



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

EDUCACIÓN  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Guía pedagógica y de evaluación del módulo

# Actualización de equipo de cómputo

## Currículum Laboral

Área:

Tecnología y transporte

Carrera:

Profesional Técnico-Bachiller en  
Soporte y mantenimiento de equipo de cómputo

6º semestre

**Editor:** Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica

**Módulo:** Actualización de equipo de cómputo.

**Área(s):** Tecnología y transporte.

**Carrera(s):** PT-B en Soporte y mantenimiento de equipo de cómputo.

**Semestre(s):** Sexto

**Horas por semana:** 4

**Fecha de diseño o actualización:** 14 de noviembre de 2025

**Vigencia:** a partir de la aprobación de la Junta Directiva y en tanto no se genere un documento que lo actualice.

© Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica

Prohibida la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier medio, sin autorización por escrito del CONALEP.

**Directorio**

**Rodrigo Alejandro Rojas Navarrete**  
Dirección General

**Ana María Rosas Muciño**  
Secretaría Académica

**Patricia Alejandra Bernal Monzón**  
Dirección de Diseño Curricular

## Actualización de equipo de cómputo

### Contenido

	Pág.
<b>I Guía pedagógica</b>	
1 Descripción	5
2 Generalidades pedagógicas	6
3 Orientaciones didácticas	8
4 Estrategias de aprendizaje	10
5 Autonomía didáctica	13
<b>II Guía de evaluación</b>	
6 Descripción	14
7 Tabla de ponderación	16
8 Matriz de valoración o rúbrica	17

# I. Guía pedagógica

## 1. Descripción

La Guía Pedagógica, es un documento que integra elementos técnico-metodológicos planteados de acuerdo con los principios y lineamientos del **Modelo Académico del CONALEP**, para orientar la práctica educativa del docente y el proceso de aprendizaje en el alumnado en el desarrollo de habilidades previstas en los programas de estudio.

Tomando en consideración el Marco Curricular Común de la Educación Media Superior (MCCEMS) el docente asume el rol de diseñador didáctico, innovador educativo, agente de transformación social, el cual se rige por principios orientadores, acompañando al estudiantado hacia una participación activa que potencialice su desarrollo; identificando los intereses y necesidades de aprendizaje que le lleven a resolver desafíos en su contexto, favoreciendo con ello el modelo de una escuela abierta, que atienda a la diversidad cultural, lingüística, de género, a la interacción entre grupos sociales, la coherencia entre los valores y objetivos de cada módulo.

Considerando al alumnado como protagonista para la transformación social, a través del desarrollo de un pensamiento crítico, analítico y flexible, se busca acercarle elementos de apoyo que le muestren cómo desarrollar **habilidades, conocimientos, actitudes y valores** en un contexto específico. Mediante la guía pedagógica el alumno podrá **autogestionar su aprendizaje** por medio del uso de estrategias flexibles y apropiadas que se puedan transferir y adoptar a nuevas situaciones y contextos, e ir dando seguimiento a sus avances a través de la autoevaluación, la coevaluación y la evaluación formativa.

## 2. Generalidades pedagógicas

Nuestro modelo académico se fundamenta en una base pedagógica centrada en la teoría constructivista con un enfoque humanista, que reconoce la diversidad local, regional, nacional e internacional; combinado con el nuevo MCCEMS permite mantener una didáctica que apuesta por el desarrollo de la voluntad de aprender y por la conexión entre el contenido teórico y la realidad.

Se pretende fomentar un aprendizaje, situado, profundo y significativo, que promueva la transversalidad mediante el desarrollo de estrategias de enseñanza basadas en proyectos integradores, que articulen los conocimientos con las unidades de aprendizaje y con los recursos socioemocionales, orientando a la formación integral del estudiantado.

El alumnado asume un rol protagónico en el proceso educativo, involucrándose en la resolución de problemas económicos, políticos, sociales y ambientales para contribuir a la construcción de un mundo más justo, pacífico y sostenible, bajo el acompañamiento, orientación y conducción del docente, quien, basándose en su experiencia, buscará combinar estrategias didácticas que incorporen materiales y recursos significativos para el aprendizaje del estudiante.

De acuerdo con lo anterior, se debe considerar que el papel que juega el alumnado y el personal docente en el marco del Modelo Académico del CONALEP tenga, entre otras, las siguientes características:

### El alumnado:

- ❖ Gestiona su aprendizaje permanente.
- ❖ Mejora su capacidad para resolver problemas.
- ❖ Trabaja de forma colaborativa.
- ❖ Se comunica asertivamente.
- ❖ Busca información actualizada de fuentes confiables.
- ❖ Construye su conocimiento.
- ❖ Adopta una posición crítica, autónoma y propositiva.
- ❖ Realiza responsablemente los procesos de autoevaluación y coevaluación.
- ❖ Se vuelve agente de transformación social.
- ❖ Actúa con valores y principios éticos.
- ❖ Practica hábitos saludables para el autocuidado.
- ❖ Construye un pensamiento crítico, analítico y flexible.

**El personal docente:**

- ❖ Considera necesidades e intereses de los estudiantes que propicien la motivación y participación activa.
- ❖ Domina y estructura los saberes para facilitar experiencias de aprendizaje.
- ❖ Planifica los procesos de enseñanza dirigidos al logro de resultados de aprendizaje de manera efectiva, creativa e innovadora aplicado a su contexto.
- ❖ Evalúa los aprendizajes con un enfoque formativo, retroalimentando para la búsqueda de la mejora continua.
- ❖ Construye ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo.
- ❖ Contribuye a la generación de un ambiente que facilite el desarrollo sano e integral de los estudiantes.
- ❖ Propone proyectos integradores en búsqueda de la transversalidad, para la solución de problemáticas contextuales, vinculadas a la comunidad generando el sentido de la experimentación pedagógica.
- ❖ Utiliza tecnologías de la información y comunicación, tecnologías de aprendizaje y conocimiento, tecnologías del empoderamiento y participación, como recursos didácticos.
- ❖ Agente de transformación social.
- ❖ Participa de forma colaborativa en el trabajo de academias.

