



Guía pedagógica y de evaluación del módulo

# Diagnóstico de fallas en equipos de cómputo

## Currículum Laboral

Área:

Tecnología y transporte.

Carrera:

Profesional Técnico-Bachiller en  
Soporte y mantenimiento de equipo de cómputo.

4º semestre.

**Editor:** Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica

**Módulo:** Diagnóstico de fallas en equipos de cómputo.

**Área:** Tecnología y transporte.

**Carrera:** PT-B en Soporte y mantenimiento de equipo de cómputo.

**Semestre:** cuarto.

**Horas por semana:** 5

**Fecha de diseño o actualización:** 4 de noviembre de 2024.

**Vigencia:** a partir de la aprobación de la Junta Directiva y en tanto no se genere un documento que lo actualice.

© Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica

Prohibida la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier medio, sin autorización por escrito del CONALEP.

**Directorio**

**Rodrigo Alejandro Rojas Navarrete**  
Dirección General

**Hugo Nicolás Pérez González**  
Secretaría Académica

**Patricia Alejandra Bernal Monzón**  
Dirección de Diseño Curricular

## Diagnóstico de fallas en equipos de cómputo

### Contenido

	<b>Pág.</b>	
<b>I</b>	<b>Guía pedagógica</b>	
1	Descripción	5
2	Generalidades pedagógicas	6
3	Orientaciones didácticas	8
4	Estrategias de aprendizaje	10
5	Autonomía didáctica	13
<b>II</b>	<b>Guía de evaluación</b>	
6	Descripción	14
7	Tabla de ponderación	16
8	Matriz de valoración o rúbrica	17

# I. Guía pedagógica

## 1. Descripción

La Guía Pedagógica, es un documento que integra elementos técnico-metodológicos planteados de acuerdo con los principios y lineamientos del **Modelo Académico del CONALEP**, para orientar la práctica educativa del docente y el proceso de aprendizaje en el alumnado en el desarrollo de habilidades previstas en los programas de estudio.

Tomando en consideración el Marco Curricular Común de la Educación Media Superior (MCCEMS) el docente asume el rol de diseñador didáctico, innovador educativo, agente de transformación social, el cual se rige por principios orientadores, acompañando al estudiantado hacia una participación activa que potencialice su desarrollo; identificando los intereses y necesidades de aprendizaje que le lleven a resolver desafíos en su contexto, favoreciendo con ello el modelo de una escuela abierta, que atienda a la diversidad cultural, lingüística, de género, a la interacción entre grupos sociales, la coherencia entre los valores y objetivos de cada módulo.

Considerando al alumnado como protagonista para la transformación social, a través del desarrollo de un pensamiento crítico, analítico y flexible, se busca acercarle elementos de apoyo que le muestren cómo desarrollar **habilidades, conocimientos, actitudes y valores** en un contexto específico. Mediante la guía pedagógica el alumno podrá **autogestionar su aprendizaje** por medio del uso de estrategias flexibles y apropiadas que se puedan transferir y adoptar a nuevas situaciones y contextos, e ir dando seguimiento a sus avances a través de la autoevaluación, la coevaluación y la evaluación formativa.

## 2. Generalidades pedagógicas

Nuestro modelo académico se fundamenta en una base pedagógica centrada en la teoría constructivista con un enfoque humanista, que reconoce la diversidad local, regional, nacional e internacional; combinado con el nuevo MCCEMS permite mantener una didáctica que apuesta por el desarrollo de la voluntad de aprender y por la conexión entre el contenido teórico y la realidad.

Se pretende fomentar un aprendizaje, situado, profundo y significativo, que promueva la transversalidad mediante el desarrollo de estrategias de enseñanza basadas en proyectos integradores, que articulen los conocimientos con las unidades de aprendizaje y con los recursos socioemocionales, orientando a la formación integral del estudiantado.

El alumnado asume un rol protagónico en el proceso educativo, involucrándose en la resolución de problemas económicos, políticos, sociales y ambientales para contribuir a la construcción de un mundo más justo, pacífico y sostenible, bajo el acompañamiento, orientación y conducción del docente, quien, basándose en su experiencia, buscará combinar estrategias didácticas que incorporen materiales y recursos significativos para el aprendizaje del estudiante.

De acuerdo con lo anterior, se debe considerar que el papel que juega el alumnado y el personal docente en el marco del Modelo Académico del CONALEP tenga, entre otras, las siguientes características:

### El alumnado:

- ❖ Gestiona su aprendizaje permanente.
- ❖ Mejora su capacidad para resolver problemas.
- ❖ Trabaja de forma colaborativa.
- ❖ Se comunica asertivamente.
- ❖ Busca información actualizada de fuentes confiables.
- ❖ Construye su conocimiento.
- ❖ Adopta una posición crítica, autónoma y propositiva.
- ❖ Realiza responsablemente los procesos de autoevaluación y coevaluación.
- ❖ Se vuelve agente de transformación social.
- ❖ Actúa con valores y principios éticos.
- ❖ Practica hábitos saludables para el autocuidado.
- ❖ Construye un pensamiento crítico, analítico y flexible.

### El personal docente:

- ❖ Considera necesidades e intereses de los estudiantes que propicien la motivación y participación activa.
- ❖ Domina y estructura los saberes para facilitar experiencias de aprendizaje.
- ❖ Planifica los procesos de enseñanza dirigidos al logro de resultados de aprendizaje de manera efectiva, creativa e innovadora aplicado a su contexto.
- ❖ Evalúa los aprendizajes con un enfoque formativo, retroalimentando para la búsqueda de la mejora continua.
- ❖ Construye ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo.
- ❖ Contribuye a la generación de un ambiente que facilite el desarrollo sano e integral de los estudiantes.
- ❖ Propone proyectos integradores en búsqueda de la transversalidad, para la solución de problemáticas contextuales, vinculadas a la comunidad generando el sentido de la experimentación pedagógica.
- ❖ Utiliza tecnologías de la información y comunicación, tecnologías de aprendizaje y conocimiento, tecnologías del empoderamiento y participación, como recursos didácticos.
- ❖ Agente de transformación social.
- ❖ Participa de forma colaborativa en el trabajo de academias.

### 3. Orientaciones didácticas

Para el logro del propósito de cada **unidad de aprendizaje** del módulo, se recomienda al personal docente lo siguiente:

- Identificar los componentes básicos de los resultados de aprendizaje para realizar la planeación didáctica, seleccionando actividades pertinentes y contextualizadas, considerando los elementos con los que se puede trabajar el contenido y que promuevan la reflexión, el diálogo y la discusión.
- Plantear el objetivo de cada actividad, asegurando su contextualización de acuerdo con las características de la comunidad, municipio, región y estados, y aplicando métodos y estrategias que favorezcan aprendizajes significativos.
- Abordar conocimientos previos a través de actividades diseñadas para explorar saberes e ideas precedentes, seleccionando aquellas que activen la atención del estudiantado y promuevan la participación.
- Retroalimentar las actividades y trabajos del estudiantado para orientar sobre sus avances y áreas de mejora, promoviendo la coevaluación, autoevaluación y heteroevaluación para favorecer una retroalimentación formativa y asertiva.
- Plantear actividades dirigidas al trabajo directo con la comunidad, como complemento a lo revisado en clase, y fomentar el aprendizaje práctico fuera del aula, incluyendo dinámicas con la comunidad y familiares.
- Aplicar la transversalidad buscando proyectos que se interrelacionen de forma horizontal y vertical basado en el mapa curricular.
- Promover la coevaluación, autoevaluación y heteroevaluación para favorecer la retroalimentación formativa y asertiva
- Crear o mantener un repositorio de información digital donde el estudiantado pueda consultar los materiales necesarios.
- Ajustes razonables: Realizar adaptaciones en las prácticas de instrucción y evaluación para estudiantes con necesidades especiales, eliminando barreras y permitiendo su plena participación.
- Ambiente educativo inclusivo: Fomentar un entorno educativo inclusivo y accesible para todos los estudiantes, asegurando la comunicación efectiva entre docentes, padres y especialistas para atender las necesidades específicas de cada estudiante.
- Promover la transparencia, honestidad y responsabilidad en las acciones cotidianas de los estudiantes, desarrollando su pensamiento crítico a través de debates y análisis éticos.
- Motivar a los estudiantes a participar activamente en la vida comunitaria, comprender sus derechos y deberes, y realizar proyectos que integren principios de derechos humanos y respeto mutuo.



