



GOBIERNO DE
MÉXICO

EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Guía pedagógica y de evaluación del módulo

Mantenimiento de dispositivos periféricos

Currículum Laboral

Área:

Tecnología y transporte

Carrera:

Profesional Técnico-Bachiller en
Soporte y mantenimiento de equipo de cómputo

6º semestre

Editor: Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica

Módulo: Mantenimiento de dispositivos periféricos.

Área: Tecnología y transporte.

Carrera: PT-B en Soporte y mantenimiento de equipo de cómputo.

Semestre: Sexto

Horas por semana: 5

Fecha de diseño o actualización: 14 de noviembre de 2025

Vigencia: a partir de la aprobación de la Junta Directiva y en tanto no se genere un documento que lo actualice.

© Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica

Prohibida la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier medio, sin autorización por escrito del CONALEP.

Directorio

Rodrigo Alejandro Rojas Navarrete
Dirección General

Ana María Rosas Muciño
Secretaría Académica

Patricia Alejandra Bernal Monzón
Dirección de Diseño Curricular

Mantenimiento de dispositivos periféricos

Contenido

	Pág.
I Guía pedagógica	
1 Descripción	5
2 Generalidades pedagógicas	6
3 Orientaciones didácticas	8
4 Estrategias de aprendizaje	10
5 Autonomía didáctica	15
II Guía de evaluación	
6 Descripción	16
7 Tabla de ponderación	18
8 Matriz de valoración o rúbrica	19

I. Guía pedagógica

1. Descripción

La Guía Pedagógica, es un documento que integra elementos técnico-metodológicos planteados de acuerdo con los principios y lineamientos del **Modelo Académico del CONALEP**, para orientar la práctica educativa del docente y el proceso de aprendizaje en el alumnado en el desarrollo de habilidades previstas en los programas de estudio.

Tomando en consideración el Marco Curricular Común de la Educación Media Superior (MCCEMS) el docente asume el rol de diseñador didáctico, innovador educativo, agente de transformación social, el cual se rige por principios orientadores, acompañando al estudiantado hacia una participación activa que potencialice su desarrollo; identificando los intereses y necesidades de aprendizaje que le lleven a resolver desafíos en su contexto, favoreciendo con ello el modelo de una escuela abierta, que atienda a la diversidad cultural, lingüística, de género, a la interacción entre grupos sociales, la coherencia entre los valores y objetivos de cada módulo.

Considerando al alumnado como protagonista para la transformación social, a través del desarrollo de un pensamiento crítico, analítico y flexible, se busca acercarle elementos de apoyo que le muestren cómo desarrollar **habilidades, conocimientos, actitudes y valores** en un contexto específico. Mediante la guía pedagógica el alumno podrá **autogestionar su aprendizaje** por medio del uso de estrategias flexibles y apropiadas que se puedan transferir y adoptar a nuevas situaciones y contextos, e ir dando seguimiento a sus avances a través de la autoevaluación, la coevaluación y la evaluación formativa.

2. Generalidades pedagógicas

Nuestro modelo académico se fundamenta en una base pedagógica centrada en la teoría constructivista con un enfoque humanista, que reconoce la diversidad local, regional, nacional e internacional; combinado con el nuevo MCCEMS permite mantener una didáctica que apuesta por el desarrollo de la voluntad de aprender y por la conexión entre el contenido teórico y la realidad.

Se pretende fomentar un aprendizaje, situado, profundo y significativo, que promueva la transversalidad mediante el desarrollo de estrategias de enseñanza basadas en proyectos integradores, que articulen los conocimientos con las unidades de aprendizaje y con los recursos socioemocionales, orientando a la formación integral del estudiantado.

El alumnado asume un rol protagónico en el proceso educativo, involucrándose en la resolución de problemas económicos, políticos, sociales y ambientales para contribuir a la construcción de un mundo más justo, pacífico y sostenible, bajo el acompañamiento, orientación y conducción del docente, quien, basándose en su experiencia, buscará combinar estrategias didácticas que incorporen materiales y recursos significativos para el aprendizaje del estudiante.

De acuerdo con lo anterior, se debe considerar que el papel que juega el alumnado y el personal docente en el marco del Modelo Académico del CONALEP tenga, entre otras, las siguientes características:

El alumnado:

- ❖ Gestiona su aprendizaje permanente.
- ❖ Mejora su capacidad para resolver problemas.
- ❖ Trabaja de forma colaborativa.
- ❖ Se comunica asertivamente.
- ❖ Busca información actualizada de fuentes confiables.
- ❖ Construye su conocimiento.
- ❖ Adopta una posición crítica, autónoma y propositiva.
- ❖ Realiza responsablemente los procesos de autoevaluación y coevaluación.
- ❖ Se vuelve agente de transformación social.
- ❖ Actúa con valores y principios éticos.
- ❖ Practica hábitos saludables para el autocuidado.
- ❖ Construye un pensamiento crítico, analítico y flexible.

El personal docente:

- ❖ Considera necesidades e intereses de los estudiantes que propicien la motivación y participación activa.
- ❖ Domina y estructura los saberes para facilitar experiencias de aprendizaje.
- ❖ Planifica los procesos de enseñanza dirigidos al logro de resultados de aprendizaje de manera efectiva, creativa e innovadora aplicado a su contexto.
- ❖ Evalúa los aprendizajes con un enfoque formativo, retroalimentando para la búsqueda de la mejora continua.
- ❖ Construye ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo.
- ❖ Contribuye a la generación de un ambiente que facilite el desarrollo sano e integral de los estudiantes.
- ❖ Propone proyectos integradores en búsqueda de la transversalidad, para la solución de problemáticas contextuales, vinculadas a la comunidad generando el sentido de la experimentación pedagógica.
- ❖ Utiliza tecnologías de la información y comunicación, tecnologías de aprendizaje y conocimiento, tecnologías del empoderamiento y participación, como recursos didácticos.
- ❖ Agente de transformación social.
- ❖ Participa de forma colaborativa en el trabajo de academias.

3. Orientaciones didácticas

Para el logro del propósito de cada **unidad de aprendizaje** del módulo, se recomienda al personal docente lo siguiente:

- Identificar los componentes básicos de los resultados de aprendizaje para realizar la planeación didáctica, seleccionando actividades pertinentes y contextualizadas, considerando los elementos con los que se puede trabajar el contenido y que promuevan la reflexión, el diálogo y la discusión.
- Plantear el objetivo de cada actividad, asegurando su contextualización de acuerdo con las características de la comunidad, municipio, región y estados, y aplicando métodos y estrategias que favorezcan aprendizajes significativos.
- Abordar conocimientos previos a través de actividades diseñadas para explorar saberes e ideas precedentes, seleccionando aquellas que activen la atención del estudiantado y promuevan la participación.
- Retroalimentar las actividades y trabajos del estudiantado para orientar sobre sus avances y áreas de mejora, promoviendo la coevaluación, autoevaluación y heteroevaluación para favorecer una retroalimentación formativa y asertiva.
- Plantear actividades dirigidas al trabajo directo con la comunidad, como complemento a lo revisado en clase, y fomentar el aprendizaje práctico fuera del aula, incluyendo dinámicas con la comunidad y familiares.
- Aplicar la transversalidad buscando proyectos que se interrelacionen de forma horizontal y vertical basado en el mapa curricular.
- Promover la coevaluación, autoevaluación y heteroevaluación para favorecer la retroalimentación formativa y asertiva
- Crear o mantener un repositorio de información digital donde el estudiantado pueda consultar los materiales necesarios.
- Ajustes razonables: Realizar adaptaciones en las prácticas de instrucción y evaluación para estudiantes con necesidades especiales, eliminando barreras y permitiendo su plena participación.
- Ambiente educativo inclusivo: Fomentar un entorno educativo inclusivo y accesible para todos los estudiantes, asegurando la comunicación efectiva entre docentes, padres y especialistas para atender las necesidades específicas de cada estudiante.
- Promover la transparencia, honestidad y responsabilidad en las acciones cotidianas de los estudiantes, desarrollando su pensamiento crítico a través de debates y análisis éticos.
- Motivar a los estudiantes a participar activamente en la vida comunitaria, comprender sus derechos y deberes, y realizar proyectos que integren principios de derechos humanos y respeto mutuo.

- Igualdad: Mantener y promover una postura que fomente la inclusión y valoración de la diversidad, integrando información sobre igualdad y no discriminación. Asegurar entornos educativos inclusivos y seguros, especialmente para mujeres, niñas, adolescentes y personas en situación de vulnerabilidad, impulsando la cultura de paz y respeto en toda la comunidad escolar.
- Durante el desarrollo del módulo, se recomienda considerar la Didáctica de la Formación Socioemocional y los acuerdos del MCCEMS, a fin de integrar en sus prácticas educativas los Recursos Socioemocionales y Ámbitos de la Formación socioemocional del currículum ampliado, enfatizando la formación de estudiantes responsables y comprometidos con su bienestar y el de su comunidad. Los acuerdos se pueden encontrar en las siguientes ligas:
 - Acuerdo número 09/05/24 que modifica el diverso número 09/08/23 por el que se establece y regula el Marco Curricular Común de la Educación Media Superior.
https://sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/26394/1/images/a09_05_24.pdf
 - Acuerdo número 09/08/23 por el que se establece y regula el Marco Curricular Común de la Educación Media Superior.
https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5699835&fecha=25/08/2023#gsc.tab=0
 - Anexo del Acuerdo número 09/08/23 por el que se establece y regula el Marco Curricular Común de la Educación Media Superior. https://www.dof.gob.mx/2023/SEP/ANEXO_ACUERDO_MCCEMS.pdf

4. Estrategias de aprendizaje

Para el desarrollo del resultado de aprendizaje 1.1, se recomienda al alumnado:

- Elaborar un diagrama de procesos con las fases de la elaboración de un diagnóstico de fallas potenciales en los dispositivos periféricos; así como la colección de mensajes, códigos y alertamientos generados por el sistema y su interpretación.
- Aplicar la metodología de diagnóstico en un caso real considerando los aspectos más relevantes del proceso.
- Discutir la diferencia entre causa y efecto y analiza varios ejemplos de casos de fallas de equipo de cómputo.
- Interpretar información en manuales, impresoras, escáneres, monitores, teclados, cámaras web, relacionada con las fallas y presenta en una tabla la información de la identificación de fallas, relacionadas con los mensajes, errores y alertamientos que envía el equipo al usuario.
- Identificar en tres periféricos de tres modelos y marcas diferentes, los componentes de la parte mecánica y la parte electrónica, enfocándose a la fuente de alimentación, comentando sobre las fortalezas y debilidades, identificando la probabilidad de falla de cada componente para fines de diagnóstico; realiza consultas en diferentes fuentes de información sobre las fallas más comunes de las impresoras y sus causas más probables.
- Presentar un componente de las impresoras, analiza el principio físico y tecnológico, características técnicas y realizando una demostración de su función en la impresora e informando la probabilidad de falla; consultar en fuentes de información especializadas.
- Describir en tres tipos de monitores los bloques operacionales de cada uno, analizando el tubo de rayos catódicos o su similar según aplique y la parte electrónica, comentando sobre las fortalezas y debilidades, identificando la probabilidad de falla de cada componente para fines de diagnóstico.
- Consultar en diferentes fuentes de información sobre las fallas más comunes del monitor y sus causas más probables.
- Analizar con tres tipos de escáneres los bloques operacionales de cada uno, los componentes de la parte mecánica y la parte optoelectrónica, enfocándose a la fuente de alimentación, comentando sobre las fortalezas y debilidades, identificando la probabilidad de falla de cada componente para fines de diagnóstico; consultar en diferentes fuentes de información sobre las fallas más comunes de los escáneres y sus causas más probables.

- Obtener un componente diferente de los escáneres, preferentemente usado, y realiza una demostración de su función, así como de la probabilidad de falla.
- Analizar la operación de cámaras web, lectores de código de barras los componentes de la parte optoelectrónica, comentando sobre las fortalezas y debilidades, identifica la probabilidad de falla de cada componente para fines de diagnóstico; consulta en diferentes fuentes de información sobre las fallas más comunes de estos componentes y sus causas más probables.
- Desensamblar un periférico e identifica la parte mecánica, electrónica y los componentes de cada una, así como las fallas más probables, en base a los análisis de la estructura
- **Realizar la actividad de evaluación 1.1.1 considerando la rúbrica correspondiente**

Para el desarrollo del resultado de aprendizaje 1.2, se recomienda al alumnado:

- Comentar los resultados obtenidos en la actividad de evaluación correspondiente, elaborando un plan de actividades que le permita diagnosticar fallas potenciales en los dispositivos periféricos
- Analizar la operación de los dispositivos periféricos, practicando intensivamente, en la identificación de los componentes tanto mecánicos, como electrónicos u ópticos, la forma en que se manifiesta su malfuncionamiento, variar el ensamblado de partes o modificar algún parámetro operacional de los componentes, identificando su efecto, para relacionar causa-efecto, confirmar un diagnóstico y aplicar la solución correspondiente
- Organizar equipos de trabajo para desarmar y armar un equipo de cómputo; analizar el efecto de los factores ambientales como el polvo, sedimentos, lubricantes quemados, partículas generadas por el uso y largos periodos sin mantenimiento preventivo en cada componente de la parte mecánica, confirma su diagnóstico y elabora el reporte proponiendo acciones correctivas orientadas a la limpieza.
- Medir los parámetros eléctricos de los componentes electrónicos, su ensamble, el cableado, los pines, continuidad en los circuitos eléctricos, calidad en los contactos entre los componentes, soldaduras, identificando falsos contactos, relacionándolos con los diferentes efectos que tienen en el comportamiento de los dispositivos y realiza el mantenimiento preventivo
- Identificar los elementos de limpieza, describiendo su uso y las situaciones en la que se utilizan, así como al menos tres proveedores, sus ventajas y desventajas.

