



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

EDUCACIÓN  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



# Administración de negocios de equipo informático

## Currículum Laboral

Área(s):

Tecnología y transporte

Carrera(s):

Profesional Técnico-Bachiller en  
Informática

5º semestre

**Editor:** Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica

**Módulo:** Administración de negocios de equipo informático

**Área(s):** Tecnología y transporte

**Carrera(s):** PT-B en Informática

**Semestre(s):** Quinto

**Horas por semana:** 5

**Fecha de diseño o actualización:** 28 de abril de 2025

**Vigencia:** a partir de la aprobación de la Junta Directiva y en tanto no se genere un documento que lo actualice.

© Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica

Prohibida la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier medio, sin autorización por escrito del CONALEP.

**Directorio**

**Rodrigo Alejandro Rojas Navarrete**  
Dirección General

**Ana María Rosas Muciño**  
Secretaría Académica

**Patricia Alejandra Bernal Monzón**  
Dirección de Diseño Curricular

## Administración de negocios de equipo informático

Contenido	Pág.
<b>Capítulo I: Generalidades del Profesional Técnico-Bachiller</b>	
1.1 Marco Curricular Común de la Educación Media Superior	5
1.2 Objetivo(s) de la(s) carrera(s)	6
<b>Capítulo II: Aspectos específicos del módulo</b>	
2.1 Presentación	7
2.2 Propósito del módulo	8
2.3 Mapa del módulo	9
2.4 Unidades de aprendizaje	10
2.5 Referencias	17

## CAPÍTULO I: Generalidades del Profesional Técnico-Bachiller

### 1.1 Marco Curricular Común de la Educación Media Superior

El Marco Curricular Común de la Educación Media Superior propone una apuesta curricular centrada en el desarrollo integral de las y los adolescentes y jóvenes, con la finalidad de formar estudiantes capaces de conducir su vida hacia su futuro con bienestar y satisfacción; con sentido de pertenencia social, conscientes de los problemas sociales, económicos y políticos que aquejan al país, dispuestos a participar de manera responsable y con toma de decisión hacia los procesos de la democracia participativa y compromiso por generar soluciones de las problemáticas que los aquejan y que tengan la capacidad de aprender a aprender en el trayecto de su vida. Que sean adolescentes y jóvenes capaces de erigirse como agentes de transformación social y que fomenten una cultura de paz y de respeto hacia la diversidad social, sexual, política y étnica; solidarios y empáticos.

A través del currículum laboral, el Profesional Técnico-Bachiller desarrollará competencias laborales extendidas pertinentes, buscando la transversalidad con los módulos del currículum fundamental y ampliado; permitiendo con ello desarrollar conocimientos, destrezas, habilidades, actitudes y valores que le permitan comprender los procesos productivos en los que está involucrado para enriquecerlos, transformarlos, resolver problemas, ejercer la toma de decisiones y desempeñarse en diferentes ambientes laborales, con una actitud creadora, crítica, responsable y propositiva; de la misma manera, fomenta el trabajo en equipo, colaborativo, el desarrollo pleno de su potencial en los ámbitos profesional, personal, así como la convivencia de manera armónica con el medio ambiente y la sociedad.

## 1.2 Objetivo(s) de la(s) carrera(s)

### **PT-B en Informática**

Desempeñar funciones técnico-operativas inherentes al desarrollo e implantación de soluciones de tecnologías de información basados en la automatización, organización, codificación, recuperación de la información y optimización de recursos informáticos a fin de impulsar la competitividad, las buenas prácticas y toma de decisiones en organizaciones o empresas de cualquier ámbito.

## CAPÍTULO II: Aspectos específicos del módulo

### 2.1 Presentación

El módulo de **Administración de negocios de equipo informático** pertenece al currículum laboral y se imparte en el cuarto semestre de la carrera de Profesional Técnico-Bachiller en **Informática**. Tiene como finalidad que la o el alumno adquiera las habilidades y destrezas necesarias para Desarrollar una propuesta de negocio de equipo informático, mediante la aplicación del proceso administrativo en la planeación, ejecución y seguimiento, así como el montaje de la tecnología informática a fin de satisfacer la demanda de usuarios en necesidades de productos y/o servicios de comunicación, investigación e información digital.

Está conformado por dos unidades de aprendizaje. En la primera unidad se aborda Modelado del negocio informático. y en la segunda unidad, se aborda Ejecución y seguimiento del negocio informático.

