



Guía pedagógica y de evaluación del módulo

Montaje de cibercafés

Núcleo de Formación Profesional

Área(s):

Tecnología y transporte

Carrera(s):

Profesional Técnico-Bachiller en

Soporte y mantenimiento de equipo de cómputo

5° semestre

Editor: Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica

Módulo: Montaje de cibercafés

Área(s): Tecnología y transporte

Carrera(s): PT-B en Soporte y mantenimiento de equipo de cómputo

Semestre(s): 5°

Horas por semestre: 90

Créditos por semestre: 9

Fecha de diseño o actualización: 21 de abril de 2023.

Vigencia: a partir de la aprobación de la junta directiva y en tanto no se genere un documento que lo anule o actualice.

© Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica

Prohibida la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier medio, sin autorización por escrito del CONALEP.

Directorio

Manuel de Jesús Espino Barrientos
Dirección General

Lauro Cordero Frayre
Secretaría General

Hugo Nicolás Pérez González
Secretaría Académica

Edith Chávez Ramos
Dirección de Diseño Curricular

Montaje de cibercafés

Contenido

	Pág.
I: Guía pedagógica	
1 Descripción	5
2 Generalidades pedagógicas	6
3 Orientaciones didácticas	8
4 Estrategias de aprendizaje por unidad	9
5 Prácticas y actividades	11
II: Guía de evaluación	
6 Descripción	12
7 Tabla de ponderación	15
8 Matriz de valoración o rúbrica	16

I. Guía Pedagógica

1. Descripción

La Guía Pedagógica es un documento que integra elementos técnico-metodológicos planteados de acuerdo con los principios y lineamientos del Modelo Académico del CONALEP para orientar la práctica educativa del docente en el desarrollo de competencias previstas en los programas de estudio.

La finalidad que tiene esta guía es facilitar el aprendizaje de los alumnos, encauzar sus acciones y reflexiones y proporcionar situaciones en las que desarrollará las competencias. El docente debe asumir conscientemente un rol que facilite el proceso de aprendizaje, proponiendo y cuidando un encuadre que favorezca un ambiente seguro en el que los alumnos puedan aprender, tomar riesgos, equivocarse extrayendo de sus errores lecciones significativas, apoyarse mutuamente, establecer relaciones positivas y de confianza, crear relaciones significativas con adultos a quienes respetan no por su estatus como tal, sino como personas cuyo ejemplo, cercanía y apoyo emocional es valioso.

Es necesario destacar que el desarrollo de la competencia se concreta en el aula, ya que formar con un enfoque en competencias significa crear experiencias de aprendizaje para que los alumnos adquieran la capacidad de movilizar, de forma integral, recursos que se consideran indispensables para saber resolver problemas en diversas situaciones o contextos, e involucran las dimensiones cognitiva, afectiva y psicomotora; por ello, los programas de estudio, describen las competencias a desarrollar, entendiéndolas como la combinación integrada de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que permiten el logro de un desempeño eficiente, autónomo, flexible y responsable del individuo en situaciones específicas y en un contexto dado. En consecuencia, la competencia implica la comprensión y transferencia de los conocimientos a situaciones de la vida real; ello exige relacionar, integrar, interpretar, inventar, aplicar y transferir los saberes a la resolución de problemas. Esto significa que el contenido, los medios de enseñanza, las estrategias de aprendizaje, las formas de organización de la clase y la evaluación se estructuran en función de la competencia a formar; es decir, el énfasis en la proyección curricular está en lo que los alumnos tienen que aprender, en las formas en cómo lo hacen y en su aplicación a situaciones de la vida cotidiana y profesional.

2. Generalidades pedagógicas

Considerando que el alumno está en el centro del proceso formativo, se busca acercarle elementos de apoyo que le muestren qué competencias va a desarrollar, cómo hacerlo y la forma en que se le evaluará. Es decir, mediante la guía pedagógica el alumno podrá autogestionar su aprendizaje a través del uso de estrategias flexibles y apropiadas que se transfieran y adapten a nuevas situaciones y contextos e ir dando seguimiento a sus avances a través de una autoevaluación constante, como base para mejorar en el logro y desarrollo de las competencias indispensables para un crecimiento académico y personal.

Con el propósito de difundir los criterios a considerar en la instrumentación de la presente guía entre los docentes y personal académico de planteles y Colegios Estatales, se describen algunas consideraciones respecto al desarrollo e intención de las competencias expresadas en los módulos.

Los principios asociados a la concepción constructivista del aprendizaje mantienen una estrecha relación con los de la educación basada en competencias, la cual se ha concebido en el Colegio como el enfoque idóneo para orientar la formación ocupacional de los futuros profesionales técnicos-bachiller. Este enfoque constituye una de las opciones más viables para lograr la vinculación entre la educación y el sector productivo de bienes y servicios.

En este sentido, se debe considerar que el papel que juegan el alumno y el docente en el marco del Modelo Académico del CONALEP tenga, entre otras, las siguientes características:

El alumno:	El docente:
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Mejora su capacidad para resolver problemas. ❖ Aprende a trabajar en grupo y a comunicar sus ideas. ❖ Aprende a buscar información y a procesarla. ❖ Construye su conocimiento. ❖ Adopta una posición crítica y autónoma. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Organiza su formación continua a lo largo de su trayectoria profesional. ❖ Domina y estructura los saberes para facilitar experiencias de aprendizaje significativo. ❖ Planifica los procesos de enseñanza y de aprendizaje atendiendo al enfoque por competencias, y los ubica en contextos disciplinares, curriculares y sociales amplios. ❖ Lleva a la práctica procesos de enseñanza y de aprendizaje de manera efectiva, creativa e innovadora a su contexto institucional. ❖ Evalúa los procesos de enseñanza y de aprendizaje con un enfoque formativo. ❖ Construye ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo.