### 3. Orientaciones didácticas

Para el logro del propósito de cada **unidad de aprendizaje** del módulo, se recomienda al personal docente lo siguiente:

- Identificar los componentes básicos de los resultados de aprendizaje para realizar la planeación didáctica, seleccionando actividades pertinentes y contextualizadas, considerando los elementos con los que se puede trabajar el contenido y que promuevan la reflexión, el diálogo y la discusión.
- Plantear el objetivo de cada actividad, asegurando su contextualización de acuerdo con las características de la comunidad, municipio, región y estados, y aplicando métodos y estrategias que favorezcan aprendizajes significativos.
- Abordar conocimientos previos a través de actividades diseñadas para explorar saberes e ideas precedentes, seleccionando aquellas que activen la atención del estudiantado y promuevan la participación.
- Retroalimentar las actividades y trabajos del estudiantado para orientar sobre sus avances y áreas de mejora, promoviendo la coevaluación, autoevaluación y heteroevaluación para favorecer una retroalimentación formativa y asertiva.
- Plantear actividades dirigidas al trabajo directo con la comunidad, como complemento a lo revisado en clase, y fomentar el aprendizaje práctico fuera del aula, incluyendo dinámicas con la comunidad y familiares.
- Aplicar la transversalidad buscando proyectos que se interrelacionen de forma horizontal y vertical basado en el mapa curricular.
- Promover la coevaluación, autoevaluación y heteroevaluación para favorecer la retroalimentación formativa y asertiva
- Crear o mantener un repositorio de información digital donde el estudiantado pueda consultar los materiales necesarios.
- Ajustes razonables: Realizar adaptaciones en las prácticas de instrucción y evaluación para estudiantes con necesidades especiales, eliminando barreras y permitiendo su plena participación.
- Ambiente educativo inclusivo: Fomentar un entorno educativo inclusivo y accesible para todos los estudiantes, asegurando la comunicación efectiva entre docentes, padres y especialistas para atender las necesidades específicas de cada estudiante.
- Promover la transparencia, honestidad y responsabilidad en las acciones cotidianas de los estudiantes, desarrollando su pensamiento crítico a través de debates y análisis éticos.
- Motivar a los estudiantes a participar activamente en la vida comunitaria, comprender sus derechos y deberes, y realizar proyectos que integren principios de derechos humanos y respeto mutuo.



- Igualdad: Mantener y promover una postura que fomente la inclusión y valoración de la diversidad, integrando información sobre igualdad y no discriminación. Asegurar entornos educativos inclusivos y seguros, especialmente para mujeres, niñas, adolescentes y personas en situación de vulnerabilidad, impulsando la cultura de paz y respeto en toda la comunidad escolar.
- Durante el desarrollo del módulo, se recomienda considerar la Didáctica de la Formación Socioemocional y los acuerdos del MCCEMS, a fin de integrar en sus prácticas educativas los Recursos Socioemocionales y Ámbitos de la Formación socioemocional del currículum ampliado, enfatizando la formación de estudiantes responsables y comprometidos con su bienestar y el de su comunidad. Los acuerdos se pueden encontrar en las siguientes ligas:
  - Acuerdo número 09/05/24 que modifica el diverso número 09/08/23 por el que se establece y regula el Marco Curricular Común de la Educación Media Superior.  
[https://sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/26394/1/images/a09\\_05\\_24.pdf](https://sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/26394/1/images/a09_05_24.pdf)
  - Acuerdo número 09/08/23 por el que se establece y regula el Marco Curricular Común de la Educación Media Superior.  
[https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5699835&fecha=25/08/2023#gsc.tab=0](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5699835&fecha=25/08/2023#gsc.tab=0)
  - Anexo del Acuerdo número 09/08/23 por el que se establece y regula el Marco Curricular Común de la Educación Media Superior. [https://www.dof.gob.mx/2023/SEP/ANEXO\\_ACUERDO\\_MCCEMS.pdf](https://www.dof.gob.mx/2023/SEP/ANEXO_ACUERDO_MCCEMS.pdf)

## 4. Estrategias de aprendizaje

**Para el desarrollo del resultado de aprendizaje 1.1, se recomienda al alumnado:**

- Contestar la evaluación diagnóstica, sobre medición de variables eléctricas y electrónicas, manejo de circuitos eléctricos, operación de circuitos electrónicos digitales, operación de equipo de cómputo, diagnóstico de equipo de cómputo, interpretación de documentación técnica, para identificar los aspectos que son necesarios reforzar.
- Participar en una lluvia de ideas sobre los componentes que constituyen el equipo de cómputo, sus características técnicas y operativas, componentes con más probabilidad y frecuencia de falla y la forma en que se manifiesta, alineando la teoría con el equipo expuesto en el laboratorio.
- Elaborar un diagrama para identificar los componentes de hardware que frecuentemente fallan.
- Elaborar un cuadro comparativo agregando la frecuencia de falla de cada componente, la forma en que se manifiesta en el equipo, la forma de identificarlo a través de mensajes de monitoreo, de alertamientos y de síntomas que presenta el equipo. Toma como ejemplo la velocidad de respuesta a un comando, la velocidad de procesamiento de una instrucción, el comportamiento de información e imágenes en la pantalla del monitor, fallas intermitentes, bloqueos intermitentes, arranques lentos entre otros; y los aplica en un equipo que presente estos síntomas.
- **Realizar la actividad de evaluación 1.1.1 considerando la rúbrica correspondiente**

**Para el desarrollo del resultado de aprendizaje 1.2, se recomienda al alumnado:**

- Señalar en el equipo los componentes con mayor probabilidad y frecuencia de falla, mencionando los efectos como el alto tiempo de respuesta, la capacidad de almacenamiento, los bloqueos intermitentes o constantes del equipo y elaborar sus conclusiones con la finalidad de identificar aspectos de mejora en los componentes.
- Evaluar los componentes que generan un desempeño pobre, monitoreando su comportamiento en el equipo, identifica los aspectos que se pueden mejorar y los componentes que podrían ser sustituidos para lograr la mejora.