La contribución del módulo es desarrollar competencias profesionales esenciales para su perfil de egreso y para su inserción laboral, incluyendo conocimientos, destrezas, habilidades, actitudes y valores que se integran y relacionan con otros módulos del plan de estudios, para realizar funciones de aplicar el proceso administrativo con la planeación, control y seguimiento de negocios de equipo informático con productos y/o servicios que ofrecer

La tarea educativa tendrá que diversificarse, a fin de que el personal docente realice funciones preceptoras, que consistirán en la guía y acompañamiento del alumnado durante su proceso de formación académica y personal y en la definición de estrategias de participación que le permitan incorporar a su familia en un esquema de corresponsabilidad que coadyuve a su desarrollo integral; por tal motivo, deberá destinar tiempo dentro de cada unidad para brindar este apoyo a la labor educativa de acuerdo con el Programa de Preceptorías.

Por otro lado, el alumnado deberá gestionar su aprendizaje, a fin de distribuir su tiempo para dedicar un porcentaje de la duración del módulo al estudio independiente, para reforzar el conocimiento previo o adquirido en clase, de tal forma que obtengan hábitos de estudio que le permitan ser autodidacta.

Finalmente, es necesario que al concluir cada resultado de aprendizaje se considere una sesión de clase en la cual se realice la recapitulación de los aprendizajes logrados, con el propósito de verificar que éstos se han alcanzado o, en caso contrario, determinar las acciones de mejora pertinentes. Cabe señalar que en esta sesión el alumno o la alumna que haya obtenido insuficiencia en sus actividades de evaluación o desee mejorar su resultado, tendrá la oportunidad de entregar nuevas evidencias.

## 2.2 Propósito del módulo

**Desarrollar una propuesta de negocio de equipo informático, mediante la aplicación del proceso administrativo en la planeación, ejecución y seguimiento, así como el montaje de la tecnología informática a fin de satisfacer la demanda de usuarios en necesidades de productos y/o servicios de comunicación, investigación e información digital.**

### 2.3 Mapa del módulo

Nombre del módulo	Unidad de aprendizaje	Resultado de aprendizaje
<p><b>Administración de negocios de equipo informático</b></p> <p><b>90 horas</b></p>	<p><b>1. Modelado del negocio informático</b> <b>45 horas</b></p>	<p><b>1.1</b> Realiza la planificación de un negocio informático, mediante establecimiento de objetivos, estrategias y estudio de mercado <b>25 horas</b></p>
		<p><b>1.2</b> Elabora el plan del negocio informático, mediante requerimientos, características del modelado del negocio y establecimiento de parámetros. <b>20 horas</b></p>
	<p><b>2. Ejecución y seguimiento del negocio informático</b> <b>45 horas</b></p>	<p><b>2.1</b> Realiza el montaje y arranque del negocio de acuerdo con la planeación establecida, instalación de infraestructura y medidas de control. <b>25 horas</b></p>
		<p><b>2.2</b> Da mantenimiento y seguimiento a la ejecución mediante verificaciones que conlleven a la preservación y manutención del negocio informático. <b>20 horas</b></p>

## 2.4 Unidades de aprendizaje

<b>Unidad de aprendizaje:</b>	<b>1. Modelado del negocio informático.</b>	<b>45 horas</b>
<b>Propósito de la unidad</b>	Realizar el modelado del negocio informático orientado a las acciones futuras que deberán ejecutarse, con apoyo en establecimiento de objetivos, estrategias, estudio de mercado, requerimientos de procesos y características del modelado a fin de procurar el logro de resultados y su control.	
<b>Resultado de aprendizaje:</b>	<b>1.1</b> Realiza la planificación de un negocio informático, mediante establecimiento de objetivo, estrategias y estudio de mercado.	<b>25 horas</b>

Actividades de evaluación	Evidencias por recopilar	Ponderación	Contenidos
1.1.1 Formula una propuesta de un negocio informático	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Propuesta de negocio</b></li> </ul>	25%	<p><b>A.</b> Contextualización del negocio informático.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto de negocio informático.</li> <li>• Funcionamiento de un negocio informático.</li> <li>• Visión del negocio informático.</li> <li>• Innovación del negocio informático.</li> <li>• Importancia de planear el negocio informático.</li> </ul> <p><b>B.</b> Determinación del negocio informático.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Descripción preliminar del negocio informático.</li> <li>• Establecer objetivo de negocio informático.</li> <li>• Enumerar fortalezas y debilidades.</li> <li>• Creación de estrategias.</li> </ul> <p><b>C.</b> Elaboración de estudio de mercado para negocio informático.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visualizar estructura de mercado.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mercado potencial (ubicación y afluencia de personas en la zona).</li> <li>- Demanda del giro del negocio en la</li> </ul> </li> </ul>