❖ Realiza los procesos de autoevaluación y coevaluación.	❖ Contribuye a la generación de un ambiente que facilite el desarrollo sano e integral de los estudiantes. ❖ Participa en los proyectos de mejora continua de su escuela y apoya la gestión institucional.
--	---

El docente, en lugar de transmitir vertical y unidireccionalmente los conocimientos, es un mediador del aprendizaje, ya que:

- o Planea y diseña experiencias y actividades necesarias para la adquisición de las competencias previstas. Asimismo, define los ambientes de aprendizaje, espacios y recursos adecuados para su logro.
- o Proporciona oportunidades de aprendizaje a los estudiantes apoyándose en metodologías y estrategias didácticas pertinentes a los Resultados de Aprendizaje.
- o Ayuda también al alumno a asumir un rol más comprometido con su propio proceso, invitándole a tomar decisiones.
- o Facilita el aprender a pensar, fomentando un nivel más profundo de conocimiento.
- o Ayuda en la creación y desarrollo de grupos colaborativos entre los alumnos.
- o Guía permanentemente a los alumnos.
- o Motiva al alumno a poner en práctica sus ideas, animándole en sus exploraciones y proyectos.

3. Orientaciones didácticas

Para el desarrollo de las competencias del módulo se recomienda al docente:

- Realizar el encuadre del módulo, tomar acuerdos sobre la forma de trabajar y evaluar con la finalidad de cumplir con las competencias enunciadas en el módulo.
- Definir claramente las actividades y tareas a realizar.
- Fomentar la asistencia a clases.
- Fomentar un ambiente grupal de confianza y respeto para que los alumnos se sientan en libertad de exponer preguntas y/o dudas sobre los contenidos revisados en el módulo.
- Comunicar, escuchar, observar y atender las necesidades educativas y personales del alumno a fin de realimentar su formación académica y reforzar su relación para el desarrollo personal.
- Seleccionar recursos didácticos relacionados con los contenidos enunciados en el módulo.
- Fomentar la democracia y la equidad al tomar acuerdos con el grupo, organizando y dirigiendo situaciones de aprendizaje que promuevan el interés y la participación a través de lo siguiente:
 - Distribución de tareas
 - Preparación de clases con secuencia lógica
 - Proporcionar y recabar información; confiable, relevante y completa
 - Establecimiento de tiempos y formas para el desarrollo de temas y trabajos
- Promover la investigación previa y permanente, lo que permitirá al alumno participar activamente durante el desarrollo de temas y potenciará su habilidad para realizar análisis crítico de los materiales bibliográficos para construir nuevos conocimientos y aprendizajes significativos.
- Fomentar el trabajo individual, por equipo y grupal con la finalidad de promover la generación de nuevas ideas y el trabajo colaborativo.
- Utilizar experiencias personales y profesionales en el campo laboral, ejercicios, ejemplos de casos reales, etc., que le permitan al alumno relacionar aprendizajes previos con nuevos.
- Plantear casos prácticos en los que el alumno pueda poner en práctica lo aprendido en el módulo.
- Administrar la progresión de los aprendizajes, mediante el registro de avances y dificultades durante el desarrollo del programa, como un medio de guiar la realimentación.
- Considerar los tres tipos de evaluación: diagnóstica, formativa y sumativa.

4. Estrategias de aprendizaje por unidad

Unidad:

1. Instalación de los componentes físicos del cibercafé.

Para el desarrollo del resultado de aprendizaje **1.1**, se recomienda al alumno:

- Exponer sus expectativas del curso y analizar las actividades de aprendizaje, los criterios de evaluación y el método de aprendizaje.
- Plantear dudas y tomar nota sobre los puntos explicados por el docente.
- Contestar la evaluación diagnóstica sobre conceptos redes locales y cibercafé.
- Reforzar los aspectos importantes del tema y a adquirir los conocimientos mínimos necesarios para cursar el módulo, por lo que establece metas y estrategias para su logro.
- **Realizar la actividad de evaluación 1.1.1 considerando la rúbrica correspondiente**

Para el desarrollo del resultado de aprendizaje **1.2**, se recomienda al alumno:

- Organizar en equipos de 4 integrantes y participar activamente en una lluvia de ideas en donde se definan necesidades y requerimientos sobre el montaje de un cibercafé, con base al trabajo de campo previo que realizó en su localidad; intercambia el trabajo de su equipo para análisis y discusión de otro equipo en el aula; realizar un resumen de necesidades del cliente y requerimientos técnicos en el montaje de un cibercafé orientados a: dimensiones y estado del espacio físico, mercado potencial a atender, servicios a proporcionar e información de control y administración a generar, información que permitirá definir el problema de montaje de cibercafé y será la base para el desarrollo del curso como proyecto.
- Realizar actividades de aprendizaje, relacionadas con la identificación de proveedores de recursos y componentes para los cibercafé, lugar en donde se ubican, así como productos y servicios que ofertan al mercado. De acuerdo al modelo de cibercafé asignado por el docente a cada equipo elaborar un catálogo de proveedores, los componentes que propone para la actividad asignada, así como los estándares con los que debe cumplir.
- **Realizar la actividad de evaluación 1.2.1 considerando la rúbrica correspondiente**

Para el desarrollo del resultado de aprendizaje **1.3**, se recomienda al alumno:

- Elaborar un Diagrama de Gantt en Excel o Project del plan del proyecto de instalación de componentes físicos del cibercafé.
- Proponer un plano de distribución de una instalación real visitada previamente, presentando una propuesta de mejora, así como su justificación.
- En equipos de 4 integrantes interpretar un manual por cada uno y elaborar un checklist de operación e instalación como resultado de la actividad de interpretación.

Realizar la actividad de evaluación 1.3.1 considerando la rúbrica correspondiente

Unidad:

2. Instalación del software del cibercafé.

Para el desarrollo del resultado de aprendizaje **2.1**, se recomienda al alumno:

- Elaborar presentación de los componentes de software de una red local, como parte fundamental del cibercafé, considerando la interrelación que hay entre todos, la forma lógica en que se comunican, los protocolos en toda la trayectoria de la información y la relación de éstos con los componentes físicos, elabora el plan de proyecto que le servirá de base para todo el curso.
- Interpretar un manual y elaborar un documento formal para el plan del proyecto de instalación de componentes físicos, con la instalación de los componentes lógicos, considerando éste como la guía en el desarrollo del curso, de tal manera, que las actividades planeadas, deben estar alineadas con el desarrollo de los contenidos y de las competencias y el producto final, será el montaje del cibercafé, que incluya además ventajas, desventajas, para su análisis en el aula
- **Realizar la actividad de evaluación 2.1.1 considerando la rúbrica correspondiente**

Para el desarrollo del resultado de aprendizaje **2.2**, se recomienda al alumno:

- Actualizar el manual iniciado en el punto anterior con la información técnica de instalación y configuración de los diferentes tipos de servidores: de archivos, de impresiones, de correo, de fax, de telefonía, de acceso remoto, Web, de respaldo, de impresoras, de autenticación y DNS, con base a la propuesta de proyecto de montaje del cibercafé.
- Actualizar la guía rápida que ya inicio con anterioridad en la que incluye información sobre la configuración de los protocolos de comunicaciones: TCP/IP, UDP, subredes IP, máscaras subred, otros protocolos de internet, sistema de nombres de dominio, protocolo dinámico de configuración host, protocolo de transferencia hipertexto, protocolo de transferencia de archivos, protocolo de transferencia NETNEWS, protocolo simple de transferencia de correo, protocolos propietarios IPX/SPX de Novell, protocolos NETBIOS y NETBEUI, derivada de la demostración de la configuración, considerando que es una propuesta para el proyecto de montaje del cibercafé.
- **Realizar la actividad de evaluación 2.2.1 considerando la rúbrica correspondiente**

5. Prácticas y actividades

En respeto a la libertad de cátedra, este apartado quedará bajo la responsabilidad de los docentes para que, de acuerdo con su experiencia, las características del grupo y el desempeño de los estudiantes, seleccione, proponga y realice aquellas que garanticen un mayor desarrollo de competencias, privilegiando las corrientes filosóficas, pedagógicas y técnicas de mayor actualidad, así como las tecnologías de la información y la comunicación, como herramientas de apoyo al proceso de enseñanza – aprendizaje.

Por lo anterior, se reconoce que la función docente implica, ante todo, una labor de investigación y promoción del autoaprendizaje para ofrecer a los educandos la información más actualizada, así como las actividades que permitan un mayor logro de los objetivos educacionales, considerando las características del grupo y del contexto en donde se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya sea en el sistema presencial o en el mixto.

En este sentido, se confía en el docente como un líder que fomenta la creatividad y el emprendimiento, considerando que el aprendizaje se dará de mejor manera si el alumno relaciona la teoría con la vida diaria, con la resolución de problemas, brindando las bases científicas de la práctica, a fin de transformar el mundo concreto.

De igual manera, se espera que el alumno asuma su responsabilidad y tome un papel activo en el proceso de desarrollo de competencias que le permitirán no sólo ingresar al mundo laboral, sino participar de manera destacada en la sociedad.

Derivado de lo anterior, para promover en los alumnos el “saber hacer” integrando conocimientos, habilidades y actitudes, se sugiere la planeación de actividades y prácticas que vayan de lo más simple a lo más complejo, de lo conocido a lo desconocido, en escenarios lo más reales posible, para alcanzar los logros establecidos en los Resultados de Aprendizaje y con ello, lograr la vinculación de la teoría con la práctica.

II. Guía de Evaluación

6. Descripción

La guía de evaluación es un documento que define el proceso de recolección y valoración de las evidencias requeridas por el módulo desarrollado y tiene el propósito de guiar en la evaluación de las competencias adquiridas por los alumnos, asociadas a los Resultados de Aprendizaje; en donde, además, describe las técnicas y los instrumentos a utilizar y la ponderación de cada actividad de evaluación. Los Resultados de Aprendizaje se definen tomando como referentes: las competencias genéricas que va adquiriendo el alumno para desempeñarse en los ámbitos personal y profesional que le permitan convivir de manera armónica con el medio ambiente y la sociedad; las disciplinares, esenciales para que los alumnos puedan desempeñarse eficazmente en diversos ámbitos, desarrolladas en torno a áreas del conocimiento y las profesionales que le permitan un desempeño eficiente, autónomo, flexible y responsable de su ejercicio profesional y de actividades laborales específicas, en un entorno cambiante que exige la multifuncionalidad.

Durante el proceso de enseñanza - aprendizaje es importante considerar tres finalidades de evaluación: diagnóstica, formativa y sumativa.

La evaluación **diagnóstica** nos permite establecer un punto de partida fundamentado en la detección de la situación en la que se encuentran nuestros alumnos. Permite también establecer vínculos socio-afectivos entre el docente y su grupo. El alumno a su vez podrá obtener información sobre los aspectos donde deberá hacer énfasis en su dedicación. El docente podrá identificar las características del grupo y orientar adecuadamente sus estrategias. En esta etapa pueden utilizarse mecanismos informales de recopilación de información.

La evaluación **formativa** se realiza durante todo el proceso de aprendizaje del alumno, en forma constante, ya sea al finalizar cada actividad de aprendizaje o en la integración de varias de éstas. Tiene como finalidad informar a los alumnos de sus avances con respecto a los aprendizajes que deben alcanzar y advertirle sobre dónde y en qué aspectos tiene debilidades o dificultades para poder regular sus procesos. Aquí se admiten errores, se identifican y se corrigen; es factible trabajar colaborativamente. Asimismo, el docente puede asumir nuevas estrategias que contribuyan a mejorar los resultados del grupo.

Finalmente, la evaluación **sumativa** es adoptada básicamente por una función social, ya que, mediante ella, se asume una acreditación, una promoción, un fracaso escolar, índices de deserción, etc., a través de criterios estandarizados y bien definidos. Las evidencias se elaboran en forma individual, puesto que se está asignando, convencionalmente, un criterio o valor. Manifiesta la síntesis de los logros obtenidos por ciclo o período escolar.

Con respecto al agente o responsable de llevar a cabo la evaluación, se distinguen tres categorías:

La **autoevaluación** que se refiere a la valoración que hace el alumno sobre su propia actuación, lo que le permite reconocer sus posibilidades, limitaciones y cambios necesarios para mejorar su aprendizaje. Los roles de evaluador y evaluado coinciden en las mismas personas.

La **coevaluación** en la que los alumnos se evalúan mutuamente, es decir, evaluadores y evaluados intercambian su papel alternativamente; los alumnos en conjunto, participan en la valoración de los aprendizajes logrados, ya sea por algunos de sus miembros o del grupo en su conjunto; La coevaluación permite al alumno y al docente:

- Identificar los logros personales y grupales
- Fomentar la participación, reflexión y crítica constructiva ante situaciones de aprendizaje
- Opinar sobre su actuación dentro del grupo
- Desarrollar actitudes que se orienten hacia la integración del grupo
- Mejorar su responsabilidad e identificación con el trabajo
- Emitir juicios valorativos acerca de otros en un ambiente de libertad, compromiso y responsabilidad

La **heteroevaluación** que es el tipo de evaluación que con mayor frecuencia se utiliza, donde el docente es quien evalúa, su variante externa se da cuando agentes no integrantes del proceso enseñanza-aprendizaje son los evaluadores, otorgando cierta objetividad por su no implicación.