- Atender la explicación del docente acerca de la identificación de situaciones de mejora en términos comparativos con las especificaciones técnicas y realiza un cuadro comparativo con la información presentada.
- Realizar la evaluación de los componentes que generan un desempeño pobre, monitorea su comportamiento, identifica los aspectos que se pueden mejorar y los componentes que podrían ser sustituidos para lograr la mejora.
- Identificar las situaciones de bajo desempeño y las condiciones que existen alrededor de las mismas, utilizando los recursos de monitoreo y administración del sistema.
- **Realizar la actividad de evaluación 1.2.1 considerando la rúbrica correspondiente**

**Para el desarrollo del resultado de aprendizaje 2.1, se recomienda al alumnado:**

- Identificar los indicadores que proporcionan información sobre el alto tiempo de respuesta, baja capacidad de almacenamiento, baja resolución, bloqueos intermitentes, relacionando estos efectos con uno o varios componentes y da sustento a sus conclusiones con elementos técnicos.
- Diagnosticar las causas de altos tiempos de respuesta, baja capacidad de almacenamiento, baja resolución gráfica, bloqueos intermitentes, y elabora un plan de reemplazo de los componentes.
- Elaborar un cronograma, explicando cómo se lleva a cabo la planeación para el reemplazo de componentes
- **Realizar la actividad de evaluación 2.1.1 considerando la rúbrica correspondiente**

**Para el desarrollo del resultado de aprendizaje 2.2, se recomienda al alumnado:**

- Elaborar un plan de la actualización del equipo con base al diagnóstico de las causas de alto tiempo de respuesta, bloqueos intermitentes o constantes, problemas al arranque y baja resolución gráfica, sustituye componentes con nueva tecnología y con los equipos en sitio, localiza los componentes a sustituir, identificando su entorno, y complementa el procedimiento de desmontaje y montaje.
- Identificar el procedimiento de apertura del gabinete, utiliza las herramientas adecuadas, pone al alcance los componentes a sustituir, para dejarlo listo al reemplazo de componentes

- Utilizar un equipo con tecnología obsoleta (disco duro de baja capacidad o saturado, baja capacidad de memoria RAM, procesador de baja velocidad, tarjeta madre de baja velocidad, tarjeta de video de tecnología no reciente), de tal manera que se presente el bajo desempeño del equipo.
- Revisar el plan de reemplazo de los componentes, la documentación técnica de los componentes sustitutos, procediendo a la ejecución según procedimiento elaborado en el plan; sustituye uno a uno cada componente, realiza pruebas y reporta los beneficios.
- **Realizar la actividad de evaluación 2.2.1 considerando la rúbrica correspondiente**

## 5. Autonomía didáctica

De acuerdo con el MCCEMS, las y los docentes tienen la facultad de decidir estrategias pedagógicas basadas en el contexto y las necesidades del estudiantado, utilizando el PAEC, las progresiones de aprendizaje, resultados de aprendizaje o competencias laborales, para planificar y retroalimentar los procesos de enseñanza. La flexibilidad permite adaptar estos programas a la diversidad de contextos educativos y características tanto del estudiantado como del personal docente.

Con ello, se reconoce que la función del personal docente implica, ante todo, una labor de investigación y promoción del autoaprendizaje; fomentando actividades que consideren el aprendizaje contextualizado, colaborativo, participativo y lúdico, así como el diálogo, el trabajo en equipo y la utilización pertinente, sostenible y responsable de las tecnologías de la información, comunicación, conocimiento y aprendizaje digital (TICCAD), en los procesos de la vida cotidiana con una perspectiva crítica de los contenidos y materiales disponibles en medios electrónicos, plataformas virtuales y redes sociales.

En este sentido, el personal docente seleccionará y realizará prácticas y actividades transversales que garanticen un mayor desarrollo de aprendizajes y habilidades, basadas en su experiencia, el contexto del grupo, la comunidad y el desempeño del estudiantado, priorizando las corrientes pedagógicas actuales y las tecnologías de información y comunicación (TIC), las tecnologías del aprendizaje y conocimiento (TAC) y las tecnologías del empoderamiento y la participación (TEP) como herramientas de apoyo al proceso de enseñanza – aprendizaje. De igual manera, se espera que el estudiantado asuma su responsabilidad y tome un papel activo en el proceso de desarrollo de habilidades, conocimientos, actitudes y valores que le permitirán ingresar al mundo laboral y participar de manera destacada en la sociedad.

## II. Guía de evaluación

### 6. Descripción

La guía de evaluación es un documento que define el proceso de recolección y valoración de las evidencias requeridas por el módulo desarrollado y tiene el propósito de orientar en la evaluación de las habilidades, conocimientos y actitudes adquiridos por el estudiantado, asociados a los Resultados de Aprendizaje; en donde, además, se describen las técnicas y los instrumentos a utilizar, así como la ponderación de cada actividad de evaluación.

Durante el proceso de enseñanza - aprendizaje es importante considerar tres finalidades de evaluación: diagnóstica, formativa y sumativa.

La **evaluación diagnóstica** nos permite establecer un punto de partida fundamentado en la detección de la situación en la que se encuentran nuestros estudiantes. Permite también establecer vínculos socio-afectivos entre el docente y su grupo. El estudiantado a su vez podrá obtener información sobre los aspectos donde deberá hacer énfasis en su dedicación. El docente podrá identificar intereses, necesidades y características del grupo para orientar adecuadamente sus estrategias. En esta etapa pueden utilizarse mecanismos informales de recopilación de información.

La **evaluación formativa** se realiza durante todo el proceso de aprendizaje del estudiantado, de manera constante, ya sea al finalizar cada actividad de aprendizaje o en la integración de varias de éstas. Tiene como finalidad informar al estudiantado de sus avances con respecto a los aprendizajes que deben alcanzar y advertirle sobre dónde y en qué aspectos tiene debilidades o dificultades para poder regular sus procesos. Aquí se admiten errores, se identifican y se corrigen; es factible trabajar colaborativamente. Asimismo, el personal docente puede asumir nuevas estrategias que contribuyan a mejorar los resultados del grupo, entendiendo que la evaluación es un proceso que construye para retroalimentar y tomar decisiones orientadas a la mejora continua, en distintos rubros.

Finalmente, la **evaluación sumativa** es adoptada básicamente por una función social, ya que mediante ella se asume una acreditación, una promoción, un fracaso escolar, índices de deserción, etc., a través de criterios estandarizados y claramente definidos. Las evidencias se elaboran en forma individual, puesto que se está asignando, convencionalmente, un criterio o valor. Manifiesta la síntesis de los logros obtenidos por ciclo o período escolar.

Con respecto al agente o responsable de llevar a cabo la evaluación, se distinguen tres categorías: la **autoevaluación** que se refiere a la valoración que hace el alumno sobre su propia actuación, lo que le permite reconocer sus posibilidades, limitaciones y cambios necesarios para mejorar su aprendizaje. Los roles de evaluador y evaluado coinciden en la misma persona.