- Igualdad: Mantener y promover una postura que fomente la inclusión y valoración de la diversidad, integrando información sobre igualdad y no discriminación Asegurar entornos educativos inclusivos y seguros, especialmente para mujeres, niñas, adolescentes y personas en situación de vulnerabilidad, impulsando la cultura de paz y respeto en toda la comunidad escolar
- Durante el desarrollo del módulo, se recomienda considerar la Didáctica de la Formación Socioemocional y los acuerdos del MCCEMS, a fin de Integrar en sus prácticas educativas los Recursos Socioemocionales y Ámbitos de la Formación socioemocional del currículum ampliado, enfatizando la formación de estudiantes responsables y comprometidos con su bienestar y el de su comunidad. Los acuerdos se pueden encontrar en las siguientes ligas:
  - Acuerdo número 09/05/24 que modifica el diverso número 09/08/23 por el que se establece y regula el Marco Curricular Común de la Educación Media Superior.  
[https://sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/26394/1/images/a09\\_05\\_24.pdf](https://sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/26394/1/images/a09_05_24.pdf)
  - Acuerdo número 09/08/23 por el que se establece y regula el Marco Curricular Común de la Educación Media Superior.  
[https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5699835&fecha=25/08/2023#gsc.tab=0](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5699835&fecha=25/08/2023#gsc.tab=0)
  - Anexo del Acuerdo número 09/08/23 por el que se establece y regula el Marco Curricular Común de la Educación Media Superior. [https://www.dof.gob.mx/2023/SEP/ANEXO\\_ACUERDO\\_MCCEMS.pdf](https://www.dof.gob.mx/2023/SEP/ANEXO_ACUERDO_MCCEMS.pdf)

## 4. Estrategias de aprendizaje

**Para el desarrollo del resultado de aprendizaje 1.1, se recomienda al alumnado:**

- Participar en la identificación de problemas con base en la exposición del docente mediante el diagrama causa/efecto.
- Elaborar un cuadro comparativo de 10 situaciones, divide causas/efectos, identificación de síntomas y comportamiento anormal.
- Aplicar la metodología de diagnóstico utilizando el diagrama causa/efecto en un problema simple.
- Realizar un listado de causas de alta reprobación en el colegio de estudio.
- **Realizar la actividad de evaluación 1.1.1 considerando la rúbrica correspondiente**

**Para el desarrollo del resultado de aprendizaje 1.2, se recomienda al alumnado**

- Elaborar una tabla donde identifique los parámetros y funcionamiento de operación de hardware en el equipo de cómputo.
- Elaborar un cuadro sinóptico, identifique la distribución de valores de operación en dispositivos periféricos.
- Elaborar un diagrama para la identificación de parámetros de operación de las comunicaciones con otros componentes.
- **Realizar la actividad de evaluación 1.2.1 considerando la rúbrica correspondiente**

**Para el desarrollo del resultado de aprendizaje 1.3, se recomienda al alumnado**

- Elaborar un cuadro sinóptico donde identifique las fallas más comunes de acuerdo con el diagnóstico de problemas de operación de componentes de hardware, dispositivos periféricos y otros componentes.
- Identificar mediante la metodología de diagnóstico, los problemas de operación de dispositivos periféricos
- Aplicar la metodología de diagnóstico a la operación de las comunicaciones con otros componentes
- Elaborar un mapa mental de la instalación del software de comunicaciones
- **Realizar la actividad de evaluación 1.3.1 considerando la rúbrica correspondiente**

**Para el desarrollo del resultado de aprendizaje 2.1, se recomienda al alumnado:**

- Elaborar una guía de diagnóstico de manejo de mensajes de los sistemas operativos.

- Realizar un diagrama de causa/efecto en la identificación de problemas, así como sus posibles soluciones de mensajes de los controladores de componentes instalados.
- Elaborar un cuadro comparativo de los mensajes de operación normal y los de operación con problemas de los controladores de componentes instalados.
- Elaborar una lista de mensajes del software de comunicaciones instalado.
- Investigar en internet y elaborar una lista de los mensajes de error en manuales de equipos de cómputo:
  - Diferentes marcas y modelos
  - Características técnicas
  - Forma y velocidad de proceso
  - Capacidad de almacenamiento
- Investigar en internet y elaborar una lista de los mensajes de error en manuales:
  - Sistema operativo de MAC
  - Sistema operativo de Linux
  - Sistema operativo de Windows
- Elaborar una lista de manejo de mensajes en manuales de impresoras.
- Elaborar un cuadro con las diferentes características de los dispositivos de comunicación:
  - Tarjetas de red
  - Tarjetas inalámbricas
  - Bluetooth
  - Características técnicas de operación
  - Requerimientos de instalación
- **Realizar la actividad de evaluación 2.1.1 considerando la rúbrica correspondiente**

**Para el desarrollo del resultado de aprendizaje 2.2, se recomienda al alumnado:**

- Identificar y enlistar los errores de configuración del sistema operativo:
  - Encendido del equipo

- Verificación de los componentes del sistema
- Acceso a la BIOS
- Carga del sistema operativo
- Elaborar una lista de identificación de errores de los parámetros de operación.
- Elaborar una guía de diagnóstico de problemas con herramientas de monitoreo del equipo.
- Incluir en la guía de diagnóstico los diferentes escenarios de problemas del equipo como estación de trabajo en red.
- **Realizar la actividad de evaluación 2.2.1 considerando la rúbrica correspondiente**

## 5. Autonomía didáctica

De acuerdo con el MCCEMS, las y los docentes tienen la facultad de decidir estrategias pedagógicas basadas en el contexto y las necesidades del estudiantado, utilizando el PAEC, las progresiones de aprendizaje, resultados de aprendizaje o competencias laborales, para planificar y retroalimentar los procesos de enseñanza. La flexibilidad permite adaptar estos programas a la diversidad de contextos educativos y características tanto del estudiantado como del personal docente.

Con ello, se reconoce que la función del personal docente implica, ante todo, una labor de investigación y promoción del autoaprendizaje; fomentando actividades que consideren el aprendizaje contextualizado, colaborativo, participativo y lúdico, así como el diálogo, el trabajo en equipo y la utilización pertinente, sostenible y responsable de las tecnologías de la información, comunicación, conocimiento y aprendizaje digital (TICCAD), en los procesos de la vida cotidiana con una perspectiva crítica de los contenidos y materiales disponibles en medios electrónicos, plataformas virtuales y redes sociales.

En este sentido, el personal docente seleccionará y realizará prácticas y actividades transversales que garanticen un mayor desarrollo de aprendizajes y habilidades, basadas en su experiencia, el contexto del grupo, la comunidad y el desempeño del estudiantado, priorizando las corrientes pedagógicas actuales y las tecnologías de información y comunicación (TIC), las tecnologías del aprendizaje y conocimiento (TAC) y las tecnologías del empoderamiento y la participación (TEP) como herramientas de apoyo al proceso de enseñanza – aprendizaje. De igual manera, se espera que el estudiantado asuma su responsabilidad y tome un papel activo en el proceso de desarrollo de habilidades, conocimientos, actitudes y valores que le permitirán ingresar al mundo laboral y participar de manera destacada en la sociedad.

## II. Guía de Evaluación

### 6. Descripción

La guía de evaluación es un documento que define el proceso de recolección y valoración de las evidencias requeridas por el módulo desarrollado y tiene el propósito de orientar en la evaluación de las habilidades, conocimientos y actitudes adquiridos por el estudiantado, asociados a los Resultados de Aprendizaje; en donde, además, se describen las técnicas y los instrumentos a utilizar, así como la ponderación de cada actividad de evaluación.

Durante el proceso de enseñanza - aprendizaje es importante considerar tres finalidades de evaluación: diagnóstica, formativa y sumativa.

La **evaluación diagnóstica** nos permite establecer un punto de partida fundamentado en la detección de la situación en la que se encuentran nuestros estudiantes. Permite también establecer vínculos socio-afectivos entre el docente y su grupo. El estudiantado a su vez podrá obtener información sobre los aspectos donde deberá hacer énfasis en su dedicación. El docente podrá identificar intereses, necesidades y características del grupo para orientar adecuadamente sus estrategias. En esta etapa pueden utilizarse mecanismos informales de recopilación de información.