- Practicar el uso de las herramientas necesarias en el mantenimiento de los periféricos, las posibles variantes que se pudieran presentar, en el ajuste de los componentes mecánicos de los periféricos.
- Practicar el ajuste de bandas, engranes, mecanismos de tracción, tornillería, sensores, fusores, lámparas, motor, cabezales de los periféricos, con base a información técnica y al diagnóstico elaborado previamente.
- **Realizar la actividad de evaluación 1.2.1 considerando la rúbrica correspondiente**

Para el desarrollo del resultado de aprendizaje 1.3, se recomienda al alumnado:

- Monitorear los componentes de software que controlan o administran el desempeño de los periféricos, a través de la revisión de los mensajes que envía el sistema y del uso de comandos de monitoreo.
- Identificar las versiones de los controladores de los dispositivos, la forma de obtener versiones más actualizadas y su descarga para su instalación.
- Elaborar un plan de actividades para realizar de manera exitosa el mantenimiento preventivo a los componentes de los dispositivos periféricos.
- Elaborar un tríptico acerca del mantenimiento preventivo, como parte sustantiva del mantenimiento de los dispositivos periféricos.
- **Realizar la actividad de evaluación 1.3.1 considerando la rúbrica correspondiente**

Para el desarrollo del resultado de aprendizaje 2.1, se recomienda al alumnado:

- Identificar las causas de los problemas presentados en los componentes hardware del equipo de cómputo, a través de la aplicación de la metodología de diagnóstico. Realiza el diagnóstico de un problema presentado en el taller en el que aplica la citada metodología y lo expone en el aula, para retroalimentación y enriquecimiento de él mismo y sus compañeros.
- Practicar el diagnóstico de fallas simuladas en los periféricos, utilizando las competencias en la recopilación de información del problema, su análisis, consulta de información técnica, confirma la falla.
- Practicar la corrección de fallas que impiden la operación del dispositivo, así como en la observancia de las medidas de seguridad e higiene, la identificación y uso de herramienta para el desensamble del periférico, enfocada a la corrección de la falla.

- Practicar la corrección de problemas en el encendido del equipo, corrigiendo las fallas en los componentes involucrados en esta operación del equipo, a través de las mediciones, uso de información especializada y de las herramientas establecidas para este tipo de problemas.
- Realizar la corrección de fallas en tarjetas con componentes electrónicos a partir de su diagnóstico, realiza las mediciones, pruebas, uso de información especializada, evaluación de componentes sustitutos y sustitución de componentes.
- Corregir fallas en la parte mecánica de las impresoras, utiliza el diagnóstico previo, la identificación de los diferentes componentes que forma parte del mecanismo, la confirmación de la falla, el ajuste, reparación o sustitución del componente con falla, así como las pruebas
- Practicar la corrección de fallas en la parte mecánica de los escáneres, siguiendo la metodología establecida, identificando la tecnología con que operan, los elementos mecánico y foto electrónicos, realizando los ajustes, reparación o sustitución cuando aplique, de los elementos que interrumpen la operación normal del dispositivo
- Practicar la corrección de fallas en el teclado, al aplicar la metodología, desensamblándolo, ajusta, repara o sustituye las partes dañadas, ensamblándolo correctamente, realiza pruebas asegurándose que opera sin problemas
- Practicar la reparación de fallas en cámaras web, lector de códigos de barras, desde el desensamble, hasta el ensamble, utilizando la información técnica del fabricante, la consulta en los foros especializados en internet, hasta la puesta en operación de los mismos.
- Utilizar el soporte técnico del fabricante a través de los diferentes medios que disponen para los clientes, con la finalidad de tener una asesoría técnica especializada para aspectos no cubiertos en los manuales, ni en información técnica especializada.
- **Realizar la actividad de evaluación 2.1.1 considerando la rúbrica correspondiente**

Para el desarrollo del resultado de aprendizaje 2.2, se recomienda al alumnado:

- Realizar el mantenimiento correctivo al software, enfocándose a los mensajes en la carga del sistema operativo, identificando el malfuncionamiento de los periféricos, sus síntomas, códigos de error en esta fase del inicio de la operación, aplicando la metodología de identificación de causas, cuya finalidad es aplicar las correcciones que va desde la intervención en el BIOS o UEFI, hasta actualizar las versiones del software asociado con los periféricos.

- Complementar la tabla de diagnóstico de fallas en los componentes que ha venido construyendo, a través de la práctica de la solución de fallas simuladas en el software asociado con los periféricos, relacionando los síntomas con las probables causas y acciones de mantenimiento.
- Practicar la interpretación de los mensajes del POST al arranque del sistema, previa simulación de fallas en los periféricos y en la planeación de acciones correctivas en el software de los periféricos
- Identificar y corregir las fallas a través de las configuraciones de operación de los periféricos, con base en las recomendaciones de los manuales operativos dirigidas a la corrección de errores
- Utilizar los comandos de monitoreo del estado de instalación y operación de los dispositivos en el sistema y su relación con la corrección de errores en el software de los mismos
- Reconocer y aplicar la explotación e interpretación de errores registrados en el sistema originados por fallas en los controladores de los periféricos, así como su corrección basada en manuales, tutoriales e información técnica
- Monitorear los controladores de los periféricos para identificar fallas y establecer las acciones correctivas
- Identificar las versiones de los controladores de los dispositivos, la forma de obtener versiones más actualizadas y descargarlas para su instalación
- **Realizar la actividad de evaluación 2.2.1 considerando la rúbrica correspondiente**

5. Autonomía didáctica

De acuerdo con el MCCEMS, las y los docentes tienen la facultad de decidir estrategias pedagógicas basadas en el contexto y las necesidades del estudiantado, utilizando el PAEC, las progresiones de aprendizaje, resultados de aprendizaje o competencias laborales, para planificar y retroalimentar los procesos de enseñanza. La flexibilidad permite adaptar estos programas a la diversidad de contextos educativos y características tanto del estudiantado como del personal docente.

Con ello, se reconoce que la función del personal docente implica, ante todo, una labor de investigación y promoción del autoaprendizaje; fomentando actividades que consideren el aprendizaje contextualizado, colaborativo, participativo y lúdico, así como el diálogo, el trabajo en equipo y la utilización pertinente, sostenible y responsable de las tecnologías de la información, comunicación, conocimiento y aprendizaje digital (TICCAD), en los procesos de la vida cotidiana con una perspectiva crítica de los contenidos y materiales disponibles en medios electrónicos, plataformas virtuales y redes sociales.

En este sentido, el personal docente seleccionará y realizará prácticas y actividades transversales que garanticen un mayor desarrollo de aprendizajes y habilidades, basadas en su experiencia, el contexto del grupo, la comunidad y el desempeño del estudiantado, priorizando las corrientes pedagógicas actuales y las tecnologías de información y comunicación (TIC), las tecnologías del aprendizaje y conocimiento (TAC) y las tecnologías del empoderamiento y la participación (TEP) como herramientas de apoyo al proceso de enseñanza – aprendizaje. De igual manera, se espera que el estudiantado asuma su responsabilidad y tome un papel activo en el proceso de desarrollo de habilidades, conocimientos, actitudes y valores que le permitirán ingresar al mundo laboral y participar de manera destacada en la sociedad.