La **coevaluación** es aquella en la que las y los alumnos se evalúan mutuamente, es decir, evaluadores y evaluados intercambian su papel alternativamente; las y los alumnos en conjunto, participan en la valoración de los aprendizajes logrados, ya sea por algunos de sus miembros o del grupo en su conjunto; la coevaluación permite al alumnado y al profesorado:

- Identificar los logros personales y grupales
- Fomentar la participación, reflexión y crítica constructiva ante situaciones de aprendizaje
- Opinar sobre su actuación dentro del grupo
- Desarrollar actitudes que promuevan la integración del grupo
- Mejorar su responsabilidad e identificación con el trabajo
- Emitir juicios valorativos acerca de otros en un ambiente de libertad, compromiso y responsabilidad

La **heteroevaluación** es el tipo de evaluación que con mayor frecuencia se utiliza, donde el docente es quien evalúa, su variante externa, se da cuando agentes no integrantes del proceso enseñanza-aprendizaje son los evaluadores, otorgando cierta objetividad por su no implicación.

En dos rúbricas diferentes de la guía de evaluación se establece un indicador específico para la autoevaluación y coevaluación; a su vez, la heteroevaluación queda establecida en una rúbrica que podría ser evaluada por un experto o docente que no haya impartido el módulo a ese grupo.

Cada uno de los Resultados de Aprendizaje (RA) tiene asignada al menos una actividad de evaluación (AE), a la que se le ha determinado una ponderación con respecto a su complejidad y relevancia. Las ponderaciones de las AE deberán sumar 100%.

## 7. Tabla de ponderación

La ponderación que se asigna en cada una de las actividades de evaluación se representa en la Tabla de ponderación que, además, contiene los Resultados y Unidades de aprendizaje a las cuales pertenecen. La columna “Actividad de evaluación” indica la codificación asignada a ésta desde el programa de estudios y que a su vez queda vinculada al Sistema de Evaluación Escolar (SAE). Asimismo, la columna “Peso específico”, señala el porcentaje definido para cada actividad; la columna “Peso logrado” es el nivel que la o el alumno alcanzó con base en las evidencias o desempeños demostrados; y la columna “Peso acumulado” se refiere a la suma de los porcentajes alcanzados en las diversas actividades de evaluación a lo largo del ciclo escolar.

Unidad de aprendizaje	Resultado de Aprendizaje	Actividad de Evaluación	% Peso Específico	% Peso Logrado	% Peso Acumulado
1. Diagnóstico de necesidades de actualización.	1.1 Evalúa fallas potenciales en el hardware, utilizando comandos de monitoreo y mensajes de alerta e interpretando códigos de error que se presenten en el equipo de cómputo	1.1.1	20%		
	1.2 Detecta situaciones de mejora en la operación del equipo y procesamiento de información, con base en las características técnicas definidas por el fabricante.	1.2.1	30%		
% PESO PARA LA UNIDAD			50%		
2. Sustitución de componentes de bajo desempeño operativo.	2.1 Determina componentes de hardware susceptibles de ser reemplazados, con base en un diagnóstico de operación del equipo de cómputo.	2.1.1	20%		
	2.2 Actualiza componentes de hardware y su software asociado, con base en el análisis operativo, recomendaciones de los fabricantes y de boletines técnicos especializados, así como en las normas de seguridad e higiene	2.2.1	30%		
% PESO PARA LA UNIDAD			50%		
PESO TOTAL DEL MÓDULO			100%		



## 8. Matriz de valoración o rúbrica

Otro elemento que complementa a la Tabla de ponderación es la rúbrica o matriz de valoración, que establece los indicadores y criterios a considerar para evaluar una habilidad, destreza o actitud. Una matriz de valoración o rúbrica es, como su nombre lo indica, una matriz de doble entrada en la cual se establecen, por un lado, los indicadores o aspectos específicos que se deben tomar en cuenta como mínimo indispensable para evaluar si se ha logrado el resultado de aprendizaje esperado y, por otro, los criterios o niveles de calidad o satisfacción alcanzados. En las columnas centrales se describen los criterios que se van a utilizar para evaluar esos indicadores, explicando cuáles son las características de cada uno. Los criterios que se han establecido son:

- ✓ **Excelente**, ha alcanzado el resultado de aprendizaje, además de cumplir con los estándares o requisitos establecidos como necesarios en el logro de la habilidad, destreza o actitud, es decir, va más allá de lo que se solicita como mínimo, aportando elementos adicionales en pro del indicador.
- ✓ **Bueno**, ha alcanzado el resultado de aprendizaje, es decir, cumple con los estándares o requisitos establecidos como necesarios para demostrar el logro de la habilidad, destreza o actitud.
- ✓ **Suficiente**, ha alcanzado el resultado de aprendizaje con áreas de mejora.
- ✓ **Insuficiente**, no ha logrado alcanzar el resultado de aprendizaje.

<b>Siglema:</b>	<b>AEQO-20</b>	<b>Nombre del módulo:</b>	<b>Actualización de equipo de cómputo</b>	<b>Nombre del alumno:</b>	
<b>Docente evaluador:</b>				<b>Grupo:</b>	<b>Fecha:</b>
<b>Resultado de aprendizaje:</b>	<b>1.1</b> Evalúa fallas potenciales en el hardware, utilizando comandos de monitoreo y mensajes de alerta e interpretando códigos de error que se presenten en el equipo de cómputo.			<b>Actividad de evaluación:</b>	<b>1.1.1</b> Evalúa fallas potenciales en el hardware usando comandos de monitoreo y registrando en una tabla. <b>(HETEROEVALUACIÓN)</b>