La **evaluación formativa** se realiza durante todo el proceso de aprendizaje del estudiantado, de manera constante, ya sea al finalizar cada actividad de aprendizaje o en la integración de varias de éstas. Tiene como finalidad informar al estudiantado de sus avances con respecto a los aprendizajes que deben alcanzar y advertirle sobre dónde y en qué aspectos tiene debilidades o dificultades para poder regular sus procesos. Aquí se admiten errores, se identifican y se corrigen; es factible trabajar colaborativamente. Asimismo, el personal docente puede asumir nuevas estrategias que contribuyan a mejorar los resultados del grupo, entendiendo que la evaluación es un proceso que construye para retroalimentar y tomar decisiones orientadas a la mejora continua, en distintos rubros.

Finalmente, la **evaluación sumativa** es adoptada básicamente por una función social, ya que mediante ella se asume una acreditación, una promoción, un fracaso escolar, índices de deserción, etc., a través de criterios estandarizados y claramente definidos. Las evidencias se elaboran en forma individual, puesto que se está asignando, convencionalmente, un criterio o valor. Manifiesta la síntesis de los logros obtenidos por ciclo o período escolar.

Con respecto al agente o responsable de llevar a cabo la evaluación, se distinguen tres categorías: la **autoevaluación** que se refiere a la valoración que hace el alumno sobre su propia actuación, lo que le permite reconocer sus posibilidades, limitaciones y cambios necesarios para mejorar su aprendizaje. Los roles de evaluador y evaluado coinciden en la misma persona.

La **coevaluación** es aquella en la que las y los alumnos se evalúan mutuamente, es decir, evaluadores y evaluados intercambian su papel alternativamente; las y los alumnos en conjunto, participan en la valoración de los aprendizajes logrados, ya sea por algunos de sus miembros o del grupo en su conjunto; la coevaluación permite al alumnado y al profesorado:

- Identificar los logros personales y grupales
- Fomentar la participación, reflexión y crítica constructiva ante situaciones de aprendizaje
- Opinar sobre su actuación dentro del grupo
- Desarrollar actitudes que promuevan la integración del grupo
- Mejorar su responsabilidad e identificación con el trabajo
- Emitir juicios valorativos acerca de otros en un ambiente de libertad, compromiso y responsabilidad

La **heteroevaluación** es el tipo de evaluación que con mayor frecuencia se utiliza, donde el docente es quien evalúa, su variante externa, se da cuando agentes no integrantes del proceso enseñanza-aprendizaje son los evaluadores, otorgando cierta objetividad por su no implicación.

En dos rúbricas diferentes de la guía de evaluación se establece un indicador específico para la autoevaluación y coevaluación; a su vez, la heteroevaluación queda establecida en una rúbrica que podría ser evaluada por un experto o docente que no haya impartido el módulo a ese grupo.

Cada uno de los Resultados de Aprendizaje (RA) tiene asignada al menos una actividad de evaluación (AE), a la que se le ha determinado una ponderación con respecto a su complejidad y relevancia. Las ponderaciones de las AE deberán sumar 100%.

## 7. Tabla de ponderación

La ponderación que se asigna en cada una de las actividades de evaluación se representa en la Tabla de ponderación que, además, contiene los Resultados y Unidades de aprendizaje a las cuales pertenecen. La columna “Actividad de evaluación” indica la codificación asignada a ésta desde el programa de estudios y que a su vez queda vinculada al Sistema de Evaluación Escolar (SAE). Asimismo, la columna “Peso específico”, señala el porcentaje definido para cada actividad; la columna “Peso logrado” es el nivel que la o el alumno alcanzó con base en las evidencias o desempeños demostrados; y la columna “Peso acumulado” se refiere a la suma de los porcentajes alcanzados en las diversas actividades de evaluación a lo largo del ciclo escolar.

Unidad de aprendizaje	Resultado de Aprendizaje	Actividad de Evaluación	% Peso Específico	% Peso Logrado	% Peso Acumulado
1. Diagnóstico de fallas en hardware del equipo de cómputo	1.1 Utiliza metodología de diagnóstico, identificando fallas en la operación de los componentes del equipo de cómputo.	1.1.1	10%		
	1.2 Maneja los parámetros de operación del hardware de los equipos de cómputo, identificando las condiciones normales de funcionamiento.	1.2.1	25%		
	1.3 Diagnostica fallas en el hardware del equipo, con base en las condiciones anormales de funcionamiento, mensajes de error e instrumentos de prueba.	1.3.1	25%		
<b>% PESO PARA LA UNIDAD</b>			<b>60%</b>		
2. Diagnóstico de fallas en software del equipo de cómputo	2.1. Maneja el software básico de los equipos de cómputo, identificando las condiciones normales de funcionamiento.	2.1.1	10%		
	2.2 Diagnostica fallas en el software del equipo, con base en las condiciones anormales de funcionamiento y mensajes de voz.	2.2.1	30%		
<b>% PESO PARA LA UNIDAD</b>			<b>40%</b>		
<b>PESO TOTAL DEL MÓDULO</b>			<b>100%</b>		



## 8. Matriz de valoración o rúbrica

Otro elemento que complementa a la Tabla de ponderación es la rúbrica o matriz de valoración, que establece los indicadores y criterios a considerar para evaluar una habilidad, destreza o actitud. Una matriz de valoración o rúbrica es, como su nombre lo indica, una matriz de doble entrada en la cual se establecen, por un lado, los indicadores o aspectos específicos que se deben tomar en cuenta como mínimo indispensable para evaluar si se ha logrado el resultado de aprendizaje esperado y, por otro, los criterios o niveles de calidad o satisfacción alcanzados. En las columnas centrales se describen los criterios que se van a utilizar para evaluar esos indicadores, explicando cuáles son las características de cada uno. Los criterios que se han establecido son:

- ✓ **Excelente**, ha alcanzado el resultado de aprendizaje, además de cumplir con los estándares o requisitos establecidos como necesarios en el logro de la habilidad, destreza o actitud, es decir, va más allá de lo que se solicita como mínimo, aportando elementos adicionales en pro del indicador.
- ✓ **Bueno**, ha alcanzado el resultado de aprendizaje, es decir, cumple con los estándares o requisitos establecidos como necesarios para demostrar el logro de la habilidad, destreza o actitud.
- ✓ **Suficiente**, ha alcanzado el resultado de aprendizaje con áreas de mejora.
- ✓ **Insuficiente**, no ha logrado alcanzar el resultado de aprendizaje.

<b>Siglema:</b>	<b>DFAC-20</b>	<b>Nombre del módulo:</b>	<b>Diagnóstico de fallas en equipos de cómputo.</b>	<b>Nombre del alumno:</b>	
<b>Docente evaluador:</b>				<b>Grupo:</b>	<b>Fecha:</b>
<b>Resultado de aprendizaje:</b>	1.1. Utiliza metodología de diagnóstico, identificando fallas en la operación de los componentes del equipo de cómputo.			<b>Actividad de evaluación:</b>	1.1.1. Aplica diagrama de causa efecto en un problema cotidiano. <b>HETEROEVALUACIÓN</b>

INDICADORES	%	CRITERIOS			
		Excelente	Bueno	Suficiente	Insuficiente
<b>Metodología de diagnóstico</b>	<b>40</b>	Realiza las siguientes acciones con detalle, calidad, eficiencia y precisión: <ul style="list-style-type: none"> <li>Recopilación de información.</li> <li>Medios y/o herramientas.</li> <li>Análisis de la información.</li> <li>Aporta imágenes alusivas a la recopilación de información y al análisis de la información.</li> </ul>	Realiza las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>Recopilación de información.</li> <li>Medios y/o herramientas.</li> <li>Análisis de la información.</li> <li>Aporta imágenes alusivas a la recopilación de información y al análisis de la información.</li> </ul>	Realiza las siguientes acciones de manera parcial o con alguna deficiencia: <ul style="list-style-type: none"> <li>Recopilación de información.</li> <li>Medios y/o herramientas.</li> <li>Análisis de la información.</li> <li>Aporta imágenes alusivas a la recopilación de información y al análisis de la información.</li> </ul>	Omite alguna de las siguientes actividades: <ul style="list-style-type: none"> <li>Recopilación de información.</li> <li>Medios y/o herramientas.</li> <li>Análisis de la información.</li> <li>Aporta imágenes alusivas a la recopilación de información y al análisis de la información.</li> </ul>
<b>Solución de problemas</b>	<b>10</b>	Realiza las siguientes acciones con detalle, calidad, eficiencia y precisión: <ul style="list-style-type: none"> <li>Diagnóstico y confirmación de la causa.</li> <li>Modelo de uso de la metodología en un problema simple.</li> <li>Elabora una conclusión de la solución de problemas.</li> </ul>	Realiza las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>Diagnóstico y confirmación de la causa.</li> <li>Modelo de uso de la metodología en un problema simple.</li> <li>Elabora una conclusión de la solución de problemas.</li> </ul>	Realiza las siguientes acciones de manera parcial o con alguna deficiencia: <ul style="list-style-type: none"> <li>Diagnóstico y confirmación de la causa.</li> <li>Modelo de uso de la metodología en un problema simple.</li> <li>Elabora una conclusión de la solución de problemas.</li> </ul>	Omite alguna de las siguientes actividades: <ul style="list-style-type: none"> <li>Diagnóstico y confirmación de la causa.</li> <li>Modelo de uso de la metodología en un problema simple.</li> <li>Elabora una conclusión de la solución de problemas.</li> </ul>