II. Guía de evaluación

6. Descripción

La guía de evaluación es un documento que define el proceso de recolección y valoración de las evidencias requeridas por el módulo desarrollado y tiene el propósito de orientar en la evaluación de las habilidades, conocimientos y actitudes adquiridos por el estudiantado, asociados a los Resultados de Aprendizaje; en donde, además, se describen las técnicas y los instrumentos a utilizar, así como la ponderación de cada actividad de evaluación.

Durante el proceso de enseñanza - aprendizaje es importante considerar tres finalidades de evaluación: diagnóstica, formativa y sumativa.

La **evaluación diagnóstica** nos permite establecer un punto de partida fundamentado en la detección de la situación en la que se encuentran nuestros estudiantes. Permite también establecer vínculos socio-afectivos entre el docente y su grupo. El estudiantado a su vez podrá obtener información sobre los aspectos donde deberá hacer énfasis en su dedicación. El docente podrá identificar intereses, necesidades y características del grupo para orientar adecuadamente sus estrategias. En esta etapa pueden utilizarse mecanismos informales de recopilación de información.

La **evaluación formativa** se realiza durante todo el proceso de aprendizaje del estudiantado, de manera constante, ya sea al finalizar cada actividad de aprendizaje o en la integración de varias de éstas. Tiene como finalidad informar al estudiantado de sus avances con respecto a los aprendizajes que deben alcanzar y advertirle sobre dónde y en qué aspectos tiene debilidades o dificultades para poder regular sus procesos. Aquí se admiten errores, se identifican y se corrigen; es factible trabajar colaborativamente. Asimismo, el personal docente puede asumir nuevas estrategias que contribuyan a mejorar los resultados del grupo, entendiendo que la evaluación es un proceso que construye para retroalimentar y tomar decisiones orientadas a la mejora continua, en distintos rubros.

Finalmente, la **evaluación sumativa** es adoptada básicamente por una función social, ya que mediante ella se asume una acreditación, una promoción, un fracaso escolar, índices de deserción, etc., a través de criterios estandarizados y claramente definidos. Las evidencias se elaboran en forma individual, puesto que se está asignando, convencionalmente, un criterio o valor. Manifiesta la síntesis de los logros obtenidos por ciclo o período escolar.

Con respecto al agente o responsable de llevar a cabo la evaluación, se distinguen tres categorías: la **autoevaluación** que se refiere a la valoración que hace el alumno sobre su propia actuación, lo que le permite reconocer sus posibilidades, limitaciones y cambios necesarios para mejorar su aprendizaje. Los roles de evaluador y evaluado coinciden en la misma persona.

La **coevaluación** es aquella en la que las y los alumnos se evalúan mutuamente, es decir, evaluadores y evaluados intercambian su papel alternativamente; las y los alumnos en conjunto, participan en la valoración de los aprendizajes logrados, ya sea por algunos de sus miembros o del grupo en su conjunto; la coevaluación permite al alumnado y al profesorado:

- Identificar los logros personales y grupales
- Fomentar la participación, reflexión y crítica constructiva ante situaciones de aprendizaje
- Opinar sobre su actuación dentro del grupo
- Desarrollar actitudes que promuevan la integración del grupo
- Mejorar su responsabilidad e identificación con el trabajo
- Emitir juicios valorativos acerca de otros en un ambiente de libertad, compromiso y responsabilidad

La **heteroevaluación** es el tipo de evaluación que con mayor frecuencia se utiliza, donde el docente es quien evalúa, su variante externa, se da cuando agentes no integrantes del proceso enseñanza-aprendizaje son los evaluadores, otorgando cierta objetividad por su no implicación.

En dos rúbricas diferentes de la guía de evaluación se establece un indicador específico para la autoevaluación y coevaluación; a su vez, la heteroevaluación queda establecida en una rúbrica que podría ser evaluada por un experto o docente que no haya impartido el módulo a ese grupo.

Cada uno de los Resultados de Aprendizaje (RA) tiene asignada al menos una actividad de evaluación (AE), a la que se le ha determinado una ponderación con respecto a su complejidad y relevancia. Las ponderaciones de las AE deberán sumar 100%.

7. Tabla de ponderación

La ponderación que se asigna en cada una de las actividades de evaluación se representa en la Tabla de ponderación que, además, contiene los Resultados y Unidades de aprendizaje a las cuales pertenecen. La columna “Actividad de evaluación” indica la codificación asignada a ésta desde el programa de estudios y que a su vez queda vinculada al Sistema de Evaluación Escolar (SAE). Asimismo, la columna “Peso específico”, señala el porcentaje definido para cada actividad; la columna “Peso logrado” es el nivel que la o el alumno alcanzó con base en las evidencias o desempeños demostrados; y la columna “Peso acumulado” se refiere a la suma de los porcentajes alcanzados en las diversas actividades de evaluación a lo largo del ciclo escolar.

Unidad de aprendizaje	Resultado de Aprendizaje	Actividad de Evaluación	% Peso Específico	% Peso Logrado	% Peso Acumulado
1. Mantenimiento preventivo	1.1 Diagnostica fallas potenciales en los dispositivos periféricos utilizando el sistema de monitoreo del hardware y software de los mismos.	1.1.1	10%		
	1.2 Previene fallas potenciales en componentes físicos de los dispositivos periféricos a través de ajuste o limpieza, con base en el diagnóstico del mantenimiento.	1.2.1	30%		
	1.3 Previene fallas en el software de los dispositivos periféricos del equipo de cómputo, considerando el diagnóstico de fallas potenciales y las recomendaciones de los fabricantes	1.3.1	20%		
% PESO PARA LA UNIDAD			60%		
2. Mantenimiento correctivo	2.1 Corrige fallas del equipo periférico del equipo de cómputo, con base en el diagnóstico previo y las recomendaciones de los manuales	2.1.1	20%		
	2.2 Corrige fallas en el software de los dispositivos periféricos del equipo de cómputo, con base en el diagnóstico y las recomendaciones del fabricante	2.2.1	20%		
% PESO PARA LA UNIDAD			40%		
PESO TOTAL DEL MÓDULO			100%		

8. Matriz de valoración o rúbrica

Otro elemento que complementa a la Tabla de ponderación es la rúbrica o matriz de valoración, que establece los indicadores y criterios a considerar para evaluar una habilidad, destreza o actitud. Una matriz de valoración o rúbrica es, como su nombre lo indica, una matriz de doble entrada en la cual se establecen, por un lado, los indicadores o aspectos específicos que se deben tomar en cuenta como mínimo indispensable para evaluar si se ha logrado el resultado de aprendizaje esperado y, por otro, los criterios o niveles de calidad o satisfacción alcanzados. En las columnas centrales se describen los criterios que se van a utilizar para evaluar esos indicadores, explicando cuáles son las características de cada uno. Los criterios que se han establecido son:

- ✓ **Excelente**, ha alcanzado el resultado de aprendizaje, además de cumplir con los estándares o requisitos establecidos como necesarios en el logro de la habilidad, destreza o actitud, es decir, va más allá de lo que se solicita como mínimo, aportando elementos adicionales en pro del indicador.
- ✓ **Bueno**, ha alcanzado el resultado de aprendizaje, es decir, cumple con los estándares o requisitos establecidos como necesarios para demostrar el logro de la habilidad, destreza o actitud.
- ✓ **Suficiente**, ha alcanzado el resultado de aprendizaje con áreas de mejora.
- ✓ **Insuficiente**, no ha logrado alcanzar el resultado de aprendizaje.