Actividades de evaluación	Evidencias por recopilar	Ponderación	Contenidos
			zona. - Oferta de negocios que compitan con el negocio definido. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recopilación de información existente sobre el tema, desde el punto de vista del mercado.</li> <li>• Aplicación de entrevistas o encuestas a clientes potenciales.</li> <li>• Integración de resultados.</li> </ul>
<p><b>Sesión para recapitulación y entrega de evidencias, al término de cada resultado de aprendizaje.</b></p>			

Resultado de aprendizaje:	<b>1.2</b> Elabora el plan del negocio informático, mediante requerimientos, características del modelado del negocio y establecimiento de parámetros.		20 horas
Actividades de evaluación	Evidencias por recopilar	Ponderación	Contenidos
<p><b>1.2.1</b> Elabora el plan de negocio donde pueda ofrecer productos y/o servicios de tecnología de información.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Plan del negocio elaborado.</b></li> </ul>	<p><b>25%</b></p>	<p><b>A.</b> Planificación de parámetros del negocio informático.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecimiento de propósito.</li> <li>• Identidad del negocio informático.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Misión y visión.</li> <li>- Slogan y logotipo.</li> </ul> </li> <li>• Descripción del producto y/o servicios.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipos y características.</li> <li>- Especificación de estándar de calidad.</li> </ul> </li> <li>• Determinación de estrategias de mercadeo y ventas                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Precio del producto y/o servicio.</li> <li>- Tácticas de ventas.</li> <li>- Promoción.</li> </ul> </li> <li>• Determinación de infraestructura disponible.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Espacio físico disponible.</li> <li>- Estimación de clientes.</li> <li>- Cotizaciones.</li> <li>- Mecanismos para su adquisición.</li> <li>- Determinación de servicios a contratar.</li> </ul> </li> <li>• Desarrollo de políticas y procedimientos necesarios.</li> <li>• Determinación de inversión y margen de ganancia.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Búsqueda de la entrada de dinero:</li> </ul> </li> <li>• Comercialización.</li> <li>• Inversiones iniciales y nuevas.</li> </ul>

Actividades de evaluación	Evidencias por recopilar	Ponderación	Contenidos
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asignación mensual de gastos.</li> <li>• Mantenimiento.</li> <li>• Administración.</li> <li>• Operación.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capital, reservas y utilidades.</li> <li>- Rentabilidad.</li> </ul> </li> <li>• Desarrollo de presupuesto.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Salarios.</li> <li>- Gastos globales y administrativos.</li> <li>- Materiales y suministros.</li> <li>- Estimación de costos.</li> </ul> </li> <li>• Asignación de responsabilidades.</li> </ul> <p><b>B. Integración de documento de negocio informático.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre del proyecto de negocio.</li> <li>• Identidad del negocio</li> <li>• Contenido.</li> <li>• Propósito.</li> <li>• Descripción del negocio.</li> <li>• Estrategias de mercadeo y ventas.</li> <li>• Operaciones y administración.</li> <li>• Estrategias financieras.</li> </ul>
<p><b>Sesión para recapitulación y entrega de evidencias, al término de cada resultado de aprendizaje.</b></p>			

<b>Unidad de aprendizaje:</b>	<b>2. Ejecución y seguimiento del negocio informático.</b>	<b>45 horas</b>
<b>Propósito de la unidad</b>	Ejecutar acciones de control y seguimiento del negocio informático con base en las especificaciones de la planeación establecida, infraestructura y el giro informático definido que conlleven a ofrecer productos y/o servicios a clientes.	
<b>Resultado de aprendizaje:</b>	<b>2.1</b> Realiza el montaje y arranque del negocio de acuerdo con la planeación establecida, instalación de infraestructura y medidas de control.	<b>25 horas</b>

Actividades de evaluación	Evidencias por recopilar	Ponderación	Contenidos
<p><b>2.1.1</b> Elabora un reporte de instalaciones de infraestructura y condiciones de seguridad e higiene.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Reporte de instalaciones de infraestructura y condiciones de seguridad e higiene</b></li> </ul>	<p><b>25 %</b></p>	<p><b>A.</b> Adaptación del local comercial e instalaciones de infraestructura.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación de características del local.</li> <li>• Contratación e instalación de servicios.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Eléctricas.</li> <li>- Telefonía e Internet.</li> <li>- Maquinaria y equipo.</li> <li>- Equipo de cómputo.</li> </ul> </li> <li>• Instalación y configuración de red interna y comunicación.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Computadoras y servidor.</li> <li>- Dispositivos de interconexión.</li> <li>- Software para conexión de red y de aplicaciones.</li> <li>- Sistema de administración de negocio.</li> <li>- Acceso a Internet.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>B.</b> Establecimiento de condiciones generales de seguridad e higiene.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de seguridad del local y de la red.</li> <li>• Uso y responsabilidades de la red.</li> <li>• Ventilación del local.</li> <li>• Salidas de evacuación.</li> <li>• Normas de higiene.</li> </ul>