INDICADORES	%	CRITERIOS			
		Excelente	Bueno	Suficiente	Insuficiente
<b>Elabora diagrama causa-efecto</b>	<b>25</b>	<p>Realiza las siguientes acciones con detalle, calidad, eficiencia y precisión:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubica cada problema en el bloque representado como cabeza.</li> <li>• Enlista las posibles causas.</li> <li>• Agrupa las causas en categorías.</li> <li>• Ubica cada categoría en los bloques etiquetados como “espina principal”, las causas en cada una de las ramas, estableciendo la correspondencia con cada categoría.</li> <li>• Asigna un peso a cada una de las casusas representadas en las ramas.</li> <li>• Revisa en equipo que el diagrama elaborado esté completo, tenga un orden lógico y comenta la utilidad que tiene elaborar diagramas de causa efecto en los problemas de la vida cotidiana.</li> </ul>	<p>Realiza las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubica cada problema en el bloque representado como cabeza.</li> <li>• Enlista las posibles causas.</li> <li>• Agrupa las causas en categorías.</li> <li>• Ubica cada categoría en los bloques etiquetados como “espina principal”, las causas en cada una de las ramas, estableciendo la correspondencia con cada categoría.</li> <li>• Asigna un peso a cada una de las casusas representadas en las ramas.</li> <li>• Revisa en equipo que el diagrama elaborado esté completo, tenga un orden lógico y comenta la utilidad que tiene elaborar diagramas de causa efecto en los problemas de la vida cotidiana.</li> </ul>	<p>Realiza las siguientes acciones de manera parcial o con alguna deficiencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubica cada problema en el bloque representado como cabeza.</li> <li>• Enlista las posibles causas.</li> <li>• Agrupa las causas en categorías.</li> <li>• Ubica cada categoría en los bloques etiquetados como “espina principal”, las causas en cada una de las ramas, estableciendo la correspondencia con cada categoría.</li> <li>• Asigna un peso a cada una de las casusas representadas en las ramas.</li> <li>• Revisa en equipo que el diagrama elaborado esté completo, tenga un orden lógico y comenta la utilidad que tiene elaborar diagramas de causa efecto en los problemas de la vida cotidiana.</li> </ul>	<p>Omite alguna de las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubica cada problema en el bloque representado como cabeza.</li> <li>• Enlista las posibles causas.</li> <li>• Agrupa las causas en categorías.</li> <li>• Ubica cada categoría en los bloques etiquetados como “espina principal”, las causas en cada una de las ramas, estableciendo la correspondencia con cada categoría.</li> <li>• Asigna un peso a cada una de las casusas representadas en las ramas.</li> <li>• Revisa en equipo que el diagrama elaborado esté completo, tenga un orden lógico y comenta la utilidad que tiene elaborar diagramas de causa efecto en los problemas de la vida cotidiana.</li> </ul>
<b>Desarrolla una solución para cada una de las causas</b>	<b>25</b>	<p>Realiza las siguientes acciones con detalle, calidad, eficiencia y precisión:</p>	<p>Realiza las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elabora una presentación digital para cada uno de los diagramas causa- efecto.</li> </ul>	<p>Realiza las siguientes acciones de manera parcial o con alguna deficiencia:</p>	<p>Omite alguna de las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elabora una presentación digital para cada uno de</li> </ul>

INDICADORES	%	CRITERIOS			
		Excelente	Bueno	Suficiente	Insuficiente
representadas en las ramas, iniciando por la que tenga mayor peso.		<ul style="list-style-type: none"> <li>Elabora una presentación digital para cada uno de los diagramas causa- efecto.</li> <li>Presenta los diagramas de cusa efecto para cada problema, para aprender a expresar ideas y conceptos mediante representaciones gráficas y discute los resultados.</li> <li>Maneja la diferencia entre una causa y un efecto, con la finalidad de desarrollar soluciones que vayan enfocadas a la causa y NO al efecto.</li> <li>Aporta puntos de vista con apertura y considera los de sus compañeros del grupo con respeto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presenta los diagramas de cusa efecto para cada problema, para aprender a expresar ideas y conceptos mediante representaciones gráficas y discute los resultados.</li> <li>Maneja la diferencia entre una causa y un efecto, con la finalidad de desarrollar soluciones que vayan enfocadas a la causa y NO al efecto.</li> <li>Aporta puntos de vista con apertura y considera los de sus compañeros del grupo con respeto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elabora una presentación digital para cada uno de los diagramas causa- efecto.</li> <li>Presenta los diagramas de cusa efecto para cada problema, para aprender a expresar ideas y conceptos mediante representaciones gráficas y discute los resultados.</li> <li>Maneja la diferencia entre una causa y un efecto, con la finalidad de desarrollar soluciones que vayan enfocadas a la causa y NO al efecto.</li> <li>Aporta puntos de vista con apertura y considera los de sus compañeros del grupo con respeto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>los diagramas causa- efecto.</li> <li>Presenta los diagramas de cusa efecto para cada problema, para aprender a expresar ideas y conceptos mediante representaciones gráficas y discute los resultados.</li> <li>Maneja la diferencia entre una causa y un efecto, con la finalidad de desarrollar soluciones que vayan enfocadas a la causa y NO al efecto.</li> <li>Aporta puntos de vista con apertura y considera los de sus compañeros del grupo con respeto.</li> </ul>
	100				

<b>Siglema:</b>	<b>DFAC-20</b>	<b>Nombre del módulo:</b>	<b>Diagnóstico de fallas en equipos de cómputo.</b>	<b>Nombre del alumno:</b>	
<b>Docente evaluador:</b>				<b>Grupo:</b>	<b>Fecha:</b>
<b>Resultado de aprendizaje:</b>	1.2. Maneja los parámetros de operación del hardware de los equipos de cómputo, identificando las condiciones normales de funcionamiento.			<b>Actividad de evaluación:</b>	1.2.1. Identifica parámetros de operación de los componentes físicos en un ambiente de operación sin problemas.