INDICADORES	%	C R I T E R I O S			
		Excelente	Bueno	Suficiente	Insuficiente
<b>Alertamientos relacionados con fallas potenciales</b>	<b>30</b>	Mide voltajes en la fuente de alimentación comparándolos con los de operación normal, identificando fallas. Mide continuidad en el cableado y en los indicadores de operación normal. Utiliza comandos de alertamientos y los asocia con el BIOS y la memoria RAM. Identifica errores y señales de alerta en el sistema operativo, en el procesador, en el disco duro, en la mother board, en el disipador de temperatura y en el ventilador, la tarjeta de gráficos y de sonido, el monitor y el teclado, definiendo cuales se deben atender con carácter preventivo. Organiza la información de tal manera que conduzca a tomar decisiones de actualización.	Mide voltajes en la fuente de alimentación comparándolos con los de operación normal, identificando fallas. Mide continuidad en el cableado y en los indicadores de operación normal. Utiliza comandos de alertamientos y los asocia con el BIOS y la memoria RAM. Identifica errores y señales de alerta en el sistema operativo, en el procesador, en el disco duro, en la mother board, en el disipador de temperatura y en el ventilador, la tarjeta de gráficos y de sonido, el monitor y el teclado, definiendo cuales se deben atender con carácter preventivo.	Mide voltajes en la fuente de alimentación y realiza algunas comparaciones con los valores normales con fines de diagnóstico. Mide continuidad en el cableado, interpreta con dificultad los indicadores. Asocia comandos con el BIOS y la memoria RAM. Identifica errores y/o señales de alerta en el sistema operativo, en el procesador, en el disco duro, en la mother board, en el disipador de temperatura y en el ventilador, la tarjeta de gráficos y de sonido, el monitor y el teclado, define cuáles atender con carácter preventivo.	Omite las siguientes actividades: Medir voltajes en la fuente de alimentación comparándolos con los de operación normal, identificando fallas. Medir continuidad en el cableado y en los indicadores de operación normal. Utilizar comandos de alertamientos y asociarlos con el BIOS y la memoria RAM. Identifica errores y señales de alerta en el sistema operativo, en el procesador, en el disco duro, en la mother board, en el disipador de temperatura y en el ventilador, la tarjeta de gráficos y de sonido, el monitor y el teclado, definiendo cuales se deben atender con carácter preventivo.

INDICADORES	%	C R I T E R I O S			
		Excelente	Bueno	Suficiente	Insuficiente
<b>Monitoreo de mensajes de error relacionados con problemas potenciales</b>	25	Realiza la simulación y el monitoreo de alertamientos y mensajes de error con objetivo de evaluación de desempeño. Realiza la simulación y el monitoreo de alertamientos y mensajes de error asociados con evaluación de desempeño en componentes de comunicaciones. Realiza la simulación y el monitoreo de fallas en tiempo de respuesta. Realiza la simulación y el monitoreo de fallas potenciales en disco duro. Atiende inconsistencias o errores en los recursos que intervienen en el monitoreo de acuerdo con los parámetros establecidos.	Realiza la simulación y el monitoreo de alertamientos y mensajes de error con objetivo de evaluación de desempeño. Realiza la simulación y el monitoreo de alertamientos y mensajes de error asociados con evaluación de desempeño en componentes de comunicaciones. Realiza la simulación y el monitoreo de fallas en tiempo de respuesta. Realiza la simulación y el monitoreo de fallas potenciales en disco duro.	Realiza simulaciones básicas, pero podría mejorar el monitoreo de los mensajes de error. Muestra un entendimiento limitado de la importancia del monitoreo en el desempeño de componentes de comunicación. Realiza simulación y/o el monitoreo de fallas en tiempo de respuesta. Realiza la simulación y/o monitoreo de fallas potenciales en el disco duro.	Omite las siguientes actividades: Realizar la simulación y el monitoreo de alertamientos y mensajes de error con objetivo de evaluación de desempeño. Realizar la simulación y el monitoreo de alertamientos y mensajes de error asociados con evaluación de desempeño en componentes de comunicaciones. Realizar la simulación y el monitoreo de fallas en tiempo de respuesta. Realizar la simulación y el monitoreo de fallas potenciales en disco duro.
<b>Diagnóstico preventivo en tiempo de respuesta, capacidad de almacenamiento y resolución gráfica</b>	35	Utiliza el manual del equipo y aplicar la metodología de diagnóstico. Registra en una tabla el código o mensaje de error presentado. Diagnosticar equipo de cómputo, identificando los casos por bajo desempeño de algún componente, el cual puede ser actualizado. Organiza la información, clasificándola para el diagnóstico ágil de fallas.	Utiliza el manual del equipo y aplicar la metodología de diagnóstico. Registra en una tabla el código o mensaje de error presentado. Diagnostica equipo de cómputo, identificando los casos por bajo desempeño de algún componente, el cual puede ser actualizado.	Utiliza el manual del equipo, pero la metodología de diagnóstico presenta inconsistencias ocasionales. Registra en una tabla códigos de error, pero la información está parcialmente organizada. Identifica los casos por bajo desempeño de algún componente, el cual puede ser actualizado.	Omite las siguientes actividades: • Utilizar el manual del equipo y aplicar la metodología de diagnóstico. • Registrar en una tabla el código o mensaje de error presentado. Diagnosticar equipo de cómputo, identificando los casos por bajo desempeño de algún componente, el cual puede ser actualizado.

INDICADORES	%	C R I T E R I O S			
		Excelente	Bueno	Suficiente	Insuficiente
Tabla	10	Presenta una tabla y lógica; todas las columnas y filas están bien ordenadas. Todos los datos son precisos y relevantes. Proporciona descripciones completas y detalladas para cada categoría.	Estructura mayormente clara, ligeros problemas de orden. Mayoría de los datos son precisos. Contiene descripciones adecuadas, aunque no tan detalladas.	Estructura poco clara, faltan algunos temas esenciales. Existen errores significativos en los datos. Descripciones básicas con poca profundidad.	Carece de organización; confusión evidente. Los datos son incorrectos o irrelevantes. Faltan descripciones o son muy escasas.
	100				

<b>Siglema:</b>	<b>AEQO-20</b>	<b>Nombre del módulo:</b>	<b>Actualización de equipo de cómputo</b>	<b>Nombre del alumno:</b>	
<b>Docente evaluador:</b>				<b>Grupo:</b>	<b>Fecha:</b>
<b>Resultado de aprendizaje:</b>	<b>1.2</b> Detecta situaciones de mejora en la operación del equipo y procesamiento de información, con base en las características técnicas definidas por el fabricante.			<b>Actividad de evaluación:</b>	<b>1.2.1</b> Elabora una propuesta de mejora con base en la evaluación de fallas relacionada con tiempo de respuesta o capacidad de almacenamiento o resolución gráfica.