De acuerdo con lo anterior, en las rúbricas se sugiere el momento para que se lleven a cabo estas 3 modalidades de evaluación: un indicador para que los alumnos practiquen la auto y la coevaluación, y una actividad de evaluación para que un docente externo al grupo evalúe el desempeño del alumno a través de la rúbrica.

Cada uno de los Resultados de Aprendizaje (RA) tiene asignada al menos una actividad de evaluación (AE), a la cual se le ha determinado una ponderación con respecto a la Unidad a la cual pertenece. Ésta a su vez, tiene una ponderación que, sumada con el resto de Unidades, conforma el 100%. Es decir, para considerar que se ha adquirido la competencia correspondiente al módulo, deberá ir acumulando dichos porcentajes a lo largo del período para estar en condiciones de acreditar el mismo. Cada una de estas ponderaciones dependerá de la relevancia que tenga dicha actividad con respecto al RA y éste a su vez, con respecto a la Unidad de Aprendizaje.

La ponderación que se asigna en cada una de las actividades queda establecida en la Tabla de ponderación, la cual está desarrollada en una hoja de cálculo que permite, tanto al alumno como al docente, ir observando y calculando los avances en términos de porcentaje, que

se van alcanzando. Esta tabla de ponderación contiene los Resultados de Aprendizaje y las Unidades a las cuales pertenecen. Asimismo, indica, en la columna de actividades de evaluación, la codificación asignada a ésta desde el programa de estudios y que a su vez queda vinculada al Sistema de Evaluación Escolar SAE. Las siguientes tres columnas indican, en términos de porcentaje: la primera el peso específico asignado desde el programa de estudios para esa actividad; la segunda, peso logrado, es el nivel que el alumno alcanzó con base en las evidencias o desempeños demostrados; la tercera, peso acumulado, se refiere a la suma de los porcentajes alcanzados en las diversas actividades de evaluación y que deberá acumular a lo largo del ciclo escolar.

Otro elemento que complementa a la matriz de ponderación es la rúbrica o matriz de valoración, que establece los indicadores y criterios a considerar para evaluar, ya sea un producto, un desempeño o una actitud. Una rúbrica es, como su nombre lo indica, una matriz de doble entrada en la cual se establecen, por un lado, los indicadores o aspectos específicos que se deben tomar en cuenta como mínimo indispensable para evaluar si se ha logrado el resultado de aprendizaje esperado y, por otro, los criterios o niveles de calidad o satisfacción alcanzados. En las celdas centrales se describen los criterios que se van a utilizar para evaluar esos indicadores, explicando cuáles son las características de cada uno. Los criterios que se han establecido son: Excelente, en el cual, además de cumplir con los estándares o requisitos establecidos como necesarios en el logro del producto o desempeño, es propositivo, demuestra iniciativa y creatividad, o que va más allá de lo que se le solicita como mínimo, aportando elementos adicionales en pro del indicador; Suficiente, si cumple con los estándares o requisitos establecidos como necesarios para demostrar que se ha desempeñado adecuadamente en la actividad o elaboración del producto. Es en este nivel en el que podemos decir que se ha adquirido la competencia. Insuficiente, para cuando no cumple con los estándares o requisitos mínimos establecidos para el desempeño o producto.

Asimismo, es necesario que el docente realice la captura de la evaluación de los resultados de aprendizaje en el Sistema de Administración Escolar (SAE), considerando las fechas de corte establecidas en el calendario escolar del Sistema CONALEP, a fin de no afectar el desempeño de los alumnos y disminuir los índices de reprobación y abandono escolar.

7. Tabla de ponderación

UNIDAD	RESULTADO DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD DE EVALUACIÓN	% Peso Específico	% Peso Logrado	% Peso Acumulado
1. Instalación de los componentes físicos del cibercafé.	1.1 Identifica necesidades y requerimientos físicos para el montaje del cibercafé.	1.1.1	15%		
	1.2 Selecciona los componentes de la infraestructura del cibercafé, basado en las necesidades del cliente y condiciones físicas del lugar de montaje.	1.2.1	20%		
	1.3 Instala los componentes físicos, de acuerdo con los requerimientos de instalación y montaje.	1.3.1	25%		
% PESO PARA LA UNIDAD			60%		
2. Instalación del software del cibercafé.	2.1 Identifica el software del sistema, de comunicaciones, gestión y complementario, que permiten a las estaciones de trabajo compartir los recursos del cibercafé.	2.1.1	15%		
	2.2 Instala el software cliente-servidor y de gestión del cibercafé, que permiten brindar servicio y administrar los recursos de este.	2.2.1	25%		
			40%		
PESO TOTAL DEL MÓDULO			100%		

8. Matriz de valoración o rúbrica

Siglema:	MOCA-03	Nombre del módulo:	Montaje de cibercafé	Nombre del alumno:	
Docente evaluador:				Grupo:	Fecha:
Resultado de aprendizaje:	1.1 Identifica necesidades y requerimientos físicos para el montaje del cibercafé		Actividad de evaluación:	1.1.1 Elabora reporte de las necesidades y requerimientos físicos del cliente para el montaje del cibercafé.	