Siglema:	MDIP-20	Nombre del módulo:	Mantenimiento de dispositivos periféricos	Nombre del alumno:	
Docente evaluador:				Grupo:	Fecha:
Resultado de aprendizaje:	1.1 Diagnostica fallas potenciales en los dispositivos periféricos utilizando el sistema de monitoreo del hardware y software de los mismos			Actividad de evaluación:	1.1.1 Elabora un reporte del diagnóstico de fallas potenciales en los dispositivos periféricos, con base en los códigos de error de los manuales del equipo.

INDICADORES	%	C R I T E R I O S			
		Excelente	Bueno	Suficiente	Insuficiente
Diagnóstico de fallas en impresoras	35	Analiza mensajes del sistema, monitoreándolos con el comando INICIO/SIMBOLO DE SISTEMA/msinfo32. Diagnostica problemas comunes en las impresoras, registrando los efectos presentados y las acciones sugeridas. Diagnostica problemas referidos a defectos de impresión o atasco de papel. Identifica las causas de las fallas que presenta la impresora. Investiga y propone soluciones a los problemas identificados al realizar las pruebas para el diagnóstico de fallas en impresoras, comparte información de páginas de fabricantes y foros especializados.	Analiza mensajes del sistema, monitoreándolos con el comando INICIO/SIMBOLO DE SISTEMA/msinfo32. Diagnostica problemas comunes en las impresoras, registrando los efectos presentados y las acciones sugeridas. Diagnostica problemas referidos a defectos de impresión o atasco de papel. Identifica las causas de las fallas que presenta la impresora. Enriquece el diagnóstico con la información de los fabricantes y foros especializados en diagnóstico de fallas en impresoras.	Analiza mensajes del sistema, monitoreándolos con el comando INICIO/SIMBOLO DE SISTEMA/msinfo32. Diagnostica problemas comunes en las impresoras, registrando los efectos presentados y las acciones sugeridas. Diagnostica problemas referidos a defectos de impresión o atasco de papel. Identifica las causas de las fallas que presenta la impresora.	Omite alguna de las siguientes actividades: • Analizar mensajes del sistema, monitoreándolos con el comando INICIO/SIMBOLO DE SISTEMA/msinfo32. • Diagnosticar problemas comunes en las impresoras, registrando los efectos presentados y las acciones sugeridas. • Diagnosticar problemas referidos a defectos de impresión o atasco de papel. • Identificar las causas de las fallas que presenta la impresora
Diagnóstico de fallas en escáneres	35	Aplica la secuencia de actividades descrita en la sección de impresora y la	Aplica la secuencia de actividades descrita en la sección de impresora y la	Aplica la secuencia de actividades descrita en la sección de impresora y la	Omite alguna de las siguientes actividades:

INDICADORES	%	C R I T E R I O S			
		Excelente	Bueno	Suficiente	Insuficiente
		<p>complementa. Identifica bloques funcionales de un escáner para efectos de diagnóstico.</p> <p>Identifica las tecnologías CIS y CCD, así como las consideraciones de diagnóstico.</p> <p>Diagnostica el grado de funcionamiento del escáner.</p> <p>Investiga y propone procedimientos estandarizados, identificando como cada paso contribuye a la obtención del diagnóstico del escáner</p>	<p>complementa. Identifica bloques funcionales de un escáner para efectos de diagnóstico.</p> <p>Identifica las tecnologías CIS y CCD, así como las consideraciones de diagnóstico. Diagnostica el grado de funcionamiento del escáner.</p> <p>Sigue procedimientos estandarizados, identificando como cada paso contribuye a la obtención del diagnóstico del escáner</p>	<p>complementa. Identifica bloques funcionales de un escáner para efectos de diagnóstico.</p> <p>Identifica las tecnologías CIS y CCD, así como las consideraciones de diagnóstico. Diagnostica el grado de funcionamiento del escáner.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar la secuencia de actividades descrita en la sección de impresora y la complementa. • Identificar bloques funcionales de un escáner para efectos de diagnóstico. • Identificar las tecnologías CIS y CCD, así como las consideraciones de diagnóstico. • Diagnosticar el grado de funcionamiento del escáner.
Diagnóstico de fallas en cámaras web	30	<p>Describe los códigos de error y mensajes de alertamiento obtenidos en los manuales o a través del monitoreo de cámaras web, con fallas potenciales. Enlista fallas con mayor probabilidad de presencia. Diagnostica las fallas potenciales comunes en cinco diferentes marcas de cámaras.</p> <p>Comparte sus hallazgos de forma asertiva y formula preguntas de forma precisa al solicitar apoyo ante una situación que lo rebase durante el diagnóstico de mensajes de error de las cámaras web.</p>	<p>Describe los códigos de error y mensajes de alertamiento obtenidos en los manuales o a través del monitoreo de cámaras web, con fallas potenciales. Enlista fallas con mayor probabilidad de presencia. Diagnostica las fallas potenciales comunes en cinco diferentes marcas de cámaras.</p> <p>Reconoce la necesidad de solicitar apoyo ante una situación que lo rebase durante el diagnóstico de mensajes de error de las cámaras web.</p>	<p>Describe los códigos de error y mensajes de alertamiento obtenidos en los manuales o a través del monitoreo de cámaras web, con fallas potenciales. Enlista fallas con mayor probabilidad de presencia. Diagnostica las fallas potenciales comunes en cinco diferentes marcas de cámaras.</p>	<p>Omite alguna de las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Describir los códigos de error y mensajes de alertamiento obtenidos en los manuales o a través del monitoreo de cámaras web, con fallas potenciales. • Enlistar fallas con mayor probabilidad de presencia. • Diagnosticar las fallas potenciales comunes en cinco diferentes marcas de cámaras.
	100				

Siglema:	MDIP-20	Nombre del módulo:	Mantenimiento de dispositivos periféricos	Nombre del alumno:	
Docente evaluador:				Grupo:	Fecha:
Resultado de aprendizaje:	1.2 Previene fallas potenciales en componentes físicos de los dispositivos periféricos a través de ajuste o limpieza, con base al diagnóstico del mantenimiento.			Actividad de evaluación:	1.2.1 Elabora un reporte posterior a proporcionar limpieza y/o ajuste a componentes físicos de los dispositivos periféricos.