INDICADORES	%	C R I T E R I O S			
		Excelente	Bueno	Suficiente	Insuficiente
<b>Evaluación de problemas que se pueden corregir</b>	<b>45</b>	<p>Diagnostica la falla potencial (no interrumpe la operación del equipo)</p> <p>Describe el/los componentes(s) que originan la falla potencial.</p> <p>Dictamina problemas que se corrigen con una versión tecnológica actualizada del componente.</p> <p>Describe beneficios con la actualización tecnológica.</p> <p>La propuesta presenta la información técnica de nueva tecnología alineando la situación del equipo, necesidades y soluciones al contexto de la vida personal y/o profesional del estudiante.</p>	<p>Diagnosticar la falla potencial (no interrumpe la operación del equipo)</p> <p>Describe de manera parcial el/los componentes(s) que originan la falla potencial.</p> <p>Dictamina problemas que se corrigen con una versión tecnológica actualizada del componente.</p> <p>Describe beneficios con la actualización tecnológica.</p> <p>Evalúa mejoras y beneficios de la actualización a largo plazo en el equipo.</p>	<p>Diagnostica fallas potenciales, (lo que podría interrumpir la operación del equipo).</p> <p>Reconoce solo algunos componentes críticos que originan fallas potenciales.</p> <p>Dictamina problemas que se corrigen con una versión tecnológica actualizada del componente.</p> <p>Aunque muestra un buen entendimiento de los beneficios de la actualización tecnológica, omite los detalles sobre las mejoras a largo plazo.</p>	<p>Omite las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnostica la falla potencial (no interrumpe la operación del equipo)</li> <li>• Describe el/los componentes(s) que originan la falla potencial.</li> <li>• Dictamina problemas que se corrigen con una versión tecnológica actualizada del componente.</li> <li>• Describe beneficios con la actualización tecnológica.</li> </ul>
<b>Acciones que producen mejora en el desempeño de componentes esenciales.</b>	<b>45</b>	<p>Planea acciones que producen una mejora en las fuentes de poder.</p> <p>Planea acciones que producen una mejora en el disco duro.</p> <p>Planear acciones que producen una mejora en</p>	<p>Planea acciones que producen una mejora en las fuentes de poder.</p> <p>Planea acciones que producen una mejora en el disco duro.</p> <p>Planear acciones que producen una mejora en</p>	<p>Planea acciones que producen una mejora en las fuentes de poder.</p> <p>Planea acciones que producen una mejora en el disco duro.</p> <p>Planear acciones que producen una mejora en</p>	<p>Omite las siguientes actividades:</p> <p>Planear acciones que producen una mejora en las fuentes de poder.</p> <p>Planear acciones que producen una mejora en el disco duro.</p>

INDICADORES	%	C R I T E R I O S			
		Excelente	Bueno	Suficiente	Insuficiente
		<p>unidades lectoras externas y puertos USB.</p> <p>Planea acciones que producen una mejora en la tarjeta madre (mother board).</p> <p>Planea acciones que producen una mejora en la memoria y el procesador.</p> <p>Ubica, accede y usa con gran habilidad información útil para diagnosticar y corregir fallas con fines de actualización.</p>	<p>unidades lectoras externas y puertos USB.</p> <p>Planea acciones que producen una mejora en la tarjeta madre (mother board).</p> <p>Planea acciones que producen una mejora en la memoria y el procesador.</p>	<p>unidades lectoras y puertos USB.</p> <p>Planea acciones que producen una mejora en la tarjeta madre (mother board).</p> <p>Planea acciones que producen una mejora en la memoria y el procesador.</p> <p>Su propuesta muestra un entendimiento limitado de la necesidad de actualización.</p>	<p>• Planear acciones que producen una mejora en unidades lectoras externas y puertos USB</p> <p>Planea acciones que producen una mejora en la tarjeta madre (mother board).</p> <p>Planea acciones que producen una mejora en la memoria y el procesador.</p>
<p><b>Mejorar el rendimiento del equipo</b></p> <p><b>COEVALUACIÓN</b></p>	10	<p>Realiza la planeación de las siguientes acciones:</p> <p>Optimizar el inicio del sistema:</p> <p>Desactivar programas innecesarios que se ejecutan al inicio.</p> <p>Desinstalar programas no deseado.</p> <p>Limpiar archivos temporales.</p> <p>Mantener los controladores actualizados.</p> <p>Ejecutar análisis de malware, el cual puede ralentizar el sistema.</p> <p>Desfragmentar el disco.</p> <p>Sugiere software de diagnóstico para la mejora del rendimiento del equipo de cómputo.</p>	<p>Realiza la planeación de las siguientes acciones:</p> <p>Optimizar el inicio del sistema:</p> <p>Desactivar programas innecesarios que se ejecutan al inicio.</p> <p>Desinstalar programas no deseado.</p> <p>Limpiar archivos temporales.</p> <p>Mantener los controladores actualizados.</p> <p>Ejecutar análisis de malware, el cual puede ralentizar el sistema.</p> <p>Desfragmentar el disco.</p>	<p>Realiza la planeación de las siguientes acciones:</p> <p>Desinstalar programas no deseado.</p> <p>Limpiar archivos temporales.</p> <p>Mantener los controladores actualizados.</p> <p>Ejecutar análisis de malware, el cual puede ralentizar el sistema.</p> <p>Desfragmentar el disco.</p>	<p>Omite las siguientes actividades:</p> <p>Desinstalar programas no deseado.</p> <p>Limpiar archivos temporales.</p> <p>Mantener los controladores actualizados.</p> <p>Ejecutar análisis de malware, el cual puede ralentizar el sistema.</p> <p>Desfragmentar el disco.</p>
	100				

<b>Siglema:</b>	<b>AEQO-20</b>	<b>Nombre del módulo:</b>	<b>Actualización de equipo de cómputo</b>	<b>Nombre del alumno:</b>	
<b>Docente evaluador:</b>				<b>Grupo:</b>	<b>Fecha:</b>
<b>Resultado de aprendizaje:</b>	<b>2.1</b> Determina componentes de hardware susceptibles de ser reemplazados, con base en un diagnóstico de operación del equipo de cómputo			<b>Actividad de evaluación:</b>	<b>2.1.1</b> Elabora una tabla con el diagnóstico de la operación del equipo, incluyendo registro del componente, características técnicas, mensajes e indicadores asociados, desempeño actual y los componentes que serán reemplazados.