INDICADORES	%	CRITERIOS		
		Excelente	Suficiente	Insuficiente
Elaboración de la presentación a los prospectos	30	<p>Organizado en equipo, define el objetivo de la visita a los prospectos. Diseña el guion de la entrevista a realizar a los prospectos. Define el beneficio que tendrán los prospectos a cambio de la entrevista. Establece los criterios de selección de los prospectos a entrevistar: ubicación geográfica, tamaño del cibercafé, servicios que proporciona. Consulta los cibercafé de su localidad Selecciona los cibercafé con base a los criterios establecidos. Elabora la lista de los cibercafé a visitar Asume una actitud constructiva, congruente con los conocimientos y habilidades con los que cuenta</p>	<p>Organizado en equipo, define el objetivo de la visita a los prospectos. Diseña el guion de la entrevista a realizar a los prospectos. Define el beneficio que tendrán los prospectos a cambio de la entrevista. Establece los criterios de selección de los prospectos a entrevistar: ubicación geográfica, tamaño del cibercafé, servicios que proporcionados. Consulta los cibercafé de su localidad Selecciona los cibercafé con base en los criterios establecidos. Elabora la lista de los cibercafé a visitar</p>	<p>Omite alguno de estos aspectos: Organizar en equipo, define el objetivo de la visita a los prospectos. Diseñar el guion de la entrevista a realizar a los prospectos. Define el beneficio que tendrán los prospectos a cambio de la entrevista. Establecer los criterios de selección de los prospectos a entrevistar: ubicación geográfica, tamaño del cibercafé, servicios que proporciona. Consultar los cibercafé de su localidad Selecciona los cibercafé con base a los criterios establecidos. Elaborar la lista de los cibercafé a visitar</p>

		dentro de su equipo de trabajo.		
Procesamiento de la información obtenida	30	Elabora una tabla, marcando cada servicio con el que cuenta el cibercafé. Representa a cada fila de la tabla como el servicio/ requerimiento investigado y cada columna como el prospecto entrevistado. Identifica los servicios /requerimientos mencionados con mayor frecuencia por el entrevistado. Solicita ayuda u orientación para corregir las fallas que detecta al realizar sus actividades.	Elabora una tabla, marcando cada servicio con el que cuenta el cibercafé. Representa a cada fila de la tabla como el servicio/ requerimiento investigado y cada columna como el prospecto entrevistado. Identifica los servicios /requerimientos mencionados con mayor frecuencia por el entrevistado.	Omite alguno de estos aspectos: Elaborar una tabla, marcando cada servicio con el que cuenta el cibercafé. Representar a cada fila de la tabla como el servicio/ requerimiento investigado y cada columna como el prospecto entrevistado. Identificar los servicios /requerimientos mencionados con mayor frecuencia por el entrevistado.
Reporte	30	Elabora un reporte con la información obtenida en el que integra los siguientes elementos: Resultados de las entrevistas a los prospectos. Servicios básicos con los que debe contar el cibercafé. Integra una autoevaluación de su desempeño durante el desarrollo de la actividad, identificando oportunidades de mejora.	Elabora un reporte con la información obtenida en el que integra los siguientes elementos: Resultados de las entrevistas a los prospectos. Servicios básicos con los que debe contar el cibercafé.	Omite: Elaborar un reporte con la información obtenida en el que integra los siguientes elementos: Resultados de las entrevistas a los prospectos. Servicios básicos con los que debe contar el cibercafé.
Coevaluación	10	Escucha atentamente las ideas, sugerencias u opiniones de sus interlocutores. Expresa una actitud positiva en su lenguaje no verbal. Expone sus ideas y planteamientos en forma clara y sustentada.	Escucha atentamente las ideas, sugerencias u opiniones de sus interlocutores. Expresa una actitud positiva en su lenguaje no verbal.	Omite: Escuchar atentamente las ideas, sugerencias u opiniones de sus interlocutores. Expresar una actitud positiva en su lenguaje no verbal.
	100			

Siglema:	MOCA-03	Nombre del módulo:	Montaje de cibercafé	Nombre del alumno:	
Docente evaluador:				Grupo:	Fecha:
Resultado de aprendizaje:	1.2 Selecciona los componentes de la infraestructura del cibercafé, basado en las necesidades del cliente y condiciones físicas del lugar de montaje.			Actividad de evaluación:	1.2.1 Selecciona el hardware de la red de datos para la instalación de un cibercafé.

INDICADORES	%	CRITERIOS		
		Excelente	Suficiente	Insuficiente
Selección de los recursos materiales	15	<p>Realiza el trabajo en equipo al elegir el mobiliario del cibercafé. Selecciona los componentes de la instalación eléctrica (potencia y fases requeridas). Selecciona el sistema de no interrupción de energía eléctrica Selecciona los cables para la instalación eléctrica, el tipo de ducto y canaletas, cajas toma de datos y cajas toma corriente, arneses y accesorios para instalación eléctrica. Selecciona las herramientas a utilizar de acuerdo con el tipo de instalación; apoyado en catálogos y manuales. Se comunica en una segunda lengua al interpretar catálogos y manuales.</p>	<p>Realiza el trabajo en equipo al elegir el mobiliario del cibercafé. Selecciona los componentes de la instalación eléctrica (potencia y fases requeridas). Selecciona el sistema de no interrupción de energía eléctrica Selecciona los cables para la instalación eléctrica, el tipo de ducto y canaletas, cajas toma de datos y cajas toma corriente, arneses y accesorios para instalación eléctrica. Selecciona las herramientas a utilizar de acuerdo con el tipo de instalación; apoyado en catálogos y manuales.</p>	<p>Omite: Realizar el trabajo en equipo al elegir el mobiliario del cibercafé. Seleccionar los componentes de la instalación eléctrica (potencia y fases requeridas). Seleccionar el sistema de no interrupción de energía eléctrica Seleccionar los cables para la instalación eléctrica, el tipo de ducto y canaletas, cajas toma de datos y cajas toma corriente, arneses y accesorios para instalación eléctrica. Seleccionar las herramientas a utilizar de acuerdo con el tipo de instalación; apoyado en catálogos y manuales.</p>
Selección de medios de comunicación de cibercafé	25	<p>Identifica el cable UTP y lo relaciona con los estándares de utilización Identifica el cable coaxial y el enlace con fibra óptica</p>	<p>Identifica el cable UTP y lo relaciona con los estándares de utilización Identifica el cable coaxial y el enlace con fibra óptica relacionándolo con los estándares de utilización</p>	<p>Omite: Identificar el cable UTP y lo relaciona con los estándares de utilización</p>