INDICADORES	%	C R I T E R I O S			
		Excelente	Bueno	Suficiente	Insuficiente
Desarmado de los dispositivos	35	Desarma la impresora, teclado y desmontaje de disco. Aplica el procedimiento para desenergización del equipo. Utiliza la herramienta establecida en los procedimientos de servicio e implementos de limpieza utilizados. Aplica el procedimiento para desmontar el mecanismo de tracción. Demuestra un alto nivel de compromiso al organizar lo que requiere para realizar el procedimiento de desensamblado acorde a las especificaciones del fabricante y normativa vigente.	Desarma la impresora, teclado y desmontaje de disco. Aplica el procedimiento para desenergización del equipo. Utiliza la herramienta establecida en los procedimientos de servicio e implementos de limpieza utilizados. Aplica el procedimiento para desmontar el mecanismo de tracción. Hace referencia a la información técnica que sustenta el procedimiento de desensamblado, aportando ideas de mejora en el desmontaje.	Desarma la impresora, teclado y desmontaje de disco. Aplica el procedimiento para desenergización del equipo. Utiliza la herramienta establecida en los procedimientos de servicio e implementos de limpieza utilizados. Aplica el procedimiento para desmontar el mecanismo de tracción.	Omite alguna de las siguientes actividades: • Desarmar la impresora, teclado y desmontaje de disco. • Aplicar el procedimiento para desenergización del equipo. • Utilizar la herramienta establecida en los procedimientos de servicio e implementos de limpieza utilizados. • Aplicar el procedimiento para desmontar el mecanismo de tracción.
Limpieza de los dispositivos	35	Selecciona los implementos de limpieza. Aplica el procedimiento para desmontar partes móviles y retira el polvo y sedimentos montándolas nuevamente.	Selecciona los implementos de limpieza. Aplica el procedimiento para desmontar partes móviles y retira el polvo y sedimentos montándolas nuevamente.	Selecciona los implementos de limpieza. Aplica el procedimiento para desmontar partes móviles y retira el polvo y sedimentos montándolas nuevamente.	Omite alguna de las siguientes actividades: • Seleccionar los implementos de limpieza. • Aplicar el procedimiento para desmontar partes

INDICADORES	%	C R I T E R I O S			
		Excelente	Bueno	Suficiente	Insuficiente
		<p>Aplica el procedimiento para retirar polvo y sedimentos de los sensores. Aplica el procedimiento para retirar lubricantes usados de las partes móviles. Aplica el procedimiento para limpiar pines y conectores. Realiza la limpieza de: impresora, escáner, teclado y disco duro.</p> <p>Para asegurar una limpieza óptima y cumplir con las normativas del fabricante, documenta el procedimiento y registra el orden de cada paso.</p>	<p>Aplica el procedimiento para retirar polvo y sedimentos de los sensores. Aplica el procedimiento para retirar lubricantes usados de las partes móviles. Aplica el procedimiento para limpiar pines y conectores. Realiza la limpieza de: impresora, escáner, teclado y disco duro. Registra el orden en el que realiza la limpieza para optimizar los procedimientos establecidos.</p>	<p>Aplica el procedimiento para retirar polvo y sedimentos de los sensores. Aplica el procedimiento para retirar lubricantes usados de las partes móviles. Aplica el procedimiento para limpiar pines y conectores. Realiza la limpieza de: impresora, escáner, teclado y disco duro.</p>	<p>móviles y retirar el polvo y sedimentos montándolas nuevamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicar el procedimiento para retirar polvo y sedimentos de los sensores. • Aplicar el procedimiento para retirar lubricantes usados de las partes móviles. • Aplicar el procedimiento para limpiar pines y conectores. • Realizar la limpieza de: impresora, escáner, teclado y disco duro.
Operación de los dispositivos	30	<p>Ubica los elementos desmontados. Determina el orden secuencial de armado. Realiza la conexión entre los diversos componentes. Verifica la inexistencia de partes sin sujeción. Reporta adicionalmente el procedimiento para el ajuste de los periféricos. Considera las necesidades del contexto propuesto por el docente y administra los recursos disponibles para el procedimiento de armado de dispositivos, teniendo en cuenta las restricciones para su ajuste.</p>	<p>Ubica los elementos desmontados. Determina el orden secuencial de armado. Realiza la conexión entre los diversos componentes. Verifica la inexistencia de partes sin sujeción. Reporta adicionalmente el procedimiento para el ajuste de los periféricos. Administra los recursos disponibles para el procedimiento de armado de dispositivos, teniendo en cuenta las restricciones para su ajuste.</p>	<p>Ubica los elementos desmontados. Determina el orden secuencial de armado. Realiza la conexión entre los diversos componentes. Verifica la inexistencia de partes sin sujeción. Reporta adicionalmente el procedimiento para el ajuste de los periféricos.</p>	<p>Omite alguna de las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ubicar los elementos desmontados. • Determinar el orden secuencial de armado. • Realizar la conexión entre los diversos componentes. • Verificar la inexistencia de partes sin sujeción. • Reportar adicionalmente el procedimiento
	100				

Siglema:	MDIP-20	Nombre del módulo:	Mantenimiento de dispositivos periféricos	Nombre del alumno:	
Docente evaluador:				Grupo:	Fecha:
Resultado de aprendizaje:	1.3 Previene fallas en el software de los dispositivos periféricos del equipo de cómputo, considerando el diagnóstico de fallas potenciales y las recomendaciones de los fabricantes			Actividad de evaluación:	1.3.1 Actualiza o reinstala controladores corrigiendo problemas potenciales diagnosticados.

INDICADORES	%	C R I T E R I O S			
		Excelente	Bueno	Suficiente	Insuficiente
Diagnóstico del estado de operación de los controladores de dispositivos periféricos	25	<p>Considera todos los elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • POST (Poweronself test), utilería del equipo de cómputo para el auto diagnóstico de problemas • Panel de control/Informe de problemas y soluciones • Uso msconfig32 • Errores y alertamientos emitidos por los dispositivos periféricos • Comando administración de dispositivos. - Estado de los controladores - Análisis • Versión de los controladores • Pruebas - Discriminación de causas - Confirmación problema software. • Acción preventiva/correctiva <p>Demuestra un alto nivel de compromiso al investigar y documentar la información necesaria para diagnosticar</p>	<p>Considera todos los elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • POST (Poweronself test), utilería del equipo de cómputo para el auto diagnóstico de problemas • Panel de control/Informe de problemas y soluciones • Uso msconfig32 • Errores y alertamientos emitidos por los dispositivos periféricos • Comando administración de dispositivos. - Estado de los controladores - Análisis • Versión de los controladores • Pruebas - Discriminación de causas - Confirmación problema software. • Acción preventiva/correctiva 	<p>Considera todos los elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • POST (Poweronself test), utilería del equipo de cómputo para el auto diagnóstico de problemas • Panel de control/Informe de problemas y soluciones • Uso msconfig32 • Errores y alertamientos emitidos por los dispositivos periféricos • Comando administración de dispositivos. - Estado de los controladores - Análisis • Versión de los controladores • Pruebas - Discriminación de causas - Confirmación problema software. • Acción preventiva/correctiva 	<p>Omite alguno de los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • POST (Poweronself test), utilería del equipo de cómputo para el auto diagnóstico de problemas • Panel de control/Informe de problemas y soluciones • Uso msconfig32 • Errores y alertamientos emitidos por los dispositivos periféricos • Comando administración de dispositivos. - Estado de los controladores - Análisis • Versión de los controladores • Pruebas - Discriminación de causas - Confirmación problema software. • Acción preventiva/correctiva