Actividades de evaluación	Evidencias por recopilar	Ponderación	Contenidos
			<p><b>C.</b> Establecimiento del estándar de control de desarrollo del trabajo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración de diagrama de identificación de los puntos de control.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elementos de control (calidad, costo).</li> <li>- Detectar problemas.</li> <li>- Corregir problemas.</li> </ul> </li> <li>• Control de costos presupuestados contra actuales.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tabla de registro de costos presupuestados contra-actuales y diferencias.</li> <li>- Gráfica de costos totales presupuestados contra costos actuales en el tiempo.</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Sesión para recapitulación y entrega de evidencias, al término de cada resultado de aprendizaje.</b></p>			

<b>Resultado de aprendizaje:</b>	<b>2.2</b> Da mantenimiento y seguimiento a la ejecución mediante verificaciones que conlleven a la preservación y manutención del negocio informático.	<b>20 horas</b>	
Actividades de evaluación	Evidencias por recopilar	Ponderación	Contenidos
<p><b>2.2.1</b> Realiza un reporte de seguimiento de un negocio informático durante un periodo determinado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Reporte de seguimiento.</b></li> </ul>	<p><b>25%</b></p>	<p><b>A.</b> Desarrollo del mantenimiento y actualización de equipos e instalaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenimiento a la maquinaria, equipo y equipo de cómputo.</li> <li>• Evaluación y adquisición de Software nuevos.</li> <li>• Preservación de las instalaciones.</li> </ul> <p><b>B.</b> Aseguramiento del desempeño del negocio informático.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comparación el desempeño medido contra las metas y normas establecidas.</li> <li>• Cumplimiento de metas financieras                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Para búsqueda de entrada de dinero</li> <li>- Para asignación mensual de gastos.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>C.</b> Verificación de operación del negocio informático.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisiones periódicas del desarrollo.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Del desarrollo efectuado contra los planes.</li> <li>- De problemas encontrados y su manejo.</li> </ul> </li> <li>• Verificaciones.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nivel de calidad de productos y/o servicios.</li> <li>- Procedimientos para efectuar compras y pagos.</li> <li>- Aplicación de las medidas de seguridad.</li> <li>- Programas de mantenimiento del negocio.</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Sesión para recapitulación y entrega de evidencias, al término de cada resultado de aprendizaje.</b></p>			

## 2.5 Referencias

### Básicas:

- Lozano, R. A. M. (2020). *Formulación y evaluación de proyectos: enfoque para emprendedores*. Ecoe Ediciones.
- Jacobs, y Aquilano (2018). *Administración de la Producción y Operación – Chase* <https://www.fcca.umich.mx/descargas/apuntes/Academia%20de%20Informatica/Adm%C3%B3n%20de%20Centros%20de%20Computo%20%20R.C.M/UNIDAD%20I.pdf>
- Hola, S. (2010). *Su plan de negocios en 7 pasos*. México, Panorama Editorial.
- Murcia, J. (2009). *Proyectos. Formulación y criterios de evaluación*. Colombia, Alfaomega Grupo Editor.

### Complementarias:

- Finch, B. (2002). *Como Desarrollar Un Plan De Negocios, Colección Nuevos emprendedores*. Barcelona, Editorial Gedisa.
- Smith, J. (2005). *Lanza tu propia empresa con éxito: técnicas para gestionar con talento el proyecto de tus sueños*. España, Ediciones Nowtilus, S.L.
- S. Presuman, R. (2005). *Ingeniería del Software; sexta edición*. México, Editorial Mc Graw Hill.
- Hitt, Michael A., Ireland, R. Duane, y Hoskisson, Robert E. (2015). *Administración Estratégica: Competitividad y Globalización*
- [El liderazgo como una herramienta posible de cambio](https://forbes.com.mx/una-definicion-de-liderazgo/#google_vignette). Consultado el 08 de abril de 2025 de: [https://forbes.com.mx/una-definicion-de-liderazgo/#google\\_vignette](https://forbes.com.mx/una-definicion-de-liderazgo/#google_vignette)