		<p>relacionándolo con los estándares de utilización</p> <p>Calcula el ancho de banda requerido para enlace ADSL,</p> <p>Selecciona los conectores; revisando los diferentes tipos y aplicaciones.</p> <p>Elabora una tabla con todos los componentes, características técnicas, operacionales y estándares que los regulan.</p> <p>Sigue instrucciones y el procedimiento para la selección de medios de comunicación.</p>	<p>Calcula el ancho de banda requerido para enlace ADSL,</p> <p>Selecciona los conectores; revisando los diferentes tipos y aplicaciones.</p> <p>Elabora una tabla con todos los componentes, características técnicas, operacionales y estándares que los regulan.</p>	<p>Identificar el cable coaxial y el enlace con fibra óptica relacionándolo con los estándares de utilización</p> <p>Calcular el ancho de banda requerido para enlace ADSL,</p> <p>Selecciona los conectores; revisando los diferentes tipos y aplicaciones.</p> <p>Elaborar una tabla con todos los componentes, características técnicas, operacionales y estándares que los regulan.</p>
<p>Selección de equipo de cómputo y periféricos</p>	30	<p>Realiza la selección que considere más adecuada para: el servidor, CPU, monitor, teclado, memoria, disco duro, puertos de comunicaciones, ranuras de expansión, reproductores grabadores de CD y DVD, tipo de gabinete, cámara web, bocinas, audífonos, micrófono, impresora, escáner, fax, en base a necesidades y requerimientos del cliente.</p> <p>Elabora una tabla con los componentes seleccionados, sus características técnicas y de configuración.</p> <p>Propone, en equipo, maneras de solucionar los problemas durante el desarrollo de las actividades.</p>	<p>Realiza la selección que considere más adecuada para: el servidor, CPU, monitor, teclado, memoria, disco duro, puertos de comunicaciones, ranuras de expansión, reproductores grabadores de CD y DVD, tipo de gabinete, cámara web, bocinas, audífonos, micrófono, impresora, escáner, fax, en base a necesidades y requerimientos del cliente.</p> <p>Elabora una tabla con los componentes seleccionados, sus características técnicas y de configuración.</p>	<p>Omite:</p> <p>Realizar la selección que considere más adecuada para: el servidor, CPU, monitor, teclado, memoria, disco duro, puertos de comunicaciones, ranuras de expansión, reproductores grabadores de CD y DVD, tipo de gabinete, cámara web, bocinas, audífonos, micrófono, impresora, escáner, fax, en base a necesidades y requerimientos del cliente.</p> <p>Elaborar una tabla con los componentes seleccionados, sus características técnicas y de configuración.</p>
<p>Selección de sistemas de seguridad de cibercafés</p>	30	<p>Realiza la selección de los sistemas de Seguridad informática: antivirus, firewall, antiphishing, antispyware, antimalware y en dispositivos ADSL.</p> <p>Selecciona: alarmas, cámaras,</p>	<p>Realiza la selección de los sistemas de Seguridad informática: antivirus, firewall, antiphishing, antispyware, antimalware y en dispositivos ADSL.</p> <p>Selecciona: alarmas, cámaras, monitoreo por internet, acceso al cibercafé y cableado.</p>	<p>Omite:</p> <p>Realizar la selección de los sistemas de Seguridad informática: antivirus, firewall, antiphishing, antispyware, antimalware y en dispositivos ADSL.</p> <p>Seleccionar: alarmas, cámaras,</p>

		<p>monitoreo por internet, acceso al cibercafé y cableado. Complementa el reporte con una tabla que incluye el material seleccionando, proveedor, características y justificación. Asume una actitud constructiva, congruente con los conocimientos y habilidades con los que cuenta al realizar la selección de sistemas de seguridad para el cibercafé.</p>	<p>Complementa el reporte con una tabla que incluye el material seleccionando, proveedor, características y justificación.</p>	<p>monitoreo por internet, acceso al cibercafé y cableado. Complementar el reporte con una tabla que incluye el material seleccionando, proveedor, características y justificación.</p>
100				

Siglema:	MOCA-03	Nombre del módulo:	Montaje de cibercafé	Nombre del alumno:	
Docente evaluador:				Grupo:	Fecha:
Resultado de aprendizaje:	1.3 Instala los componentes físicos, de acuerdo con los requerimientos de instalación y montaje			Actividad de evaluación:	1.3.1 Instala componentes de la red de datos del cibercafé.

INDICADORES	%	CRITERIOS		
		Excelente	Suficiente	Insuficiente
Instalación, montaje mobiliario, arneses y herrería de cableado, con base a manuales e información técnica	30	Elabora el lay out, con base en las características de espacio del laboratorio o taller. Instala ductos y canaletas para cableado de datos. Cablea la instalación eléctrica para cibercafé. Realiza la instalación eléctrica. Instala el sistema de no interrupción de energía eléctrica, y las cajas para toma de datos. Coloca el mobiliario: mesas o cubículos según corresponda. Administra los recursos disponibles al instalar el mobiliario del cibercafé teniendo en cuenta las restricciones para la instalación	Elabora el lay out, con base en las características de espacio del laboratorio o taller. Instala ductos y canaletas para cableado de datos. Cablea la instalación eléctrica para cibercafé. Realiza la instalación eléctrica. Instala el sistema de no interrupción de energía eléctrica, y las cajas para toma de datos. Coloca el mobiliario: mesas o cubículos según corresponda.	Omite: Elaborar el lay out, con base en las características de espacio del laboratorio o taller. Instalar ductos y canaletas para cableado de datos. Cablea la instalación eléctrica para cibercafé. Realizar la instalación eléctrica. Instalar el sistema de no interrupción de energía eléctrica, y las cajas para toma de datos. Colocar el mobiliario: mesas o cubículos según corresponda.
Instalación de los medios de comunicación	30	Elabora el diagrama de instalación del cibercafé. Instala canaletas y ductos para cableado de datos, el cable UTP cat 5, tarjetas de comunicación LAN (4) e inalámbrica (4). Conecta de las estaciones de trabajo y servidor al equipo de comunicaciones con base en la arquitectura seleccionada	Elabora el diagrama de instalación del cibercafé. Instala canaletas y ductos para cableado de datos, el cable UTP cat 5, tarjetas de comunicación LAN (4) e inalámbrica (4). Conecta de las estaciones de trabajo y servidor al equipo de	Omite: Elaborar el diagrama de instalación del cibercafé. Instalar canaletas y ductos para cableado de datos, el cable UTP cat 5, tarjetas de comunicación LAN (4) e inalámbrica (4). Conectar de las estaciones de trabajo y servidor al equipo de comunicaciones