INDICADORES	%	C R I T E R I O S			
		Excelente	Bueno	Suficiente	Insuficiente
<b>Identifica parámetros de operación</b>	<b>30</b>	Define de manera clara, precisa y de manera correcta, los valores y/o características de operación de: <ul style="list-style-type: none"> <li>•Fuente de alimentación.</li> <li>•Placa base (motherboard).</li> <li>•Chipset (circuitos integrados).</li> <li>•Microprocesador.</li> <li>•Memoria ROM y RAM.</li> <li>•Zócalos.</li> <li>•Ranuras (slots) de expansión.</li> <li>•Bus.</li> <li>•Reloj (oscilador).</li> <li>•Batería.</li> <li>•Tarjeta de video.</li> <li>•Tarjeta de sonido.</li> <li>•Ventilador.</li> <li>•Conectores de periféricos y accesorios externos.</li> <li>•Puertos serie, paralelo y USB.</li> <li>•Relaciona los componentes físicos con el diagrama a</li> </ul>	Contiene los siguientes elementos: <ul style="list-style-type: none"> <li>•Fuente de alimentación.</li> <li>•Placa base (motherboard).</li> <li>•Chipset (circuitos integrados).</li> <li>•Microprocesador.</li> <li>•Memoria ROM y RAM.</li> <li>•Zócalos.</li> <li>•Ranuras (slots) de expansión.</li> <li>•Bus.</li> <li>•Reloj (oscilador).</li> <li>•Batería.</li> <li>•Tarjeta de video.</li> <li>•Tarjeta de sonido.</li> <li>•Ventilador.</li> <li>•Conectores de periféricos y accesorios externos.</li> <li>•Puertos serie, paralelo y USB.</li> <li>•Relaciona los componentes físicos con el diagrama a bloques de la arquitectura y los valores de operación.</li> </ul>	Contiene los siguientes elementos de manera parcial o con alguna deficiencia: <ul style="list-style-type: none"> <li>•Fuente de alimentación.</li> <li>•Placa base (motherboard).</li> <li>•Chipset (circuitos integrados).</li> <li>•Microprocesador.</li> <li>•Memoria ROM y RAM.</li> <li>•Zócalos.</li> <li>•Ranuras (slots) de expansión.</li> <li>•Bus.</li> <li>•Reloj (oscilador).</li> <li>•Batería.</li> <li>•Tarjeta de video.</li> <li>•Tarjeta de sonido.</li> <li>•Ventilador.</li> <li>•Conectores de periféricos y accesorios externos.</li> <li>•Puertos serie, paralelo y USB.</li> <li>•Relaciona los componentes físicos con el diagrama a</li> </ul>	Omite alguno de los siguientes elementos: <ul style="list-style-type: none"> <li>•Fuente de alimentación.</li> <li>•Placa base (motherboard).</li> <li>•Chipset (circuitos integrados).</li> <li>•Microprocesador.</li> <li>•Memoria ROM y RAM.</li> <li>•Zócalos.</li> <li>•Ranuras (slots) de expansión.</li> <li>•Bus.</li> <li>•Reloj (oscilador).</li> <li>•Batería.</li> <li>•Tarjeta de video.</li> <li>•Tarjeta de sonido.</li> <li>•Ventilador.</li> <li>•Conectores de periféricos y accesorios externos.</li> <li>•Puertos serie, paralelo y USB.</li> <li>•Relaciona los componentes físicos con el diagrama a bloques de la arquitectura y los valores de operación.</li> </ul>

INDICADORES	%	C R I T E R I O S			
		Excelente	Bueno	Suficiente	Insuficiente
		bloques de la arquitectura y los valores de operación. • Cuida y promueve el cuidado de los equipos y herramientas usados en la práctica.	Cuida y promueve el cuidado de los equipos y herramientas usados en la práctica.	bloques de la arquitectura y los valores de operación. Cuida y promueve el cuidado de los equipos y herramientas usados en la práctica.	Cuida y promueve el cuidado de los equipos y herramientas usados en la práctica.
<b>Identificación de los parámetros de operación de dispositivos periféricos</b>	30	Define de manera clara, precisa y de manera correcta, los voltajes e indicadores de los parámetros de operación de: • Teclado. • Monitor. • Mouse. • Cables de conexión. • Unidades de almacenamiento de información: disco duro, bandeja disco compacto (CD), bandeja DVD. • Impresora. • Escáner. • Bocinas y micrófono, cámara, lector de código de barras.	Contiene los siguientes elementos: • Teclado. • Monitor. • Mouse. • Cables de conexión. • Unidades de almacenamiento de información: disco duro, bandeja disco compacto (CD), bandeja DVD. • Impresora. • Escáner. • Bocinas y micrófono, cámara, lector de código de barras.	Contiene los siguientes elementos de manera parcial o con alguna deficiencia: • Teclado. • Monitor. • Mouse. • Cables de conexión. • Unidades de almacenamiento de información: disco duro, bandeja disco compacto (CD), bandeja DVD. • Impresora. • Escáner. • Bocinas y micrófono, cámara, lector de código de barras.	Omite alguno de los siguientes elementos: • Teclado. • Monitor. • Mouse. • Cables de conexión. • Unidades de almacenamiento de información: disco duro, bandeja disco compacto (CD), bandeja DVD. • Impresora. • Escáner. • Bocinas y micrófono, cámara, lector de código de barras.
<b>Identificación de parámetros de operación de las comunicaciones con otros componentes</b>	30	Define de manera clara, precisa y de manera correcta, los voltajes e indicadores de las comunicaciones en: • Puerto serie, paralelo y USB. • Tarjetas de comunicaciones: modem interno, modem síncrono, modem asíncrono, red local, inalámbrica y bluetooth.	Contiene los siguientes elementos: • Puerto serie, paralelo y USB. • Tarjetas de comunicaciones: modem interno, modem síncrono, modem asíncrono, red local, inalámbrica y bluetooth.	Contiene los siguientes elementos de manera parcial o con alguna deficiencia: • Puerto serie, paralelo y USB. • Tarjetas de comunicaciones: modem interno, modem síncrono, modem asíncrono, red local, inalámbrica y bluetooth.	Omite alguno de los siguientes elementos: • Puerto serie, paralelo y USB. • Tarjetas de comunicaciones: modem interno, modem síncrono, modem asíncrono, red local, inalámbrica y bluetooth.

INDICADORES	%	C R I T E R I O S			
		Excelente	Bueno	Suficiente	Insuficiente
		local, inalámbrica y bluetooth. •Explica cada uno de los contenidos con sus propias palabras.	•Explica cada uno de los contenidos con sus propias palabras.	local, inalámbrica y bluetooth. •Explica cada uno de los contenidos con sus propias palabras.	•Explica cada uno de los contenidos con sus propias palabras.
<b>Presentación</b>  <b>AUTOEVALUACION</b>	<b>10</b>	El reporte contiene los siguientes elementos: Temas claramente definidos. Información sustancial, relevante y actualizada. Diseño atractivo y profesional. Gráficos y elementos multimedia. Correcta ortografía y redacción. Referencias de consulta de fuentes fiables y actualizadas. Se entrega antes de la fecha especificada.	El reporte contiene los siguientes elementos: Temas claramente definidos. Diseño atractivo y profesional. Correcta ortografía y redacción. Referencias de consulta de fuentes fiables y actualizadas. Se entrega en la fecha especificada.	El reporte contiene los siguientes elementos: Temas claramente definidos. Diseño atractivo y profesional. Correcta ortografía y redacción. Referencias de consulta de fuentes fiables y actualizadas. Se entrega en la fecha especificada.	El reporte contiene los siguientes elementos: Temas claramente definidos. Correcta ortografía y redacción. Referencias de consulta de fuentes fiables y actualizadas. Entrega en la fecha especificada.
	<b>100</b>				

<b>Siglema:</b>	<b>DFAC-20</b>	<b>Nombre del módulo:</b>	<b>Diagnóstico de fallas en equipos de cómputo.</b>	<b>Nombre del alumno:</b>	
<b>Docente evaluador:</b>				<b>Grupo:</b>	<b>Fecha:</b>
<b>Resultado de aprendizaje:</b>	1.3. Diagnostica fallas en el hardware del equipo, con base en las condiciones anormales de funcionamiento, mensajes de error e instrumentos de prueba.			<b>Actividad de evaluación:</b>	1.3.1 Diagnostica problemas en la operación del equipo de cómputo, causados por el hardware.

INDICADORES	%	C R I T E R I O S			
		Excelente	Bueno	Suficiente	Insuficiente
<b>Diagnóstico de las fallas en el hardware del equipo de cómputo.</b>	<b>25</b>	Realiza el diagnóstico de las siguientes fallas, de manera precisa, ordenada y detallada: - Problemas de lectura/escritura. -El equipo deja ejecutar programas. -Le falta sincronismo a la pantalla. -No se escucha los sonidos del CD. -Se pierde la fecha y hora. -El conteo de memoria inicial no coincide con al total instalada. -El equipo no inicia y emite sonidos. -Hay problemas con el monitor. -Las teclas apretadas, no coinciden con los caracteres en la pantalla. -El ratón no funciona bien. -La bandeja del CD no se abre. -La impresión tiene	Realiza el diagnóstico de las siguientes fallas: -Problemas de lectura/escritura. -El equipo deja ejecutar programas. -Le falta sincronismo a la pantalla. -No se escucha los sonidos del CD. -Se pierde la fecha y hora. -El conteo de memoria inicial no coincide con al total instalada. -El equipo no inicia y emite sonidos. -Hay problemas con el monitor. -Las teclas apretadas, no coinciden con los caracteres en la pantalla. -El ratón no funciona bien. -La bandeja del CD no se abre. -La impresión tiene problemas. -No establece conexión a	Realiza el diagnóstico de las siguientes fallas, de manera parcial o con alguna deficiencia: -Problemas de lectura/escritura. -El equipo deja ejecutar programas. -Le falta sincronismo a la pantalla. -No se escucha los sonidos del CD. -Se pierde la fecha y hora. -El conteo de memoria inicial no coincide con al total instalada. -El equipo no inicia y emite sonidos. -Hay problemas con el monitor. -Las teclas apretadas, no coinciden con los caracteres en la pantalla. -El ratón no funciona bien. -La bandeja del CD no se abre. -La impresión tiene	Omite realizar el diagnóstico de alguna de las siguientes fallas: -Problemas de lectura/escritura. -El equipo deja ejecutar programas. -Le falta sincronismo a la pantalla. -No se escucha los sonidos del CD. -Se pierde la fecha y hora. -El conteo de memoria inicial no coincide con al total instalada. -El equipo no inicia y emite sonidos. -Hay problemas con el monitor. -Las teclas apretadas, no coinciden con los caracteres en la pantalla. -El ratón no funciona bien. -La bandeja del CD no se abre. -La impresión tiene problemas. -No establece conexión a