INDICADORES	%	C R I T E R I O S			
		Excelente	Bueno	Suficiente	Insuficiente
<b>Evaluación del desempeño de componentes</b>	<b>35</b>	<p>Evalúa el desempeño y comportamiento de la memoria RAM</p> <p>Evalúa el desempeño y comportamiento del procesador.</p> <p>Evalúa el desempeño, la capacidad y velocidad del disco duro.</p> <p>Evalúa el desempeño y comportamiento del controlador y la tarjeta gráfica, memoria asignada al CD-ROM.</p> <p>Evalúa el desempeño, la capacidad y velocidad de la tarjeta y controlador de sonido.</p> <p>Domina y explica el uso de las herramientas de monitoreo, diagnóstico y medición del desempeño con que cuenta el equipo.</p>	<p>Evalúa de manera parcial el desempeño de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Comportamiento de la memoria</li> <li>-Comportamiento del procesador.</li> <li>-La capacidad y velocidad del disco duro.</li> <li>-Del controlador y la tarjeta gráfica, memoria asignada al CD-ROM.</li> <li>-La capacidad y velocidad de la tarjeta y controlador de sonido.</li> </ul>	<p>Evalúa de manera incompleta el desempeño de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Comportamiento de la memoria</li> <li>-Comportamiento del procesador.</li> <li>-La capacidad y velocidad del disco duro.</li> <li>-Del controlador y la tarjeta gráfica, memoria asignada al CD-ROM.</li> <li>-La capacidad y velocidad de la tarjeta y controlador de sonido.</li> </ul>	<p>Omite las siguientes actividades:</p> <p>Evalúa el desempeño y comportamiento de la memoria RAM</p> <p>Evalúa el desempeño y comportamiento del procesador.</p> <p>Evalúa el desempeño, la capacidad y velocidad del disco duro.</p> <p>Evalúa el desempeño y comportamiento del controlador y la tarjeta gráfica, memoria asignada al CD-ROM.</p>
<b>Evaluación de compatibilidades de los componentes</b>	<b>35</b>	Elabora un diagnóstico que incluye una lista de componentes a ser reemplazados.	Elabora un diagnóstico que incluye una lista de componentes a ser reemplazados.	Elabora un diagnóstico que incluye una lista de componentes a ser reemplazados.	<p>Omite las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar un diagnóstico que incluye una lista de</li> </ul>

INDICADORES	%	C R I T E R I O S			
		Excelente	Bueno	Suficiente	Insuficiente
<b>susceptibles de ser actualizados</b>		Incluye un dictamen de compatibilidades de los componentes que pueden sustituir a los identificados de bajo desempeño. Describe fabricantes, características tecnológicas y beneficios potenciales que pueden aportar. Consulta y hace referencia en formato APA a manuales de fabricantes, boletines técnicos y sitios en internet especializados en componentes al elaborar su dictamen.	Incluye un dictamen de compatibilidades de los componentes que pueden sustituir a los identificados de bajo desempeño. Consultas manuales de fabricantes, características tecnológicas y beneficios potenciales que pueden aportar.	Incluye un dictamen de compatibilidades de los componentes que pueden sustituir a los identificados de bajo desempeño.	componentes a ser reemplazados. • Incluir un dictamen de compatibilidades de los componentes que pueden sustituir a los identificados de bajo desempeño. • Describir fabricantes, características tecnológicas y beneficios potenciales que pueden aportar.
<b>Tabla de registro del componente</b>	<b>30</b>	La tabla contiene características técnicas, mensajes e indicadores asociados, desempeño actual y los componentes que serán reemplazados. Además, agrega enlaces, imágenes ilustrativas y la información es pertinente y adecuada para el contexto de los estudiantes, así como, clara y concreta.	La tabla contiene características técnicas, mensajes e indicadores asociados, desempeño actual y los componentes que serán reemplazados. Incluye imágenes e información relevante y contextualizada.	La tabla contiene características técnicas, mensajes e indicadores asociados, desempeño actual y los componentes que serán reemplazados.	La tabla omite agregar características técnicas, mensajes e indicadores asociados, desempeño actual y/o los componentes que serán reemplazados.
	<b>100</b>				



<b>Siglema:</b>	<b>AEQO-20</b>	<b>Nombre del módulo:</b>	<b>Actualización de equipo de cómputo</b>	<b>Nombre del alumno:</b>	
<b>Docente evaluador:</b>				<b>Grupo:</b>	<b>Fecha:</b>
<b>Resultado de aprendizaje:</b>	<b>2.2</b> Actualiza componentes de hardware y su software asociado, con base en el análisis operativo, recomendaciones de los fabricantes y de boletines técnicos especializados, así como en las normas de seguridad e higiene.			<b>Actividad de evaluación:</b>	<b>2.2.1</b> Reemplaza componentes de hardware con otros de un nivel tecnológico reciente y elabora un reporte con los resultados.

INDICADORES	%	C R I T E R I O S			
		Excelente	Bueno	Suficiente	Insuficiente
<b>Selección de los componentes sustitutos</b>	<b>20</b>	Reporta el procedimiento y criterios que utilizó en la selección de los componentes a actualizar. Selecciona dispositivos periféricos de entrada. Selecciona dispositivos periféricos de salida. Selecciona dispositivos internos tales como memoria RAM, controladores, tarjeta gráfica y, tarjeta madre. Identifica necesidades de actualización y criterios clave en la selección de los componentes, incrementando la probabilidad de la mejora en el desempeño del equipo.	Reporta el procedimiento y criterios que utilizó en la selección de los componentes a actualizar. Selecciona dispositivos periféricos de entrada. Selecciona dispositivos periféricos de salida. Selecciona dispositivos internos tales como memoria RAM, controladores, tarjeta gráfica y, tarjeta madre. Define criterios en la selección de los componentes acorde a las necesidades de actualización.	Reporta el procedimiento y criterios que utilizó en la selección de los componentes a actualizar. Selecciona dispositivos periféricos de entrada. Selecciona dispositivos periféricos de salida. Selecciona dispositivos internos tales como memoria RAM, controladores, tarjeta gráfica y, tarjeta madre.	Omite alguna de las siguientes actividades: • Reportar el procedimiento y criterios que utilizó en la selección de los componentes a actualizar. • Seleccionar dispositivos periféricos de entrada. • Seleccionar dispositivos periféricos de salida. • Seleccionar dispositivos internos tales como memoria RAM, controladores, tarjeta gráfica y, tarjeta madre.
<b>Sustitución de componentes por otros de mayor nivel tecnológico.</b>	<b>25</b>	Enlista con destreza los componentes, iniciando por el más crítico, que serán reemplazados. Describe del mayor al menor beneficio a obtener, lo relaciona con el componente a sustituirse. Elabora el procedimiento de sustitución iniciando en forma	Enlista los componentes, iniciando por el más crítico, que serán reemplazados. Describe del mayor al menor beneficio a obtener y lo relaciona con el componente a sustituirse. Elabora el procedimiento de sustitución iniciando en forma secuencial: Compra, Medidas	Enlista los componentes, iniciando por el más crítico, que serán reemplazados. Describe del mayor al menor beneficio a obtener y lo relaciona con el componente a sustituirse. Elabora el procedimiento de sustitución iniciando en forma secuencial: Compra, Medidas	Omite alguna de las siguientes actividades: • Enlistar los componentes, iniciando por el más crítico, que serán reemplazados. • Describir del mayor al menor beneficio a obtener, y relacionarlo con el componente a sustituirse.