		<p>Determina el tipo de transmisión de la red, la velocidad de transmisión y el ancho de banda.</p> <p>Elabora una tabla con todos los componentes, características técnicas, operacionales y estándares que los regulan.</p> <p>Sigue las instrucciones y el procedimiento para instalar los medios de comunicación.</p>	<p>comunicaciones con base en la arquitectura seleccionada</p> <p>Determina el tipo de transmisión de la red, la velocidad de transmisión y el ancho de banda.</p> <p>Elabora una tabla con todos los componentes, características técnicas, operacionales y estándares que los regulan.</p>	<p>con base en la arquitectura seleccionada</p> <p>Determinar el tipo de transmisión de la red, la velocidad de transmisión y el ancho de banda.</p> <p>Elaborar una tabla con todos los componentes, características técnicas, operacionales y estándares que los regulan.</p>
<p>Monitorea los componentes de comunicaciones y medios de comunicación</p>	30	<p>Registra el estado de: los indicadores de la tarjeta de comunicaciones, los indicadores del hub y los indicadores del router.</p> <p>Observa el estado de los indicadores de las tarjetas inalámbricas y del router</p> <p>Monitorea los componentes con el administrador de dispositivos y registra su estado, imprime las ventanas que muestran el estado de operación</p> <p>Pregunta cuando tiene dudas al respecto del monitoreo de componentes de comunicación y consulta la posibilidad de poner en práctica sus ideas o sugerencias.</p>	<p>Registra el estado de: los indicadores de la tarjeta de comunicaciones, los indicadores del hub y los indicadores del router.</p> <p>Observa el estado de los indicadores de las tarjetas inalámbricas y del router</p> <p>Monitorea los componentes con el administrador de dispositivos y registra su estado, imprime las ventanas que muestran el estado de operación</p>	<p>Omite:</p> <p>Registrar el estado de: los indicadores de la tarjeta de comunicaciones, los indicadores del hub y los indicadores del router.</p> <p>Observar el estado de los indicadores de las tarjetas inalámbricas y del router</p> <p>Monitorear los componentes con el administrador de dispositivos y registra su estado, imprime las ventanas que muestran el estado de operación</p>
<p>Manual (Autoevaluación)</p>	10	<p>Elabora el manual describiendo la configuración de los dispositivos de comunicaciones.</p> <p>Incorpora la forma de monitorear su funcionamiento.</p> <p>Incluye un diagrama funcional de la red armada.</p> <p>Reconoce los propios prejuicios, modifica sus puntos de vista al conocer nuevas evidencias, acerca del montaje de un cibercafé e integra nuevos conocimientos y perspectivas al acervo con el que cuenta.</p>	<p>Elabora el manual describiendo la configuración de los dispositivos de comunicaciones.</p> <p>Incorpora la forma de monitorear su funcionamiento.</p> <p>Incluye un diagrama funcional de la red armada.</p>	<p>Omite:</p> <p>Elaborar el manual describiendo la configuración de los dispositivos de comunicaciones.</p> <p>Incorporar la forma de monitorear su funcionamiento.</p> <p>Incluir un diagrama funcional de la red armada.</p>
	100			

Siglema:	MOCA-03	Nombre del módulo:	Montaje de cibercafés	Nombre del alumno:	
Docente evaluador:				Grupo:	Fecha:
Resultado de aprendizaje:	2.1 Identifica el software del sistema, de comunicaciones, de gestión y complementario, que permiten a las estaciones de trabajo compartir los recursos del cibercafé.			Actividad de evaluación:	2.1.1 Elabora una maqueta que represente los bloques correspondientes a los componentes de software de sistema y de comunicaciones de la red de un cibercafé.

INDICADORES	%	CRITERIOS		
		Excelente	Suficiente	Insuficiente
Identificación del software de comunicaciones	25	Identifica los discos de instalación de tarjetas de comunicación de red e inalámbrica y las tarjetas de comunicación de red e inalámbrica, tanto de las computadoras de escritorio, como de las portátiles, así como las MAC. Identifica los protocolos de comunicaciones. Representa cada componente como un bloque, utilizando flechas para indicar la dirección del tráfico de la información y la interrelación entre los componentes. Privilegia el diálogo como mecanismo para la solución de conflictos al identificar el software de comunicaciones.	Identifica los discos de instalación de tarjetas de comunicación de red e inalámbrica y las tarjetas de comunicación de red e inalámbrica, tanto de las computadoras de escritorio, como de las portátiles, así como las MAC. Identifica los protocolos de comunicaciones. Representa cada componente como un bloque, utilizando flechas para indicar la dirección del tráfico de la información y la interrelación entre los componentes.	Omite: Identificar los discos de instalación de tarjetas de comunicación de red e inalámbrica y las tarjetas de comunicación de red e inalámbrica, tanto de las computadoras de escritorio, como de las portátiles, así como las MAC. Identificar los protocolos de comunicaciones. Representar cada componente como un bloque, utilizando flechas para indicar la dirección del tráfico de la información y la interrelación entre los componentes.
Definición de las características de instalación y operación	25	Define las características de instalación y operación en base a manuales y documentación técnica. Estructura el direccionamiento TCP/IP, UDP, Subredes IP,	Define las características de instalación y operación en base a manuales y documentación técnica. Estructura el direccionamiento TCP/IP, UDP, Subredes IP,	Omite: Definir las características de instalación y operación en base a manuales y documentación técnica. Estructurar el direccionamiento