INDICADORES	%	C R I T E R I O S			
		Excelente	Bueno	Suficiente	Insuficiente
		<p>problemas. -No establece conexión a internet. -Elige las fuentes de información más relevantes para el diagnóstico de fallas y discrimina entre ellas de acuerdo con su relevancia y confiabilidad.</p>	<p>internet. Elige las fuentes de información más relevantes para el diagnóstico de fallas y discrimina entre ellas de acuerdo con su relevancia y confiabilidad.</p>	<p>problemas. -No establece conexión a internet. Elige las fuentes de información más relevantes para el diagnóstico de fallas y discrimina entre ellas de acuerdo con su relevancia y confiabilidad.</p>	<p>internet. Elige las fuentes de información más relevantes para el diagnóstico de fallas y discrimina entre ellas de acuerdo con su relevancia y confiabilidad.</p>
<p><b>Diagnóstico de las fallas y problemas en el hardware, dispositivos periféricos y dispositivos de comunicaciones del equipo de cómputo.</b></p>	25	<p>Simula fallas, diagnóstica y actualiza la guía de diagnóstico de manera precisa, ordenada y detallada en los siguientes elementos: -Hardware: fuente de alimentación, placa base, Chipset, Microprocesador, ROM y RAM, UART, zócalos, slots, bus, reloj, batería, tarjetas de video y sonido, ventilador, conector: serie, paralelo y USB. -Dispositivos periféricos: teclado, monitor, mouse, unidades de: disco duro, CD, DVD, impresora, escáner, bocinas y micrófono, cámara, lector de código de barras. -Dispositivos de comunicaciones: puertos: serie, paralelo, USB, tarjetas: módem, red local, inalámbrica y bluetooth. -Enfrenta y resuelve las dificultades que se le presentan durante la realización del diagnóstico,</p>	<p>Simula fallas, diagnóstica y actualiza la guía de diagnóstico en los siguientes elementos: -Hardware: fuente de alimentación, placa base, Chipset, Microprocesador, ROM y RAM, UART, zócalos, slots, bus, reloj, batería, tarjetas de video y sonido, ventilador, conector: serie, paralelo y USB. -Dispositivos periféricos: teclado, monitor, mouse, unidades de: disco duro, CD, DVD, impresora, escáner, bocinas y micrófono, cámara, lector de código de barras. -Dispositivos de comunicaciones: puertos: serie, paralelo, USB, tarjetas: módem, red local, inalámbrica y bluetooth. -Enfrenta y resuelve las dificultades que se le presentan durante la realización del diagnóstico, identificando sus fortalezas,</p>	<p>Simula fallas, diagnóstica y actualiza la guía de diagnóstico en los siguientes elementos, de manera parcial o con alguna deficiencia: -Hardware: fuente de alimentación, placa base, Chipset, Microprocesador, ROM y RAM, UART, zócalos, slots, bus, reloj, batería, tarjetas de video y sonido, ventilador, conector: serie, paralelo y USB. -Dispositivos periféricos: teclado, monitor, mouse, unidades de: disco duro, CD, DVD, impresora, escáner, bocinas y micrófono, cámara, lector de código de barras. -Dispositivos de comunicaciones: puertos: serie, paralelo, USB, tarjetas: módem, red local, inalámbrica y bluetooth. -Enfrenta y resuelve las dificultades que se le presentan durante la realización del diagnóstico, identificando sus fortalezas,</p>	<p>Omite simular fallas, diagnosticar o actualizar la guía de diagnóstico de alguno de los siguientes elementos: -Hardware: fuente de alimentación, placa base, Chipset, Microprocesador, ROM y RAM, UART, zócalos, slots, bus, reloj, batería, tarjetas de video y sonido, ventilador, conector: serie, paralelo y USB. -Dispositivos periféricos: teclado, monitor, mouse, unidades de: disco duro, CD, DVD, impresora, escáner, bocinas y micrófono, cámara, lector de código de barras. -Dispositivos de comunicaciones: puertos: serie, paralelo, USB, tarjetas: módem, red local, inalámbrica y bluetooth. -Enfrenta y resuelve las dificultades que se le presentan durante la realización del diagnóstico, identificando sus fortalezas,</p>

INDICADORES	%	C R I T E R I O S			
		Excelente	Bueno	Suficiente	Insuficiente
		identificando sus fortalezas, así como los aspectos que debe mejorar.	así como los aspectos que debe mejorar.	así como los aspectos que debe mejorar.	así como los aspectos que debe mejorar.
<b>Diagnóstico de causas de los errores específicos.</b>	<b>30</b>	Realiza las siguientes acciones con detalle, calidad, eficiencia y precisión: -Elabora una guía de diagnóstico que contemple todos los dispositivos, sus valores de operación normal, falla y la forma de diagnosticar las fallas de acuerdo con las tablas 1 y 2 -Detecta problemas o errores cometidos durante el diagnóstico de las causas de errores específicos, analiza las causas con el docente y plantea las soluciones para evitar repetirlas.	Realiza las siguientes acciones: -Elabora una guía de diagnóstico que contemple todos los dispositivos, sus valores de operación normal, falla y la forma de diagnosticar las fallas de acuerdo con las tablas 1 y 2 -Detecta problemas o errores cometidos durante el diagnóstico de las causas de errores específicos, analiza las causas con el docente y plantea las soluciones para evitar repetirlas.	Realiza las siguientes acciones de manera parcial o con alguna deficiencia: -Elabora una guía de diagnóstico que contemple todos los dispositivos, sus valores de operación normal, falla y la forma de diagnosticar las fallas de acuerdo con las tablas 1 y 2 -Detecta problemas o errores cometidos durante el diagnóstico de las causas de errores específicos, analiza las causas con el docente y plantea las soluciones para evitar repetirlas.	Omite alguna de las siguientes actividades: -Elabora una guía de diagnóstico que contemple todos los dispositivos, sus valores de operación normal, falla y la forma de diagnosticar las fallas de acuerdo con las tablas 1 y 2 -Detecta problemas o errores cometidos durante el diagnóstico de las causas de errores específicos, analiza las causas con el docente y plantea las soluciones para evitar repetirlas.
<b>Implementación de guías de diagnóstico</b>	<b>20</b>	Realiza las siguientes acciones con detalle, calidad, eficiencia y precisión: -Elabora las guías de diagnóstico, localizando los errores, fallas y problemas en el hardware de los dispositivos periféricos y dispositivos de comunicaciones del equipo de cómputo. -Analiza las causas y elabora un resumen de la realización del diagnóstico. Aporta imágenes ilustrativas de	Realiza las siguientes acciones: Elabora las guías de diagnóstico, localizando los errores, fallas y problemas en el hardware de los dispositivos periféricos y dispositivos de comunicaciones del equipo de cómputo. -Analiza las causas y elabora un resumen de la realización del diagnóstico. Aporta imágenes ilustrativas de acuerdo con el tema trabajado.	Realiza las siguientes acciones de manera parcial o con alguna deficiencia: Elabora las guías de diagnóstico, localizando los errores, fallas y problemas en el hardware de los dispositivos periféricos y dispositivos de comunicaciones del equipo de cómputo. -Analiza las causas y elabora un resumen de la realización del diagnóstico. Aporta imágenes ilustrativas de acuerdo con el tema trabajado.	Omite alguna de las siguientes actividades: Elabora las guías de diagnóstico, localizando los errores, fallas y problemas en el hardware de los dispositivos periféricos y dispositivos de comunicaciones del equipo de cómputo. -Analiza las causas y elabora un resumen de la realización del diagnóstico. Aporta imágenes ilustrativas de acuerdo con el tema trabajado.