INDICADORES	%	C R I T E R I O S			
		Excelente	Bueno	Suficiente	Insuficiente
		los controladores de dispositivos periféricos.			
Desinstalación de controladores	35	Realiza los procedimientos para la desinstalación de los dispositivos. Identifica la diferencia técnica entre desinstalar y deshabilitar los controladores de cada dispositivo. Comparte sus hallazgos de manera asertiva y formula preguntas precisas al solicitar la guía del docente para rectificar los errores identificados en el procedimiento de desinstalación	Realiza los procedimientos para la desinstalación de los dispositivos. Identifica la diferencia técnica entre desinstalar y deshabilitar los controladores de cada dispositivo. Solicita ayuda u orientación del docente para corregir las fallas que detecta en el procedimiento de desinstalación.	Realiza los procedimientos para la desinstalación de los dispositivos. Identifica la diferencia técnica entre desinstalar y deshabilitar los controladores de cada dispositivo.	Omite alguna de las siguientes actividades: • Realizar los procedimientos para la desinstalación de alguno de los dispositivos. Identificar la diferencia técnica entre desinstalar y deshabilitar los controladores de cada dispositivo.
Reinstalación de controladores	30	Desarrolla el procedimiento para reinstalar los controladores vigentes o actualizados. Verifica el estado del controlador validando que no tenga error. Verifica si el dispositivo físico opera correctamente. Documenta y explica el proceso de verificación de la versión, la actualización, la instalación y la corrección de errores en caso de que se hayan presentado.	Desarrolla el procedimiento para reinstalar los controladores vigentes o actualizados. Verifica el estado del controlador validando que no tenga error. Verifica si el dispositivo físico opera correctamente. Describe el proceso de verificación de la versión, la actualización, la instalación y la corrección de errores en caso de que se hayan presentado.	Desarrolla el procedimiento para reinstalar los controladores vigentes o actualizados. Verifica el estado del controlador validando que no tenga error. Verifica si el dispositivo físico opera correctamente.	Omite alguna de las siguientes actividades: • Desarrollar el procedimiento para reinstalar los controladores vigentes o actualizados. • Verificar el estado del controlador validando que no tenga error Verificar si el dispositivo físico opera correctamente.
Desempeño Coevaluación	10	Demuestra un alto nivel de compromiso y desempeño sobresaliente de acuerdo con la apreciación del agente	El desempeño es satisfactorio, de acuerdo con la apreciación del agente externo evaluador,	El desempeño cumple con los estándares establecidos, de acuerdo con la apreciación del agente externo evaluador,	Desempeño insatisfactorio, de acuerdo con la apreciación del agente externo evaluador, considerando las

INDICADORES	%	C R I T E R I O S			
		Excelente	Bueno	Suficiente	Insuficiente
		externo evaluador, considerando las competencias profesionales, disciplinares y genéricas contempladas en la presente rúbrica.	considerando las competencias profesionales, disciplinares y genéricas contempladas en la presente rúbrica.	considerando las competencias profesionales, disciplinares y genéricas contempladas en la presente rúbrica.	competencias profesionales, disciplinares y genéricas contempladas en la presente rúbrica.
	100				

Siglema:	MDIP-20	Nombre del módulo:	Mantenimiento de dispositivos periféricos	Nombre del alumno:	
Docente evaluador:				Grupo:	Fecha:
Resultado de aprendizaje:	2.1 Corrige fallas del equipo periférico del equipo de cómputo, con base en el diagnóstico previo y las recomendaciones de los manuales.			Actividad de evaluación:	2.1.1 Diagnostica las causas de las fallas con base en la información técnica de los manuales del fabricante y corrige las fallas en los dispositivos periféricos del equipo de cómputo elaborando un reporte de procedimientos. HETEROEVALUACIÓN

INDICADORES	%	C R I T E R I O S			
		Excelente	Bueno	Suficiente	Insuficiente
Diagnóstico de la falla en el dispositivo	40	Considera todos los elementos: -Recopilación de la información - Consulta en manuales -Consulta en sitios especializados en internet -Consulta en bitácoras de mantenimiento Demuestra un alto nivel de compromiso al documentar la información generada en las bitácoras de mantenimiento.	Considera los siguientes elementos: - Recopilación de la información - Consulta en manuales -Consulta en sitios especializados en internet -Consulta en bitácoras de mantenimiento Agrega información adicional	Considera los siguientes elementos: - Recopilación de la información - Consulta en manuales -Consulta en sitios especializados en internet -Consulta en bitácoras de mantenimiento	Omite alguno de los siguientes elementos: -Recopilación de la información - Consulta en manuales -Consulta en sitios especializados en internet -Consulta en bitácoras de mantenimiento
Corrección de problemas en los dispositivos periféricos	35	Considera todos los elementos: • Prueba y sustitución de tarjetas y circuitos del equipo • Impresora • Mecanismo de escáner • Lector de código de barras. • Teclado • Soporte del fabricante. Demuestra un alto nivel de compromiso al documentar la	Considera los siguientes elementos: • Prueba y sustitución de tarjetas y circuitos del equipo • Impresora • Mecanismo de escáner • Lector de código de barras. • Teclado • Soporte del fabricante. Agrega información adicional	Considera los siguientes elementos: • Prueba y sustitución de tarjetas y circuitos del equipo • Impresora • Mecanismo de escáner • Lector de código de barras. • Teclado • Soporte del fabricante.	Omite alguno de los siguientes elementos: • Prueba y sustitución de tarjetas y circuitos del equipo • Impresora • Mecanismo de escáner • Lector de código de barras. • Teclado • Soporte del fabricante.

INDICADORES	%	C R I T E R I O S			
		Excelente	Bueno	Suficiente	Insuficiente
		información generada en las bitácoras de mantenimiento.			
Reporte	15	<p>El reporte contiene la recopilación de toda la información. El reporte del diagnóstico de la falla es con base en la información recabada.</p> <p>Realiza un reporte del procedimiento de reparación de las fallas en los dispositivos periféricos del equipo de cómputo.</p> <p>Demuestra un alto nivel de compromiso al documentar la información generada en las bitácoras de mantenimiento.</p>	<p>El reporte contiene la recopilación de toda la información. El reporte del diagnóstico de la falla es con base en la información recabada.</p> <p>Realiza un reporte del procedimiento de reparación de las fallas en los dispositivos periféricos del equipo de cómputo.</p> <p>Detalla características y agrega información adicional</p>	<p>El reporte contiene la recopilación de toda la información. El reporte del diagnóstico de la falla es con base en la información recabada.</p> <p>Realiza un reporte del procedimiento de reparación de las fallas en los dispositivos periféricos del equipo de cómputo.</p>	<p>El reporte omite información respecto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> -La recopilación de toda la información. -Diagnóstico de la falla es con base en la información recabada. -Procedimiento de reparación de las fallas en los dispositivos periféricos del equipo de cómputo.
Desempeño	10	Demuestra un alto nivel de compromiso y desempeño sobresaliente de acuerdo con la apreciación del agente externo evaluador, considerando las competencias profesionales, disciplinares y genéricas contempladas en la presente rúbrica.	El desempeño es satisfactorio, de acuerdo con la apreciación del agente externo evaluador, considerando las competencias profesionales, disciplinares y genéricas contempladas en la presente rúbrica.	El desempeño cumple con los estándares establecidos, de acuerdo con la apreciación del agente externo evaluador, considerando las competencias profesionales, disciplinares y genéricas contempladas en la presente rúbrica.	Desempeño insatisfactorio, de acuerdo con la apreciación del agente externo evaluador, considerando las competencias profesionales, disciplinares y genéricas contempladas en la presente rúbrica.
	100				