		<p>Máscaras subred, Rutas estáticas y dinámicas, Sistema de nombres de dominio, protocolo dinámico de configuración host, Protocolo de transferencia hipertexto, Protocolo de transferencia de archivos, Protocolo de transferencia NETNEWS, Protocolo simple de transferencia de correo.</p> <p>Compara los protocolos de propietarios, IPX/SPX de Novell, Protocolos NETBIOS y NETBEUI, DNS (domain name system), DN (domain name).</p> <p>Representa estos elementos en la maqueta que viene realizando.</p> <p>Maneja las tecnologías de la información y la comunicación para obtener información y expresar ideas.</p>	<p>Máscaras subred, Rutas estáticas y dinámicas, Sistema de nombres de dominio, protocolo dinámico de configuración host, Protocolo de transferencia hipertexto, Protocolo de transferencia de archivos, Protocolo de transferencia NETNEWS, Protocolo simple de transferencia de correo.</p> <p>Compara los protocolos de propietarios, IPX/SPX de Novell, Protocolos NETBIOS y NETBEUI, DNS (domain name system), DN (domain name).</p>	<p>TCP/IP, UDP, Subredes IP, Máscaras subred, Rutas estáticas y dinámicas, Sistema de nombres de dominio, protocolo dinámico de configuración host, Protocolo de transferencia hipertexto, Protocolo de transferencia de archivos, Protocolo de transferencia NETNEWS, Protocolo simple de transferencia de correo.</p> <p>Comparar los protocolos de propietarios, IPX/SPX de Novell, Protocolos NETBIOS y NETBEUI, DNS (domain name system), DN (domain name).</p>
Identificación del software de servicios	20	<p>Realiza la identificación del software de servicios complementarios a ofrecer en el cibercafé.</p> <p>Identifica las actividades a administrar con el software de gestión para cliente y servidor.</p> <p>Elige las fuentes de información más relevantes, para esta actividad, discriminando aquellas que no sean confiables.</p>	<p>Realiza la identificación del software de servicios complementarios a ofrecer en el cibercafé.</p> <p>Identifica las actividades a administrar con el software de gestión para cliente y servidor.</p>	<p>Omite: Realizar la identificación del software de servicios complementarios a ofrecer en el cibercafé.</p> <p>Identificar las actividades a administrar con el software de gestión para cliente y servidor.</p>
Maqueta	30	<p>Complementa la maqueta con el manual que contempla la configuración del software de comunicaciones y la forma de monitorear su funcionamiento.</p> <p>Incluye un diagrama a bloques de la estructura, así como los estándares 802.x que regulan su funcionamiento.</p>	<p>Complementa la maqueta con el manual que contempla la configuración del software de comunicaciones y la forma de monitorear su funcionamiento.</p> <p>Incluye un diagrama a bloques de la estructura, así como los estándares 802.x que regulan su funcionamiento.</p>	<p>Omite: Complementar la maqueta con el manual que contempla la configuración del software de comunicaciones y la forma de monitorear su funcionamiento.</p> <p>Incluir un diagrama a bloques de la estructura, así como los estándares 802.x que regulan su funcionamiento.</p>

		Administra los recursos disponibles teniendo en cuenta las restricciones para el logro de sus metas.		
	100			

Siglema:	MOCA-03	Nombre del módulo:	Montaje de cibercafés	Nombre del alumno:	
Docente evaluador:				Grupo:	Fecha:
Resultado de aprendizaje:	2.2 Instala el software cliente-servidor y de gestión del cibercafé, que permiten brindar servicio y administrar los recursos de este			Actividad de evaluación:	2.2.1 Instala los componentes del cibercafé (Heteroevaluación)

INDICADORES	%	C R I T E R I O S		
		Excelente	Suficiente	Insuficiente
Instalación del software de los componentes de comunicaciones	30	<p>Configura las tarjetas de comunicación, verifica que las reconozca el sistema operativo</p> <p>Revisa página sugerida para la alternativa de usar el tranciever proporcionado por el proveedor</p> <p>Configura el router, la tarjeta de red y el bluetooth.</p> <p>Conecta las estaciones de trabajo</p> <p>Configura conexión a internet</p> <p>Instala los protocolos de comunicación</p> <p>Maneja las tecnologías de la información y la comunicación para obtener información y expresar ideas en la instalación del software de comunicaciones.</p>	<p>Configura las tarjetas de comunicación, verifica que las reconozca el sistema operativo</p> <p>Revisa página sugerida para la alternativa de usar el tranciever proporcionado por el proveedor</p> <p>Configura el router, la tarjeta de red y el bluetooth.</p> <p>Conecta las estaciones de trabajo</p> <p>Configura conexión a internet</p> <p>Instala los protocolos de comunicación</p>	<p>Omite:</p> <p>Configurar las tarjetas de comunicación, verifica que las reconozca el sistema operativo</p> <p>Revisar página sugerida para la alternativa de usar el tranciever proporcionado por el proveedor</p> <p>Configurar el router, la tarjeta de red y el bluetooth.</p> <p>Conecta las estaciones de trabajo</p> <p>Configura conexión a internet</p> <p>Instalar los protocolos de comunicación</p>
Instalación del sistema de gestión y sus funciones	30	<p>Desinstala el Cyber Admin Control.</p> <p>Brinda mantenimiento al Cyber Admin Control.</p> <p>Realiza la configuración básica del programa, alta de productos al inventario, rentas de equipo, venta de productos y/o servicios y ventas de mostrador, compras, clientes, impuestos, prepagos, ventas, y control de usuarios (cajeros).</p>	<p>Desinstala el Cyber Admin Control.</p> <p>Brinda mantenimiento al Cyber Admin Control.</p> <p>Realiza la configuración básica del programa, alta de productos al inventario, rentas de equipo, venta de productos y/o servicios y ventas de mostrador, compras, clientes, impuestos, prepagos, ventas, y control de usuarios (cajeros).</p>	<p>Omite:</p> <p>Desinstalar el Cyber Admin Control.</p> <p>Brinda mantenimiento al Cyber Admin Control.</p> <p>Realizar la configuración básica del programa, alta de productos al inventario, rentas de equipo, venta de productos y/o servicios y ventas de mostrador, compras, clientes,</p>

		Solicita ayuda u orientación al docente para corregir las fallas que detecta en la Instalación del sistema de gestión y sus funciones.		impuestos, prepagos, ventas, y control de usuarios (cajeros).
Reporte	40	Elabora reporte de los resultados obtenidos y las conclusiones. Incluye un diagrama funcional de la red armada con los parámetros de operación de la red en cada bloque o componente. Integra el plan del proyecto detallado con todas las actividades, en microsoft project: actividades, responsables, fechas planeadas y de realización, costos por actividad. Transmite las ideas en forma clara y precisa al elaborar el reporte e integrar el plan de proyecto para instalación del Cybercafé; incluye una autoevaluación de su desempeño durante la actividad.	Elabora reporte de los resultados obtenidos y las conclusiones. Incluye un diagrama funcional de la red armada con los parámetros de operación de la red en cada bloque o componente. Integra el plan del proyecto detallado con todas las actividades, en microsoft project: actividades, responsables, fechas planeadas y de realización, costos por actividad.	Omite: Elaborar reporte de los resultados obtenidos y las conclusiones. Incluir un diagrama funcional de la red armada con los parámetros de operación de la red en cada bloque o componente. Integrar el plan del proyecto detallado con todas las actividades, en microsoft project: actividades, responsables, fechas planeadas y de realización, costos por actividad.
	100			