INDICADORES	%	C R I T E R I O S			
		Excelente	Bueno	Suficiente	Insuficiente
		acuerdo con el tema trabajado.			
	100				

<b>Siglema:</b>	<b>DFAC-20</b>	<b>Nombre del módulo:</b>	<b>Diagnóstico de fallas en equipos de cómputo.</b>	<b>Nombre del alumno:</b>	
<b>Docente evaluador:</b>				<b>Grupo:</b>	<b>Fecha:</b>
<b>Resultado de aprendizaje:</b>	2.1 Maneja el software básico de los equipos de cómputo, identificando las condiciones normales de funcionamiento.			<b>Actividad de evaluación:</b>	2.1.1. Maneja mensajes de la operación del equipo en funcionamiento normal.

INDICADORES	%	CRITERIOS			
		Excelente	Bueno	Suficiente	Insuficiente
<b>Identificación de mensajes por observación y utilizando comando de monitoreo.</b>	30	Realiza las siguientes acciones con detalle, calidad, eficiencia y precisión: Identifica los mensajes de los sistemas operativos al cargar: OS, Linux, WINDOWS XP, WINDOWS VISTA, BIOS, monitoreo y configuración, Mac OS, Windows server 2003, Sistema operativo Linux y particiones. Describe las funciones y reconoce los proveedores de los diferentes sistemas operativos.	Realiza las siguientes acciones: Identifica los mensajes de los sistemas operativos al cargar: OS, Linux, WINDOWS XP, WINDOWS VISTA, BIOS, monitoreo y configuración, Mac OS, Windows server 2003, Sistema operativo Linux y particiones. Describe las funciones y reconoce los proveedores de los diferentes sistemas operativos.	Realiza las siguientes acciones de manera parcial o con alguna deficiencia: Identifica los mensajes de los sistemas operativos al cargar: OS, Linux, WINDOWS XP, WINDOWS VISTA, BIOS, monitoreo y configuración, Mac OS, Windows server 2003, Sistema operativo Linux y particiones. Describe las funciones y reconoce los proveedores de los diferentes sistemas operativos.	Omite alguna de las siguientes actividades: Identifica los mensajes de los sistemas operativos al cargar: OS, Linux, WINDOWS XP, WINDOWS VISTA, BIOS, monitoreo y configuración, Mac OS, Windows server 2003, Sistema operativo Linux y particiones. Describe las funciones y reconoce los proveedores de los diferentes sistemas operativos.
<b>Identificación de mensajes o estado de operación de los componentes de hardware y software instalados</b>	30	Realiza las siguientes acciones con detalle, calidad, eficiencia y precisión: Identifica los mensajes de operación o de estado del hardware instalado. Identifica los mensajes de operación o de estado del software de aplicación instalado. Opera de acuerdo con el	Realiza las siguientes acciones: Identifica los mensajes de operación o de estado del hardware instalado. Identifica los mensajes de operación o de estado del software de aplicación instalado. Opera de acuerdo con el manual del proveedor.	Realiza las siguientes acciones de manera parcial o con alguna deficiencia: Identifica los mensajes de operación o de estado del hardware instalado. Identifica los mensajes de operación o de estado del software de aplicación instalado. Opera de acuerdo con el	Omite alguna de las siguientes actividades: Identifica los mensajes de operación o de estado del hardware instalado. Identifica los mensajes de operación o de estado del software de aplicación instalado. Opera de acuerdo con el manual del proveedor.

INDICADORES	%	C R I T E R I O S			
		Excelente	Bueno	Suficiente	Insuficiente
		manual del proveedor. Maneja los comandos de operación para obtener información y expresa de manera clara y concreta ideas sobre la operación normal del equipo.	Maneja los comandos de operación para obtener información y expresa de manera clara y concreta ideas sobre la operación normal del equipo.	manual del proveedor. Maneja los comandos de operación para obtener información y expresa de manera clara y concreta ideas sobre la operación normal del equipo.	Maneja los comandos de operación para obtener información y expresa de manera clara y concreta ideas sobre la operación normal del equipo.
<b>Identificación de mensajes de operación o estado del software de comunicaciones instalado y de los controladores impresoras diferentes.</b>	30	Realiza las siguientes acciones con detalle, calidad, eficiencia y precisión: Identifica mensajes de operación o de estado del software de comunicaciones. Identifica mensajes de operación o de estado de los controladores impresoras diferentes: HP, Epson, Lexmark. Elabora guía rápida de diagnóstico de mensajes con la finalidad de utilizarla en el diagnóstico de problemas. Utiliza tecnologías de la información para identificar los mensajes de operación del software de comunicaciones o impresoras e incluye representaciones gráficas de la operación del equipo de cómputo.	Realiza las siguientes acciones: Identifica mensajes de operación o de estado del software de comunicaciones. Identifica mensajes de operación o de estado de los controladores impresoras diferentes: HP, Epson, Lexmark. Elabora guía rápida de diagnóstico de mensajes con la finalidad de utilizarla en el diagnóstico de problemas. Utiliza tecnologías de la información para identificar los mensajes de operación del software de comunicaciones o impresoras e incluye representaciones gráficas de la operación del equipo de cómputo.	Realiza las siguientes acciones de manera parcial o con alguna deficiencia: Identifica mensajes de operación o de estado del software de comunicaciones. Identifica mensajes de operación o de estado de los controladores impresoras diferentes: HP, Epson, Lexmark. Elabora guía rápida de diagnóstico de mensajes con la finalidad de utilizarla en el diagnóstico de problemas. Utiliza tecnologías de la información para identificar los mensajes de operación del software de comunicaciones o impresoras e incluye representaciones gráficas de la operación del equipo de cómputo.	Omite alguna de las siguientes actividades: Identifica mensajes de operación o de estado del software de comunicaciones. Identifica mensajes de operación o de estado de los controladores impresoras diferentes: HP, Epson, Lexmark. Elabora guía rápida de diagnóstico de mensajes con la finalidad de utilizarla en el diagnóstico de problemas. Utiliza tecnologías de la información para identificar los mensajes de operación del software de comunicaciones o impresoras e incluye representaciones gráficas de la operación del equipo de cómputo.
<b>Identificación de mensajes de error en manuales de sistemas operativos y de equipos de cómputo</b>	10	Realiza las siguientes acciones con detalle, calidad, eficiencia y precisión: Identifica los mensajes de error en manuales de sistemas operativos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows.</li> <li>• Sistema operativo de MAC.</li> <li>• Sistema operativo de MAC.</li> </ul>	Realiza las siguientes acciones: Identifica los mensajes de error en manuales de sistemas operativos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows.</li> <li>• Sistema operativo de MAC.</li> <li>• Sistema operativo Linux.</li> </ul>	Realiza las siguientes acciones de manera parcial o con alguna deficiencia: Identifica los mensajes de error en manuales de sistemas operativos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows.</li> <li>• Sistema operativo de MAC.</li> </ul>	Omite alguna de las siguientes actividades: Identifica los mensajes de error en manuales de sistemas operativos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows.</li> <li>• Sistema operativo de MAC.</li> <li>• Sistema operativo Linux.</li> </ul>

INDICADORES	%	CRITERIOS			
		Excelente	Bueno	Suficiente	Insuficiente
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema operativo Linux. Identifica los mensajes de error en manuales de equipos de cómputo:</li> <li>• Diferentes marcas y modelos.</li> <li>• Características técnicas.</li> <li>• Forma y velocidad de proceso.</li> </ul> Elabora un mapa conceptual de la identificación de mensajes de error en los manuales de sistemas operativos y manuales de equipos de cómputo. Ilustra el mapa con imágenes alusivas.	Identifica los mensajes de error en manuales de equipos de cómputo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diferentes marcas y modelos.</li> <li>• Características técnicas.</li> <li>• Forma y velocidad de proceso.</li> </ul> Elabora un mapa conceptual de la identificación de mensajes de error en los manuales de sistemas operativos y manuales de equipos de cómputo. Ilustra el mapa con imágenes alusivas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema operativo Linux. Identifica los mensajes de error en manuales de equipos de cómputo:</li> <li>• Diferentes marcas y modelos.</li> <li>• Características técnicas.</li> <li>• Forma y velocidad de proceso.</li> </ul> Elabora un mapa conceptual de la identificación de mensajes de error en los manuales de sistemas operativos y manuales de equipos de cómputo. Ilustra el mapa con imágenes alusivas.	Identifica los mensajes de error en manuales de equipos de cómputo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diferentes marcas y modelos.</li> <li>• Características técnicas.</li> <li>• Forma y velocidad de proceso.</li> </ul> Elabora un mapa conceptual de la identificación de mensajes de error en los manuales de sistemas operativos y manuales de equipos de cómputo. Ilustra el mapa con imágenes alusivas.
	100				

<b>Siglema:</b>	<b>DFAC-20</b>	<b>Nombre del módulo:</b>	<b>Diagnóstico de fallas en equipos de cómputo.</b>	<b>Nombre del alumno:</b>	
<b>Docente evaluador:</b>				<b>Grupo:</b>	<b>Fecha:</b>
<b>Resultado de aprendizaje:</b>	2.2 Diagnostica fallas en el software del equipo, con base en las condiciones anormales de funcionamiento y mensajes de voz.			<b>Actividad de evaluación:</b>	2.2.1 Diagnostica problemas causados por el software.