Siglema:	MDIP-20	Nombre del módulo:	Mantenimiento de dispositivos periféricos	Nombre del alumno:	
Docente evaluador:				Grupo:	Fecha:
Resultado de aprendizaje:	2.2 Corrige fallas en el software de los dispositivos periféricos del equipo de cómputo con base en el diagnóstico y las recomendaciones del fabricante			Actividad de evaluación:	2.2.1 Repara fallas en el software del equipo de cómputo elaborando un reporte de los procedimientos.

INDICADORES	%	C R I T E R I O S			
		Excelente	Bueno	Suficiente	Insuficiente
Identificación de componentes con falla	30	Monitorea los mensajes al arranque del equipo que emite POST. Monitorea los mensajes y alertamientos de los periféricos con comandos. Identifica el componente a limpiar, ajustar o sustituir en la práctica. Identifica los componentes bajo mantenimiento correctivo, con base en el diagnóstico elaborado previamente. Retira la tapa del gabinete, utilizando el desamador adecuado al tipo de tornillos. Propone soluciones de manera asertiva y pertinente, así como, ayuda a sus compañeros a identificar los componentes con falla, cuando lo requieren.	Monitorea los mensajes al arranque del equipo que emite POST. Monitorea los mensajes y alertamientos de los periféricos con comandos. Identifica el componente a limpiar, ajustar o sustituir en la práctica. Identifica los componentes bajo mantenimiento correctivo, con base en el diagnóstico elaborado previamente. Retira la tapa del gabinete, utilizando el desamador adecuado al tipo de tornillos. Ayuda a sus compañeros a identificar los componentes con falla, cuando lo requieren.	Monitorea los mensajes al arranque del equipo que emite POST. Monitorea los mensajes y alertamientos de los periféricos con comandos. Identifica el componente a limpiar, ajustar o sustituir en la práctica. Identifica los componentes bajo mantenimiento correctivo, con base en el diagnóstico elaborado previamente. Retira la tapa del gabinete, utilizando el desamador adecuado al tipo de tornillos.	Omite alguna de las siguientes actividades: • Monitorear los mensajes al arranque del equipo que emite POST. • Monitorear los mensajes y alertamientos de los periféricos con comandos. • Identificar el componente a limpiar, ajustar o sustituir en la práctica. • Identificar los componentes bajo mantenimiento correctivo, con base en el diagnóstico elaborado previamente. • Retirar la tapa del gabinete, utilizando el desamador
Evaluación de compatibilidades de los componentes susceptibles de ser actualizados	35	Identifica las características del componente a ser sustituido. Evalúa proveedores de componentes sustitutos. Evalúa las compatibilidades de los componentes que	Identifica las características del componente a ser sustituido. Evalúa proveedores de componentes sustitutos. Evalúa las compatibilidades de los componentes que pueden	Identifica las características del componente a ser sustituido. Evalúa proveedores de componentes sustitutos. Evalúa las compatibilidades de los componentes que pueden	Omite alguna de las siguientes actividades: • Identificar las características del componente a ser sustituido. • Evaluar proveedores de componentes sustitutos.

INDICADORES	%	C R I T E R I O S			
		Excelente	Bueno	Suficiente	Insuficiente
		pueden sustituir a los identificados como dañados, describiendo sus características tecnológicas, beneficios potenciales que pueden aportar, fabricante y dictamen de compatibilidad. Hace referencia a la información de los manuales, boletines técnicos y sitios especializados en componentes en internet, en la evaluación de las compatibilidades de componentes Considera el contexto propuesto por el docente y propone acciones de mejora en su labor con base en la información recopilada.	sustituir a los identificados como dañados, describiendo sus características tecnológicas, beneficios potenciales que pueden aportar, fabricante y dictamen de compatibilidad. Hace referencia a la información de los manuales, boletines técnicos y sitios especializados en componentes en internet, en la evaluación de las compatibilidades de componentes Introduce acciones de mejora en su labor con base en la información sobre su trabajo.	sustituir a los identificados como dañados, describiendo sus características tecnológicas, beneficios potenciales que pueden aportar, fabricante y dictamen de compatibilidad. Hace referencia a la información de los manuales, boletines técnicos y sitios especializados en componentes en internet, en la evaluación de las compatibilidades de componentes	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar las compatibilidades de los componentes que pueden sustituir a los identificados como dañados, describiendo sus características tecnológicas, beneficios potenciales que pueden aportar, fabricante y dictamen de compatibilidad. • Hacer referencia a la información de los manuales, boletines técnicos y sitios especializados en componentes en internet, en la evaluación de las compatibilidades de componentes.
Sustitución de los componentes o software con falla del equipo.	25	Desarma el equipo de acuerdo con las normas técnicas Identifica los componentes dañados de acuerdo con el diagnóstico. Reemplaza con base en el manual Documenta y describe con detalle la verificación de que el dispositivo está funcionando correctamente.	Desarma el equipo de acuerdo con las normas técnicas Identifica los componentes dañados de acuerdo con el diagnóstico. Reemplaza con base en el manual. Describe adicionalmente la verificación de que el dispositivo está funcionando correctamente.	Desarma el equipo de acuerdo con las normas técnicas Identifica los componentes dañados de acuerdo con el diagnóstico. Reemplaza con base en el manual.	Omite alguna de las siguientes actividades: <ul style="list-style-type: none"> • Desarmar el equipo de acuerdo con las normas técnicas • Identificar los componentes dañados de acuerdo al diagnóstico. • Reemplazar con base en el manual.
Desempeño (Autoevaluación)	10	Demuestra un alto nivel de compromiso y desempeño sobresaliente de acuerdo con la apreciación del agente externo evaluador, considerando las	El desempeño es satisfactorio, de acuerdo con la apreciación del agente externo evaluador, considerando las competencias profesionales,	El desempeño cumple con los estándares establecidos, de acuerdo con la apreciación del agente externo evaluador, considerando las competencias profesionales,	Desempeño insatisfactorio, de acuerdo con la apreciación del agente externo evaluador, considerando las competencias profesionales, disciplinares y genéricas

INDICADORES	%	C R I T E R I O S			
		Excelente	Bueno	Suficiente	Insuficiente
		competencias profesionales, disciplinares y genéricas contempladas en la presente rúbrica.	disciplinares y genéricas contempladas en la presente rúbrica.	disciplinares y genéricas contempladas en la presente rúbrica.	contempladas en la presente rúbrica.
	100				