INDICADORES	%	C R I T E R I O S			
		Excelente	Bueno	Suficiente	Insuficiente
		secuencial: Compra, Medidas de seguridad, Instalación y pruebas Verifica el estado y disponibilidad de los elementos a ser sustituidos, así como, las medidas de seguridad e higiene en su área de trabajo, acorde a la normatividad vigente. Describe las características de la nueva tecnología resolviendo problemas críticos en el equipo.	de seguridad, Instalación y pruebas Verifica el estado y disponibilidad de los elementos a ser sustituidos, así como, las medidas de seguridad e higiene en su área de trabajo, acorde a la normatividad vigente.	de seguridad, Instalación y pruebas. Verifica el estado y disponibilidad de los elementos a ser sustituido.	• Elaborar el procedimiento de sustitución iniciando en forma secuencial: Compra, Medidas de seguridad, Instalación y pruebas • Verificar el estado y disponibilidad de los elementos a ser sustituidos, limpiando el área de su entorno.
<b>Sustitución del disco duro.</b>	<b>20</b>	Respalda la información del disco duro. Sustituye el disco dañado por un nuevo disco. Monta el nuevo disco de acuerdo con instrucciones del fabricante e instalación controladores. Instalación antivirus. Antispyware Aplica pruebas antes de iniciar la operación. Responde de manera asertiva y pertinente ante circunstancias exigentes y situaciones imprevistas durante la sustitución del disco duro.	Respalda la información del disco duro. Sustituye el disco dañado por un nuevo disco. Monta el nuevo disco de acuerdo con instrucciones del fabricante e instalación controladores. Instalación antivirus. Antispyware Aplica pruebas antes de iniciar la operación y responde de manera asertiva y pertinente ante situaciones imprevistas durante la sustitución del disco duro.	Respalda la información del disco duro. Sustituye el disco dañado por un nuevo disco. Monta el nuevo disco de acuerdo con instrucciones del fabricante e instalación controladores. Instalación antivirus. Antispyware Aplica pruebas antes de iniciar la operación	Omite las siguientes actividades: Respaldar la información del disco duro. Sustituir el disco dañado por un nuevo disco. Montar el nuevo disco de acuerdo con instrucciones del fabricante e instalación controladores. Instalar el antivirus. Antispyware. Aplicar pruebas antes de iniciar la operación.
<b>Descripción de beneficios logrados con la actualización en un reporte</b>	<b>30</b>	Reporta problemas eliminados o reducidos. Describe con detalle la experiencia obtenida, incluyendo los obstáculos de tipo técnico para actualizar un equipo de cómputo.	Reporta problemas eliminados o reducidos. Describe experiencia obtenida, incluyendo los obstáculos de tipo técnico para actualizar un equipo de cómputo.	Reporta problemas eliminados o reducidos. Describe experiencia obtenida, incluyendo los obstáculos de tipo técnico para actualizar un equipo de cómputo.	Omite siguientes actividades en el reporte: • Reportar problemas eliminados o reducidos • Describir experiencia obtenida, incluyendo los obstáculos de tipo técnico

INDICADORES	%	C R I T E R I O S			
		Excelente	Bueno	Suficiente	Insuficiente
		Describe si se lograron los resultados planeados, en caso de que no haya sido así, indica las causas. En su informe de resultados, organiza y jerarquiza la información presentándola de una forma clara y precisa para captar el interés del lector, precisando las mejoras a largo plazo.	Describe si se lograron los resultados planeados, en caso de que no haya sido así, indica las causas. Presenta los resultados planteados de manera clara y concisa, indicando las mejoras esperadas a largo plazo.	Describe si se lograron los resultados planeados, en caso de que no haya sido así, indica las causas. Presenta los resultados planteados, omitiendo ocasionalmente detalles sobre mejoras a largo plazo.	para actualizar un equipo de cómputo. • Describir si se lograron los resultados planeados.  Indicar las causas, en el caso de que no se hayan logrado los resultados planteados.
<b>DESEMPEÑO AUTOEVALUACIÓN</b>	<b>5</b>	Actualiza componentes de hardware y su software asociado, con base en el análisis operativo. Reemplazo componentes de hardware con otros de un nivel tecnológico superior, reciente y elaboro un reporte con los resultados. Atiendo con esmero y dedicación las instrucciones y los procedimientos para alcanzar los objetivos planteados. Mi desempeño profesional rebasa el estándar establecido.	Actualiza componentes de hardware y su software asociado, con base en el análisis operativo. Reemplazo componentes de hardware con otros de un nivel tecnológico reciente y elaboro un reporte con los resultados. Atiendo las instrucciones y los procedimientos para alcanzar los objetivos planteados. Mi desempeño cumple de manera satisfactoria con los estándares de la competencia.	Actualiza componentes de hardware y su software asociado, con base en el análisis operativo. Reemplazo componentes de hardware con otros de un nivel tecnológico reciente y elaboro un reporte con los resultados. Atiendo las instrucciones y los procedimientos para alcanzar los objetivos planteados.	Omito las siguientes actividades: Actualizar componentes de hardware y su software asociado, con base en el análisis operativo. Reemplazar componentes de hardware con otros de un nivel tecnológico reciente y elaborar un reporte con los resultados. Atender las instrucciones y los procedimientos para alcanzar los objetivos planteados. Mi desempeño no cumple con los estándares de la competencia.
	<b>100</b>				