INDICADORES	%	CRITERIOS			
		Excelente	Bueno	Suficiente	Insuficiente
<b>Diagnóstico de fallas en los sistemas operativos y controladores utilizando comando de monitoreo</b>	30	Realiza las siguientes acciones con detalle, calidad, eficiencia y precisión: Realiza el diagnóstico de fallas de acuerdo con el manual del proveedor y utiliza los comandos de monitoreo de sistemas operativos al cargar. Diagnostica fallas en los controladores de los componentes instalados. Elige las fuentes de información más relevantes para el diagnóstico de fallas en sistemas operativos y controladores; y discrimina entre ellas de acuerdo con su relevancia y confiabilidad.	Realiza las siguientes acciones: Realiza el diagnóstico de fallas de acuerdo con el manual del proveedor y utiliza los comandos de monitoreo de sistemas operativos al cargar. Diagnostica fallas en los controladores de los componentes instalados. Elige las fuentes de información más relevantes para el diagnóstico de fallas en sistemas operativos y controladores; y discrimina entre ellas de acuerdo con su relevancia y confiabilidad.	Realiza las siguientes acciones de manera parcial o con alguna deficiencia: Realiza el diagnóstico de fallas de acuerdo con el manual del proveedor y utiliza los comandos de monitoreo de sistemas operativos al cargar. Diagnostica fallas en los controladores de los componentes instalados. Elige las fuentes de información más relevantes para el diagnóstico de fallas en sistemas operativos y controladores; y discrimina entre ellas de acuerdo con su relevancia y confiabilidad.	Omite alguna de las siguientes actividades: Realiza el diagnóstico de fallas de acuerdo con el manual del proveedor y utiliza los comandos de monitoreo de sistemas operativos al cargar. Diagnostica fallas en los controladores de los componentes instalados. Elige las fuentes de información más relevantes para el diagnóstico de fallas en sistemas operativos y controladores; y discrimina entre ellas de acuerdo con su relevancia y confiabilidad.
<b>Diagnóstico de fallas en el software de aplicación instalado y en las comunicaciones.</b>	30	Realiza las siguientes acciones con detalle, calidad, eficiencia y precisión: Realiza el diagnóstico de fallas en el siguiente software de aplicación: procesador de texto, hoja de cálculo, presentadores,	Realiza las siguientes acciones: Realiza el diagnóstico de fallas en el siguiente software de aplicación: procesador de texto, hoja de cálculo, presentadores,	Realiza las siguientes acciones de manera parcial o con alguna deficiencia: Realiza el diagnóstico de fallas en el siguiente software de aplicación: procesador de texto, hoja de cálculo,	Omite alguna de las siguientes actividades: Realiza el diagnóstico de fallas en el siguiente software de aplicación: procesador de texto, hoja de cálculo, presentadores,



INDICADORES	%	C R I T E R I O S			
		Excelente	Bueno	Suficiente	Insuficiente
		<p>presentadores, administradores de bases de datos, reproductores de sonido, video y administradores de correo electrónico, antivirus, firewall. Realiza el diagnóstico de fallas en la comunicación con: impresora, modem, tarjetas de red alámbrica, inalámbrica, comunicación con el router, bluetooth y conexión a internet.</p>	<p>administradores de bases de datos, reproductores de sonido, video y administradores de correo electrónico, antivirus, firewall. Realiza el diagnóstico de fallas en la comunicación con: impresora, modem, tarjetas de red alámbrica, inalámbrica, comunicación con el router, bluetooth y conexión a internet.</p>	<p>presentadores, administradores de bases de datos, reproductores de sonido, video y administradores de correo electrónico, antivirus, firewall. Realiza el diagnóstico de fallas en la comunicación con: impresora, modem, tarjetas de red alámbrica, inalámbrica, comunicación con el router, bluetooth y conexión a internet.</p>	<p>administradores de bases de datos, reproductores de sonido, video y administradores de correo electrónico, antivirus, firewall. Realiza el diagnóstico de fallas en la comunicación con: impresora, modem, tarjetas de red alámbrica, inalámbrica, comunicación con el router, bluetooth y conexión a internet.</p>
<p><b>Diagnóstico de fallas en los controladores impresoras diferentes y guía rápida de diagnóstico en software.</b></p>	30	<p>Realiza las siguientes acciones con detalle, calidad, eficiencia y precisión: Realiza el diagnóstico de fallas en los controladores de diferentes impresoras, de acuerdo con el manual del proveedor: HP, Epson y Lexmark. Complementa la guía rápida de diagnóstico que se viene desarrollando, con la finalidad de utilizarla en el diagnóstico de problemas. Detecta los obstáculos para diagnósticas las fallas y alcanzar sus metas, buscando la forma de superarlos, además de asumir la responsabilidad por los resultados, sin utilizar excusas cuando no se</p>	<p>Realiza las siguientes acciones: Realiza el diagnóstico de fallas en los controladores de diferentes impresoras, de acuerdo con el manual del proveedor: HP, Epson y Lexmark. Complementa la guía rápida de diagnóstico que se viene desarrollando, con la finalidad de utilizarla en el diagnóstico de problemas. Detecta los obstáculos para diagnósticas las fallas y alcanzar sus metas, buscando la forma de superarlos, además de asumir la responsabilidad por los resultados, sin utilizar excusas cuando no se alcanzan.</p>	<p>Realiza las siguientes acciones de manera parcial o con alguna deficiencia: Realiza el diagnóstico de fallas en los controladores de diferentes impresoras, de acuerdo con el manual del proveedor: HP, Epson y Lexmark. Complementa la guía rápida de diagnóstico que se viene desarrollando, con la finalidad de utilizarla en el diagnóstico de problemas. Detecta los obstáculos para diagnósticas las fallas y alcanzar sus metas, buscando la forma de superarlos, además de asumir la responsabilidad por los resultados, sin utilizar excusas cuando no se alcanzan.</p>	<p>Omite alguna de las siguientes actividades: Realiza el diagnóstico de fallas en los controladores de diferentes impresoras, de acuerdo con el manual del proveedor: HP, Epson y Lexmark. Complementa la guía rápida de diagnóstico que se viene desarrollando, con la finalidad de utilizarla en el diagnóstico de problemas. Detecta los obstáculos para diagnósticas las fallas y alcanzar sus metas, buscando la forma de superarlos, además de asumir la responsabilidad por los resultados, sin utilizar excusas cuando no se alcanzan.</p>



INDICADORES	%	CRITERIOS			
		Excelente	Bueno	Suficiente	Insuficiente
		alcanzan.			
<b>Presentación COEVALUACIÓN</b>	<b>10</b>	La información está organizada de manera lógica y clara, con conexiones bien definidas entre los conceptos. Es visualmente claro y fácil de leer, con un uso efectivo de colores, formas y tamaños de fuente. Toda la información presentada es precisa y está actualizada.	La información está organizada de manera clara, pero algunas conexiones pueden ser confusas. Es claro y legible, pero podría mejorar en el uso de elementos visuales. La mayoría de la información es precisa y está actualizada, con algunas excepciones menores.	La organización de la información es aceptable, pero algunas conexiones son difíciles de seguir. Es legible, pero carece de claridad visual y uso efectivo de elementos visuales. La información es generalmente precisa, pero contiene varios errores o desactualizaciones.	La información está desorganizada y las conexiones entre conceptos son confusas o inexistentes. Es difícil de leer y carece de claridad visual. La información es inexacta y desactualizada, con numerosos errores.
	<b>100</b>				